

WCAG-EM 2.2 AA audit rapport voor het Centric Inwonerportaal

About this translation

This volunteer translation is a **draft**. It contains English wording that will be translated soon.

See [Acknowledgements](#) for all translators and contributors.

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Shane Kempen (Adviseur en auditor Digitale Toegankelijkheid)

Evaluatie opdrachtgever

Centric

Evaluatiedatum

Maandag 29 december 2025

Managementsamenvatting

Uit de WCAG-audit van het Centric Inwonerportaal blijkt dat de applicatie op veel toegankelijkheidscriteria goed scoort, wat bijdraagt aan een betere gebruikerservaring voor gebruikers met diverse beperkingen.

Er zijn echter meerdere toegankelijkheidsproblemen geconstateerd die aandacht vereisen om te voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA:

- Koppen: Visuele koppen die niet programmatisch geprogrammeerd zijn als koppen
- Formulier elementen: Labels zijn niet correct gekoppeld aan invoervelden.
- Gebruik van kleur: Het gebruik van kleur (met onvoldoende kleurcontrast) als enige visuele onderscheiding voor bepaalde links en actieve uitklapbare rijen
- Consistentie: Niet-tekstuilen knoppen hebben verschillende toegankelijkheidscriteria op verschillende pagina's.
- Statusberichten: Alle statusberichten hebben `role="alert"`, wat verwarring kan veroorzaken als er meerdere `role="alert"` statusberichten op één pagina voorkomen.
- Feedback bij invoer: Aantal resterende karakters bij textarea zijn niet geprogrammeerd als statusbericht.
- PDF-documenten: Ontbrekende kopstructuur, tabel headers en documenttitels.

Impact Deze toegankelijkheidsproblemen kunnen leiden tot een verminderde gebruikerservaring voor mensen met een beperking en betekenen dat de applicatie (nog) niet volledig voldoet aan de wettelijke eisen (WCAG 2.2 niveau AA). Gemeenten die deze applicatie gebruiken kunnen op basis van dit rapport een Toegankelijkheidsverklaring opstellen bij Logius (DigiToegankelijk).

Prioriteiten

- Hoog: PDF-toegankelijkheid, correcte koppeling van labels, semantisch geprogrammeerde koppen
- Middel: Statusberichten en ARIA-rollen (`role="alert"`) en consistentie van knoppennamen.
- Laag: Feedback bij invoer (aantal resterende karakters).

Aanbevolen vervolgstappen

- Adviesgesprek: Bespreek bevindingen en prioriteiten met stakeholders.
- Planning: Stel samen met het ontwikkelteam en Product Owner een plan op voor implementatie.
- Concrete acties: Maak Public Backlog Items (PBI's) en schat ontwikkelcapaciteit in.
- Implementatie: Voer verbeteringen door om te voldoen aan WCAG 2.2 niveau AA.
- Her-audit: Plan een her-audit om de verbeteringen te controleren
- Communicatie extern: Informeer klanten van het Inwonerportaal over de resultaten van de WCAG-audit. Informeer de klanten over het opstellen van een Toegankelijkheidsverklaring bij Logius en de wettelijke eisen.

Door deze stappen te volgen, kan het Centric Inwonerportaal voldoen aan wettelijke eisen en een inclusieve digitale ervaring bieden voor alle inwoners.

Scope van de evaluatie

Website naam

Centric Inwonerportaal

Scope van de website

<https://demo.mijnwiz.nl/startscherm> URI-basis Alle content en aanwezige downloadbare PDF-documenten de webapplicatie Centric Inwonerportaal.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

- Google Chrome, versie 140 (primair) - Mozilla Firefox, versie 143 - Microsoft Edge, versie 140 - NVDA, versie 2025.3 in combinatie met Google Chrome - PDF Accessibility Checker (PAC), versie 2025 - Axe DevTools v4.11.8

