WCAG 2.2 AA onderzoek www.werkenvoorgouda.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Gemeente Gouda
Website: www.werkenvoorgouda.nl
Rapportversie: 1.1
Datum: 26 januari 2026

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

- Onderzoeksdetails 4
- Scope van het onderzoek 5
- Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5
- Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5
- Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

- Onderzoeksscores 9

Principe 1: Waarneembaar 10

- Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 10
- Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 12
- Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 17
- Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 20

Principe 2: Bedienbaar 25

- Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 25
- Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 27
- Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 28
- Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 29
- Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 34

Principe 3: Begrijpelijk 36

- Richtlijn 3.1: Leesbaar 36
- Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 37
- Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 39

Principe 4: Robuust 41

- Richtlijn 4.1: Compatibel 41

Steekproef 45

Overige onderzoeksdetails 46

- Gebruikte technieken 46
- User agents en andere software 46
- Afhankelijke technologie 46
- Over Cardan 46

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 26 januari 2026 en 26 januari 2026. Er wordt voldaan aan **39 van 56 succescriteria** (69 %). Onze onderzoeker heeft **34 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Op een aantal punten zijn de heronderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Op de website is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. En informatie die getoond wordt is niet alleen van kleur afhankelijk. Dit is van belang voor mensen die kleurenblind zijn. Links in de tekst hebben bijvoorbeeld niet alleen een andere kleur, maar zijn ook onderstreept of dikgedrukt.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinde mensen. Via alternatieve teksten kan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. En het linkdoel is niet overal te bepalen. Dit wil zeggen dat het niet duidelijk is waar de link naartoe gaat. Ook als met 200% wordt ingezoomd, is er verlies van content en functionaliteit. Inhoud of functies die op de pagina staan, zijn bij inzoomen niet meer aanwezig. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden die de webpagina's herschalen.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://www.werkenvoorgouda.nl (URI-basis)

Overige details

- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	0 / 0	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	1 / 2	0 / 1	0 / 0	1 / 3
Totaal	**23 / 32**	**16 / 24**	**0 / 0**	**39 / 56**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GGG-2.F3 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen. Binnen deze melding bevindt zich een sluitknop die wordt weergegeven met een kruis-icoon. Deze knop moet worden aangepast omdat er geen alternatieve tekst is toegevoegd. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware niet terugekoppeld, dat de knop bedoeld is om de cookiemelding te sluiten.

Dit kan worden opgelost door de sluitknop een duidelijke, programmatisch herkenbare naam te geven, bijvoorbeeld via het attribuut `aria-label="Sluiten"` of door een visueel verborgen tekst toe te voegen. Op die manier wordt de functie van de knop correct aangekondigd aan gebruikers van ondersteunende technologieën.

Bevinding GGG-2.F6

Technisch | Laag

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen. Binnen deze melding staan twee uitklapbare onderdelen waarbij met een chevron-icoon visueel wordt aangegeven of een onderdeel is ingeklapt of uitgeklapt. Hierdoor wordt aan gebruikers van hulpsoftware niet teruggekoppeld of het uitgeklapte element geopend of gesloten is, wat het navigeren en begrijpen van de inhoud lastig maakt.

Dit kan worden opgelost door het element dat de uitklapfunctionaliteit aanstuurt een `aria-expanded` attribuut te geven, `aria-expanded="true"` wanneer het onderdeel geopend is en `aria-expanded="false"` wanneer het gesloten is. Zo wordt de visuele status van de chevron ook semantisch doorgegeven, waardoor gebruikers van ondersteunende technologieën de huidige toestand correct kunnen waarnemen.

Afbeeldingen

Uitklapbare elementen waarbij terugkoppeling ontbreekt

Bevinding GGG-2.F8

Content | Medium

Op de pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ bevinden zich links met een icoon dat communiceert dat de desbetreffende link wordt geopend in een nieuw venster. Dit icoon mist een tekstalternatief. Hierdoor wordt niet gepresenteerd door hulpsoftware dat de link in een nieuw venster zal openen.

Over het algemeen wordt afgeraden links in een nieuw venster te openen. Mocht dit toch nodig/ wenselijk zijn in de context, voeg dan een tekstalternatief toe aan het icoon, bijvoorbeeld "Opent in nieuw venster".

Afbeeldingen

Link met een icoon dat aanduidt dat deze link op een nieuwe pagina opent

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet (goed) kunnen horen, kunnen de gesproken tekst in een video niet volgen. Hierdoor missen zij belangrijke informatie.