Verdere onderzoeksvereisten

In het WCAG-auditrapport worden de toegankelijkheidsproblemen beschreven die tijdens de audit zijn vastgesteld. Wanneer één pagina uit de steekproef onvoldoende scoort op een succescriterium, wordt het gehele succescriterium als onvoldoende beoordeeld. In het rapport worden uitsluitend de

geconstateerde problemen opgenomen. Wanneer er bij een pagina geen bevindingen zijn vermeld, kan deze automatisch als voldoende voor dat successcriterium worden beschouwd. Daarnaast zijn er opmerkingen opgenomen. Dit zijn geen directe afkeurpunten, maar wel aandachtspunten die als verbeteringen kunnen worden meegenomen. Deze bevindingen hebben de markering "Opmerking (geen afkeuring)":. In de samenvatting van deze WCAG-audit staan de prioriteiten van belangrijke toegankelijkheidsproblemen genoteerd (impactniveaus). Ook staan er aanbevolen vervolgstappen voor zowel intern als extern. Het WCAG-auditrapport kan zowel intern als extern worden gebruikt: intern om verbeteringen door te voeren, en extern voor het opstellen van een Toegankelijkheidsverklaring. De geselecteerde steekproefpagina's bevinden zich achter een interne inlogomgeving en zijn daardoor niet extern bereikbaar. Overige scope informatie: - Niet het DigiD inlogcomponent dat beheerd wordt door Logius - Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid) - Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid) - Niet de live video's (wettelijke uitzondering voor de overheid) - Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid) - Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid) - Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

- 27 Voldoende
- 18 Onvoldoende
- 0 Onbekend
- 10 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waardebaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Profiel</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Acties en Afspraken</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Betalingen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Vakantiegeld</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Schulden</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>WMO ondersteuning: Producten</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op alle pagina's staat aan de linkerkant een navigatie menu. De menu items zijn opgemaakt als links. Deze links staan niet in een lijst. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen uit hoeveel items het menu bestaat. Dit helpt gebruikers van voorleessoftware om de content hoog over waar te nemen. De <code>role="navigation"</code> is wel aanwezig. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware dat het menu items betreft.</p> <p>Advies: Plaats de menu items in een ongeordende lijst. Dit kan middels een ul-element en li-elementen.</p> <p>Startscherm</p> <p>Op de Startpagina staat onder de kop "Ga direct door naar..." een aantal links. De links vormen een samenhangende lijst van links die bij elkaar horen en dat dient waargenomen te kunnen worden door hulpsoftware. Dit helpt bij het begrip van de content.</p> <p>Advies: Plaats de links in een ongeordende lijst middels een ul-element en li-elementen.</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op het startscherm staat onder de h2-kop "Acties en afspraken" een stepper. De dikgedrukte teksten bij elke stap zijn niet geprogrammeerd als een kop, terwijl deze er visueel wel uitzien als een kop.</p> <p>Advies: Programmeer de dikgedrukte teksten bij elke stap als h3-kop. Hierdoor is de relatie beter te bepalen tussen de h2-kop "Acties en afspraken" en de onderliggende stappen.</p> <p>Mijn Profiel</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Mijn profiel pagina staat informatie dat opgemaakt is met label-elementen en span-elementen. Het betreft hier de persoonlijke gegevens van een gebruiker voordat er aanpassingen gedaan worden. De label-element zijn overigens niet gekoppeld aan de betreffende informatie. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur en relatie van deze content niet goed bepalen.</p> <p>Advies: Plaats de informatie in een <code>description list</code> middels een dl-element, dt-elementen en dd-elementen.</p> <p>Bijvoorbeeld:</p> <pre><dl> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> </dl></pre> <p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina staat aan de rechterkant dikgedrukte tekst "Documenten bekijken" dat niet als kop is opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen dat dit het onderwerp is van de onderliggende content, in dit geval een document.</p>

Uitkomst: Onvoldoende	Advies: Programmeer de dikgedrukte tekst "Documenten bekijken als h2-kop. Hierdoor is de relatie beter te bepalen tussen de h1-kop "Mijn processen" en de onderliggende stappen.
Werk en Participatie: Activiteiten	Op de Mijn Processen pagina staan "Actieve processen" en "Historische processen" in een tabel. De rijen van de tabel kunnen uitgeklapt worden. De informatie die dan gepresenteerd wordt is opgemaakt met label- en input-elementen. De informatie betreft platte tekst en zijn visueel geen invoervelden.
Uitkomst: Onvoldoende	Advies: Plaats de informatie dat zichtbaar wordt als een rij is uitgeklapt in een <code>description list</code> middels een <code>dl</code> -element, <code>dt</code> -elementen en <code>dd</code> -elementen. Bijvoorbeeld:
Contactpersonen	<pre><dl> <dt></dt> <dd></dd> <dt>/dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> </dl></pre>
Uitkomst: Onvoldoende	Op de Mijn Processen pagina staan "Actieve processen" en "Historische processen" in een tabel. Onder deze tabel staat een paginator. Bij deze paginator is een combobox aanwezig. Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam. Een <code>aria-description</code> geeft geen naam aan een component. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen wat het doel is van deze combobox.
Wijzigingen doorgeven	
Uitkomst: Onvoldoende	Hetzelfde probleem is te vinden bij de paginator onder de tabel van "Documenten bekijken".
Periodieke verklaringen	Advies: Koppel deze combobox aan het label "Resultaten per pagina". Dit kan middels de <code>for</code> en <code>id</code> attributen.
Uitkomst: Voldoende	Opmerking (geen afkeuring): Op de Mijn Processen pagina staan "Actieve processen" en "Historische processen" in een tabel. Onder deze tabel staat een paginator. De paginator is niet opgemaakt binnen een <code>nav</code> -element of heeft een <code>role="navigation"</code> . Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen dat dit navigatie-items zijn.
Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen	Hetzelfde probleem is te vinden bij de paginator onder de tabel van "Documenten bekijken".
Uitkomst: Onvoldoende	Advies: Plaats de gehele paginator binnen een <code>nav</code> -element.
Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven	
Uitkomst: Onvoldoende	
PDF: Jaaropgave 12- 12-2025	Opmerking (geen afkeuring): Op de Documenten pagina staat documenten in een tabel. Zodra een ontvangen document waar akkoord is op gegeven bekeken wordt, dan verschijnt er een dialoogvenster. De informatie binnen dit dialoogvenster is opgemaakt met label-elementen en span-elementen. De label-element zijn overigens niet gekoppeld aan de betreffende informatie. Hierdoor kan hulpsoftware de structuur en relatie van deze content niet goed bepalen.
Uitkomst: Onvoldoende	Advies: Plaats de informatie dat in het dialoogvenster staat in een <code>description list</code> middels een <code>dl</code> -element, <code>dt</code> -elementen en <code>dd</code> -elementen. Bijvoorbeeld:
PDF: Schulden 12- 12-2025	<pre><dl> <dt></dt> <dd></dd> <dt>/dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> </dl></pre>
Uitkomst: Onvoldoende	
PDF: Stortingen uitkeringen (Betaalingen)	
Uitkomst: Onvoldoende	
PDF: Uitkeringsspecificatie 12-12-2025	Op de Acties en Afspraken pagina is er bij een actie soms de mogelijkheid om deze af te ronden middels een switch-button (toggle). Deze switch-button staat in een <code>fieldset</code> -element. Het bijbehorende <code>legend</code> -element is niet programmatisch gekoppeld aan de switch-button. Hierdoor kan deze switch-button onduidelijk zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware. Dit is met name een probleem als de switch-button op "Nee" staat en als er maar één interactief element staat in een <code>fieldset</code> -element.
Uitkomst: Onvoldoende	Advies: Koppel het <code>legend</code> -element aan de switch-button middels een <code>aria-labelledby</code> attribuut en <code>id</code> -attribuut. Bijvoorbeeld:
Inkomens Startscherm	<pre><fieldset> <legend id="share-legend">Afgerond</legend> <button role="switch" aria-checked="false" aria-labelledby="share-legend share-toggle-label" <label id="share-toggle-label">Ja, afgerond op 24 december 2025</label> </button> </fieldset></pre>
Uitkomst: Onvoldoende	
Jeugdwet ondersteuning: Producten	