Om dit op te lossen, moet een video ondertiteling hebben. Dit betekent dat alle gesproken tekst én belangrijke geluiden als tekst in beeld komen.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn om de video te begrijpen. Ook is het handig voor mensen die een video zonder geluid kijken, bijvoorbeeld in een drukke omgeving.

Bevinding GGG-2.F48

Content | Hoog

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-traineeships/ staat een video. Deze video heeft geen ondertiteling maar dit is wel nodig, zodat ook gebruikers met diverse auditieve en cognitieve beperkingen deze video kunnen volgen.

De ondertiteling moet alle gesproken teksten en belangrijke geluiden bevatten.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

Bevinding GGG-2.F10

Content | Medium

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/ staat een video waarin visuele informatie voorkomt. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt.

Hierbij enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- Alle tekst die wordt getoond in de video
- De slogan en het logo van de gemeente Gouda aan het einde van de video
- De URL aan het einde van de video

Er is in deze video voldoende ruimte aanwezig om audiodescriptie toe te voegen.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is een transcript echter niet meer toegestaan als er voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In dat geval moet er audiodescriptie zijn om te voldoen aan niveau AA. Het is het beste om zowel een transcript als audiodescriptie aan te bieden.

Het transcript moet alle informatie in de video bevatten, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding GGG-2.F12

Content | Medium

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-traineeships/ staat een video met visuele

informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Enkele voorbeelden van informatie die in beeld staat (visueel) en niet te horen is:

- De namen en titels van de personen die aan het woord zijn
- De tekst aan het einde van de video
- De URL en de slogan aan het einde van de video

Er is in deze video op sommige plaatsen ruimte om audiodescriptie toe te voegen, bijvoorbeeld voor de tekst, URL en de slogan aan het einde van de video. Op andere plaatsen is onvoldoende ruimte voor audiodescriptie, bijvoorbeeld voor de namen en titels van de sprekers.

Voor succescriterium 1.2.3 zijn er twee opties: een transcript of audiodescriptie. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan voor de visuele informatie waarvoor voldoende ruimte is voor audiodescriptie. In deze video is op sommige plaatsen wel ruimte voor audiodescriptie en op andere plaatsen niet. Hierdoor is het nodig om zowel een transcript als audiodescriptie toe te voegen aan de video.

Het transcript bevat alle informatie in de video, zowel hoorbaar als zichtbaar. Waar mogelijk wordt het transcript ook voorzien van zogenaamde timestamps. Plaats het transcript onder de video. Een transcript kan voor meerdere mensen voordelen hebben. Voor sommige mensen kan informatie in een video te snel gaan, dan kan een transcript een goed alternatief zijn. Mensen die niet kunnen zien en niet kunnen horen, kunnen een transcript omzetten naar braille.

Audiodescriptie zorgt ervoor dat alle visuele informatie ook hoorbaar wordt. Oftewel: hoor alles wat je ziet. Dit kan door een tweede audiospoor toe te voegen aan de video dat zowel de normale audio bevat als de audiodescriptie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding GGG-2.F14

Content | Medium

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/ staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet hoorbaar en daardoor niet beschikbaar voor mensen die blind of slechtziend zijn. Zorg ervoor dat er een alternatief voor deze visuele informatie komt. Hoewel dit voor bijvoorbeeld het logo van de Gemeente en de naam en titel van de spreker wel gebeurt, ontbreekt de uitgesproken versie in de audio bij de slogan "Gouda: welke smaak voeg jij toe?" aan het einde van de video.

Er is in deze video niet voldoende ruimte om nog een extra audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er moet daarom als oplossing een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven.

Aan succescriterium 1.2.5 wordt dan ook voldaan, omdat er in dit geval geen ruimte is voor audiodescriptie.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Video's moeten ook begrijpelijk zijn voor mensen die niet kunnen zien wat er gebeurt. Als niet alle visuele informatie al hoorbaar is, moet een audiodescriptie worden toegevoegd. Een transcript voldoet niet meer voor dit succescriterium. Goede audiodescriptie beschrijft belangrijke visuele inhoud terwijl de video afspeelt. Dit is alleen nodig op momenten waar ruimte is in de audio. Zonder audiodescriptie wordt belangrijke informatie in video's minder toegankelijk voor blinde en slechtziende bezoekers.

Bevinding GGG-2.F11

Content | Medium

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/ staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen. Voor een overzicht van de verschillende visuele elementen die ook auditief geleverd worden, zie de afkeuring bij succescriterium 1.2.3

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Bevinding GGG-2.F13

Content | Laag

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-traineeships/ staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor iemand met een visuele beperking en dus moet hier een alternatief voor komen.

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). In de video is hier aan het einde van de video voor de tekst, slogan en URL genoeg ruimte voor, audiodescriptie is dan verplicht. Bij de introductie van de sprekers is hier geen ruimte voor aanwezig in de video. Er moet daarom ook een transcript komen voor de video, zie succescriterium 1.2.3.

Bevinding GGG-2.F15

Content | Medium

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/ staat een video met visuele informatie. Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde en slechtziende mensen, dus moet hier een alternatief voor komen. Voor een overzicht van de verschillende visuele elementen die ook auditief geleverd worden, zie de afkeuring bij succescriterium 1.2.3

Dit alternatief kan geboden worden door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Er is in deze video voldoende ruimte hiervoor aanwezig in het standaard audiospoor. Voor dit succescriterium op niveau AA is een media-alternatief niet meer voldoende als oplossing, er moet audiodescriptie komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GGG-2.F17

Content Laag

Onderaan alle onderzochte pagina's staat een footer met de kopjes "Contact", "Snel naar" en "Algemeen". De kop "Contact" is geplaatst met een `h2` element, terwijl "Snel naar" en "Algemeen" zijn geplaatst met een `h3` element. Hierdoor vallen de twee `h3` headings onder "Contact". Dit is echter niet de relatie die visueel herkenbaar is gemaakt, en daarnaast zijn de links onder "Snel naar" en "Algemeen" niet allemaal van toepassing voor de kop "Contact". De koppen dienen te worden aangepast, zodat deze allen zijn opgemaakt met een `h2` heading.

Bevinding GGG-2.F19

Technisch Laag

Op website wordt een cookiemelding getoond waarin zich een invoerveld om de niet-noodzakelijke cookies in- en uit te schakelen bevindt. Het label dat bij dit veld hoort is niet programmatisch aan het veld gekoppeld. Hierdoor kan hulpsoftware het label niet presenteren wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt.

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de `for` - en `id` -attributen te gebruiken
- Door het `input` element in het `label` element te plaatsen. Dan zijn de `for` - en

`id`-attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door een `title` atribuut of `aria-label` te gebruiken op een `input` element

---

Bevinding GGG-2.F18

Technisch | Medium

Op de pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/ wordt een zoekveld en drie verschillende selectievelden getoond. De labels hiervan zijn visueel duidelijk weergegeven in vetgedrukte tekst boven de velden en beschrijven correct het doel van elk veld. Deze labels zijn echter niet programmatisch gekoppeld aan de velden, in plaats daarvan is gebruikgemaakt van een `aria-label` attribuut.

Dit `aria-label` attribuut is echter ingesteld op de waarde uit de placeholder voor het invoerveld, en voor de selectievelden is het label afgeleid van de ingestelde waarde. Voor beide is dit echter niet hetzelfde als het zichtbare label. Daarnaast is de waarde van het selectieveld, zoals bijvoorbeeld "Advies/onderzoek (3)", geen beschrijvend label voor het veld.

Dit geldt ook voor het zoekveld op de pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=&_search=

Koppel de label aan het veld, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een `label` element met een `for` attribuut, dat zit gekoppeld aan het `id` van het invoerveld.

Bevinding GGG-2.F22

Technisch | Medium

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. De tekst "reCAPTCHA" bij het logo is verborgen met `aria-hidden="true"` en is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Er kan een foutmelding verschijnen: "Verificatie verlopen, klik nogmaals op het selectievakje voor een nieuwe test". Deze tekst is ook verborgen met `aria-hidden="true"` en is hierdoor niet beschikbaar voor hulpsoftware.

Voorleessoftware zal deze teksten negeren en niet voorlezen.

Dit kan worden opgelost door de teksten niet te verbergen met `aria-hidden="true"`.

Bevinding GGG-2.F23

Technisch | Medium

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Deze melding is niet aan de checkbox gekoppeld in de code.

Voorleessoftware kan nu niet deze melding voorlezen als de toetsenbordfocus op de checkbox staat.

Dit kan worden opgelost door de melding met `aria-describedby` te koppelen aan de

checkbox. De melding is momenteel helemaal niet beschikbaar voor hulpsoftware omdat deze is verborgen met `aria-hidden`. Dit moet ook worden aangepast, zodat hulpsoftware de tekst kan voorlezen.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GGG-2.F49

Design

Op de website is een versie voor hoog contrast aanwezig. Deze is aan te zetten door middel van een zogenaamde "contrast switch". Dit succescriterium is volledig getest in de modus voor hoog

contrast. De versie voor hoog contrast wordt gezien als een alternatief voor de standaard versie.

Hierdoor kunnen er contrastproblemen zijn in de standaard versie. Deze zijn verder niet beoordeeld.

We adviseren om ook de standaard versie te voorzien van voldoende kleurcontrast in alle teksten. Dit bevorderd de toegankelijkheid van de website voor bezoekers met een zichtbeperking.

Teksten met voldoende kleurcontrast lezen ook makkelijker voor alle lezers. Het lezen is hierdoor minder intensief, kost minder energie en het lezen wordt (onbewust) als prettiger ervaren. Hierdoor is de lezer eerder geneigd om over te gaan tot activatie.

De versie voor hoog contrast kan dan vervolgens ingezet worden voor een "verhoogd contrast", waarbij wordt voldaan aan succescriterium WCAG 1.4.6 Verhoogd contrast (niveau AAA).

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding GGG-2.F43

Technisch Laag

Op de pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-smaakmakers/ wordt een overzicht van de smaakmakers van Gemeente Gouda getoond. Hierin wordt bij focus en bij hover extra informatie over het soort inhoud getoond; bij sommige wordt vermeldt dat het interview kan worden gelezen en bij andere dat deze kan worden bekeken. Wanneer men echter inzoomt tot 200% op een schermgrootte van 1208x1024 bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt de mogelijkheid om deze indicatie te tonen.

Ook deze informatie dient beschikbaar te blijven op ingezoomde weergaves, bijvoorbeeld door deze los in het blok te vertonen.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GGG-2.F44

Design Laag

Op de pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-smaakmakers/ wordt een overzicht van de smaakmakers van Gemeente Gouda getoond. Hierin wordt bij focus en bij hover extra informatie over het soort inhoud getoond; bij sommige wordt vermeldt dat het interview kan worden gelezen en bij andere dat deze kan worden bekeken. Wanneer men echter inzoomt tot 400% op een schermgrootte van 1208x1024 bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt de mogelijkheid om deze indicatie te tonen.

Ook deze informatie dient beschikbaar te blijven op ingezoomde weergaves, bijvoorbeeld door deze los in het blok te vertonen.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GGG-2.F26

Design Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2 met de checkbox "Ik ben geen robot". Als er met de muisaanwijzer over deze checkbox heen wordt gegaan, dan wordt deze lichtgrijs (`rgb(178, 178, 178)`). Het contrast met de witte achtergrond (`rgb(255, 255, 255)`) is dan te laag met 2,1:1. Het contrast moet ook onder hover minstens 3,0:1 zijn.

Sommige mensen kunnen nu de checkbox niet goed zien als ze hier met de muisaanwijzer overheen gaan.

Dit kan worden opgelost door de checkbox ook onder hover een donkere rand te geven van minstens 3,0:1.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding GGG-2.F28

Technisch Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, kan er na een tijd een melding verschijnen die aangeeft dat de verificatie of de verificatie-uitdaging is verlopen. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast, kan de tekst van deze melding deels achter de checkbox vallen.

Dit kan mogelijk worden opgelost door ervoor te zorgen dat de tekst boven de checkbox blijft staan en niet overlapt met de checkbox.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GGG-2.F5

Technisch Hoog

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig met knoppen voor "Instellingen" en "Accepteren". Deze elementen moeten worden aangepast omdat ze niet met het toetsenbord te bedienen zijn. De knoppen zijn opgebouwd met `a` elementen zonder `href` attribuut en krijgen via `role="button"` een knopfunctie. Een anker zonder `href` is echter niet automatisch focusbaar. Hierdoor kunnen gebruikers die uitsluitend met het toetsenbord of met hulpsoftware navigeren de cookiemelding niet benaderen. Dit dient wel mogelijk te zijn.

Dit geldt ook voor de inhoud van de "instellingen" van de cookiemelding, hier zijn enkel de link "cookies uitschakelen" en knop "Opslaan & Accepteren" benaderbaar met het toetsenbord. De cookie selectie en uitklapbare elementen zijn geheel niet benaderbaar.

Dit kan worden opgelost door de knoppen op te bouwen met het standaard HTML `button` element. Een `button` element is standaard focusbaar en wordt correct aangekondigd door schermlezers. Als om specifieke redenen toch een `a` element wordt gebruikt, moet minimaal `tabindex="0"` worden toegevoegd, maar het gebruik van `button` is de aanbevolen en meest aangeraden oplossing.

Bevinding GGG-2.F42

Content Medium

Op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/, https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-

traineeships/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/ staat een video. Om aan succescriterium 2.1.4. te voldoen is gebruik gemaakt van de code `keyboard=0`. Dit werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbord-bediening uit. Na het toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen met het toetsenbord. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding GGG-2.F41

Technisch | Medium

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Hier is dus een tijdslimiet aanwezig. Dit is echter niet uit te zetten, aan te passen of te verlengen. Dit kan een probleem zijn voor sommige gebruikers.

Dit kan mogelijk worden opgelost door gebruikers de kans te geven om de tijdslimiet te verlengen voordat deze verloopt.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GGG-2.F50

Technisch | Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op de onderzochte pagina’s is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen, in een dialoogvenster. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven. Als een dialoogvenster geopend staat, moet de focus binnen het venster blijven. Dat is hier niet het geval. De focus komt op de achterliggende pagina.

Beperk de toetsenbordfocus tot het openstaande dialoogvenster.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GGG-2.F30

Technisch | Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Hier staan de links “Privacy” en “Voorwaarden”. Het gaat hier om de privacy en voorwaarden pagina's van Google. Software kan dit linkdoel niet bepalen. De links hebben geen context met de omringende content.

Het kan voor gebruikers van voorleessoftware nu lijken alsof een link als "Privacy" naar een pagina van de huidige website over privacy gaat.

Dit kan worden opgelost door met visueel verborgen linktekst aan te geven dat het om pagina's van Google gaat.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GGG-2.F51

Technisch | Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen, in een dialoogvenster. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven. Als een dialoogvenster geopend staat, moet de focus binnen het venster blijven. Dat is hier niet het geval. De focus komt op de achterliggende pagina.

Het dialoogvenster kan het gefocust element op dit moment bedekken, bijvoorbeeld bij de link

www.werkenvoorgouda.nl op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/. De toetsenbord focusindicator is op dit moment niet zichtbaar.

Beperk de toetsenbordfocus tot het openstaande dialoogvenster.

Bevinding GGG-2.F33

Technisch Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Als de verificatie is verlopen, is de rand van de checkbox rood van kleur. Als de checkbox dan focus ontvangt, is dit niet te zien.

Dit kan worden opgelost door een goed zichtbare focusindicator (met een contrast van minstens 3,0:1) om de checkbox heen te plaatsen.

Bevinding GGG-2.F31

Technisch Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, is er een groen vinkje zichtbaar in plaats van een checkbox. Deze is niet meer interactief, maar ontvangt wel toetsenbordfocus. Het is dan niet zichtbaar waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Dit kan worden opgelost door de toetsenbordfocus niet op onderdelen te laten komen die niet interactief zijn.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GGG-2.F52

Technisch Medium

Het volgende is geconstateerd tijdens dit heronderzoek:

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen, in een dialoogvenster. Zolang een dergelijk venster open staat, moet de toetsenbordfocus in dit venster blijven. Als een dialoogvenster geopend staat, moet de focus binnen het venster blijven. Dat is hier niet het geval. De focus komt op de achterliggende pagina.

Het dialoogvenster kan het gefocust element op dit moment bedekken, bijvoorbeeld bij de link www.werkenvoorgouda.nl op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/. Het gefocust element is op dit moment niet zichtbaar.

Beperk de toetsenbordfocus tot het openstaande dialoogvenster.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GGG-2.F4

Technisch | Medium

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen. Binnen deze melding bevindt zich een sluitknop die wordt weergegeven met een kruis-icoon. Deze knop moet worden aangepast omdat er geen alternatieve tekst is toegevoegd. Hierdoor krijgen gebruikers van hulpsoftware niet terugekoppeld, dat de knop bedoeld is om de cookiemelding te sluiten.

Dit kan worden opgelost door de sluitknop een duidelijke, programmatisch herkenbare naam te geven, bijvoorbeeld via het attribuut `aria-label="Sluiten"` of door een visueel verborgen tekst toe te voegen. Op die manier wordt de functie van de knop correct aangekondigd aan gebruikers van ondersteunende technologieën.

Bevinding GGG-2.F7

Technisch Laag

Op de onderzochte pagina's is een cookiemelding aanwezig waarin gebruikers hun instellingen kunnen openen. Binnen deze melding staan twee uitklapbare onderdelen waarbij met een chevron-icoon visueel wordt aangegeven of een onderdeel is ingeklapt of uitgeklapt. Hierdoor wordt aan hulpsoftware niet de juiste waarde teruggekoppeld of het uitgeklapte element geopend of gesloten is.

Dit kan worden opgelost door het element dat de uitklapfunctionaliteit aanstuurt een `aria-expanded` attribuut te geven, `aria-expanded="true"` wanneer het onderdeel geopend is en `aria-expanded="false"` wanneer het gesloten is. Zo wordt de correcte waarde van het element ook teruggekoppeld aan hulpsoftware.

Afbeeldingen

Uitklapbare elementen waarbij terugkoppeling ontbreekt

Bevinding GGG-2.F16

Technisch Laag

Op alle onderzochte pagina's wordt gebruik gemaakt van een navigatiebalk met dropdowns. Deze bevatten de juiste naam, rol en waarde en deze worden met het toetsenbord correct geüpdate. De waarde van het `aria-expanded` attribuut wordt echter niet correct geüpdate wanneer de dropdown wordt geopend met de muis. De waarde dient ook te worden geüpdate wanneer deze wordt geopend met de muis.

Bevinding GGG-2.F20

Technisch Laag

Op website wordt een cookiemelding getoond waarin zich een invoerveld om de niet-noodzakelijke cookies in- en uit te schakelen bevindt. Het label dat bij dit veld hoort is niet programmatisch aan het veld gekoppeld. Hierdoor kan hulpsoftware de naam niet bepalen wanneer naar het invoerveld genavigeerd wordt.

Het label kan op meerdere manieren aan het invoerveld gekoppeld worden:

- Door de `for` - en `id` -attributen te gebruiken
- Door het `input` element in het `label` element te plaatsen. Dan zijn de `for` - en `id` -attributen niet nodig.
- Door het invoerveld dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven als het label, bijvoorbeeld door

een `title` atribuut of `aria-label` te gebruiken op een `input` element

Bevinding GGG-2.F39

Technisch | Laag

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Als de checkbox wordt aangevinkt, staat er een groen vinkje. De checkbox is nu niet meer interactief, maar software kan dit niet bepalen.

Voor gebruikers van voorleessoftware is het nu niet duidelijk dat het niet mogelijk is om de checkbox weer uit te vinken.

Dit kan worden opgelost door `aria-readonly="true"` te gebruiken op het element met `role="checkbox"` op het moment dat deze niet interactief is.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GGG-2.F36

Technisch | Medium

In de formulieren op pagina's https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/ en https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/ staat het verificatiemiddel reCAPTCHA v2. Nadat de checkbox is aangevinkt, verschijnt na enige tijd de melding "Verificatie verlopen. Vink het selectievakje opnieuw aan.". Dit is een statusbericht. Software kan nu niet bepalen dat dit een statusbericht is.

Een gebruiker die de pagina niet kan zien, kan nu niet weten dat dit bericht is verschenen. Als dit als statusbericht wordt opgemaakt, kan hulpsoftware hier de aandacht naartoe brengen en dit voorlezen.

De toetsenbordfocus wordt nu naar de checkbox verplaatst als dit bericht verschijnt. Als het bericht in de code aan de checkbox wordt gekoppeld, dan kan hulpsoftware dit voorlezen als de focus op de checkbox wordt geplaatst. De melding is momenteel helemaal niet beschikbaar voor hulpsoftware omdat deze is verborgen met `aria-hidden`. Dit moet ook worden aangepast, zodat hulpsoftware de tekst kan voorlezen.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- https://www.werkenvoorgouda.nl
- https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures
- https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-smaakmakers
- https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-organisatie
- https://www.werkenvoorgouda.nl/contact
- https://www.werkenvoorgouda.nl/selectieprocedure
- https://www.werkenvoorgouda.nl/persoonlijke-ontwikkeling
- https://www.werkenvoorgouda.nl/arbeidsvoorwaarden
- https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-traineeships
- https://www.werkenvoorgouda.nl/jong-goud
- https://www.werkenvoorgouda.nl/missie-en-kernwaarden
- https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=&_search=
- https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan
- https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/integraal-handhaver/
- https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/projectleider-civiele-techniek/

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 142 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 144
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.