<p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Ik ben ontslagen</p>	<p>Opmerking (geen afkeuring): Op dezelfde pagina staat een stepper opgemaakt als een lijst. Zodra een stap geactiveerd wordt verschijnt er een dialoogvenster. De informatie binnen dit dialoogvenster is opgemaakt met label-elementen en span-elementen. De label-element zijn overigens niet gekoppeld aan de betreffende informatie. Hierdoor kan hulpssoftware de structuur en relatie van deze content niet goed bepalen.</p>
<p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Advies: Plaats de informatie dat in het dialoogvenster staat in een <code>description list</code> middels een <code>dl</code>-element, <code>dt</code>-elementen en <code>dd</code>-elementen. Bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="481 274 612 475"><dl> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> </dl></pre>
	<p>Betalingen</p> <p>Als de Betalingen pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom dan veranderd de informatie dat binnen de tabellen staat naar span-elementen die geen duidelijke relatie met elkaar hebben. Dit is verwarring voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware. Teksten binnen de span-elementen worden bijvoorbeeld achter elkaar voorgelezen zonder onderbrekingen.</p>
	<p>Advies: Plaats de informatie in een <code>description list</code> middels een <code>dl</code>-element, <code>dt</code>-elementen en <code>dd</code>-elementen. Bijvoorbeeld:</p> <pre data-bbox="481 770 612 971"><dl> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> <dt></dt> <dd></dd> </dl></pre>
	<p>Een andere oplossing is om de tabel niet te verwijderen in de aangepaste schermweergave, horizontaal scrollen is toegestaan voor tabellen dus geen afkeuring onder 1.4.10 en 1.4.4.</p>
	<p>Vakantiegeld</p> <p>Op de Vakantiegeld pagina staan twee h2-koppen "Periode" en "Opgebouwd saldo". De h2-kop "Periode" wordt direct gevolgd door de h2-kop "Opgebouwd saldo". Hierdoor heeft de h2-kop "Periode" geen onderliggende content. Een kop dient altijd onderliggende content te hebben. Ook is er geen relatie met de kop "Opgebouwd saldo" en de bedragen. Dit geldt ook voor dezelfde koppen in de aangepaste schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom.</p>
	<p>Advies: Het advies is om de h2-koppen samen te voegen tot één h2-kop "Periode en Opgebouwd saldo". Hierdoor wordt de content van de uitklapbare rijen ook verduidelijkt. Dit geldt ook voor dezelfde koppen in de aangepaste schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200% of 400% zoom. Een andere oplossing is om deze content binnen een table-element te programmeren. De koppen "Periode" en "Opgebouwd saldo" zijn dan de table-headers.</p>
	<p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Vakantiegeld pagina staan uitklapbare rijen. De koppen binnen de rijen hebben de <code>role="heading"</code> gekregen. Echter is er geen <code>aria-level</code> gedefinieerd.</p>
	<p>Advies: Voeg een heading-level toe, bijvoorbeeld <code>aria-level="3"</code>. Hierdoor is er een duidelijke hiërarchische structuur.</p>
	<p>Schulden</p> <p>Op de Schulden pagina staat een tabel dat de <code>Role: LayoutTable</code> heeft gekregen. Hiermee wordt aangegeven dat de tabel alleen voor visuele layout bedoelt is. Echter ontbreekt er een <code>role="presentation"</code> attribuut waardoor (nieuwe) hulpsoftware in sommige gevallen de semantische structuur van een tabel herkent en dat is voor deze content niet de bedoeling.</p>
	<p>Advies: Voeg een <code>role="presentation"</code> of <code>role="none"</code> attribuut toe aan het table-element.</p>
	<p>WMO ondersteuning: Producten</p> <p>Op de WMO ondersteuning: Producten pagina staan uitklapbare rijen. De informatie die gepresenteerd wordt als een rij is uitgeklapt is opgemaakt met label- en input-elementen. De informatie betreft platte tekst en zijn visueel geen invoervelden.</p>

Advies: Plaats de informatie dat zichtbaar wordt als een rij is uitgeklapt in een `description list` middels een `dl`-element, `dt`-elementen en `dd`-elementen. Bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>
</dl>
```

Werk en Participatie: Activiteiten

Op de WMO ondersteuning: Activiteiten pagina staan uitklapbare rijen. De informatie die gepresenteerd wordt als een rij is uitgeklapt is opgemaakt met label- en input-elementen. De informatie betreft platte tekst en zijn visueel geen invoervelden.

Advies: Plaats de informatie dat zichtbaar wordt als een rij is uitgeklapt in een `description list` middels een `dl`-element, `dt`-elementen en `dd`-elementen. Bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>
</dl>
```

Contactpersonen

Op de Contactpersonen pagina staat bij elke contactpersoon drie links "Afspraak maken", "Bel me terug" en "Verstuur een e-mail". Deze links zijn niet opgemaakt in een lijst. De links vormen een samenhangende lijst van links die bij elkaar horen en dat dient waargenomen te kunnen worden door hulpsoftware. Dit helpt bij het begrip van de content.

Advies: Plaats de links in een ongeordende lijst middels een `ul`-element en `li`-elementen.

Wijzigingen doorgeven

Op de Wijzigingen doorgeven pagina staat koptekst dat niet geprogrammeerd is als kop. Het betreft de tekst "Doorstarten aanvragen uitkeringen". Om de relate met de onderliggende lijst met links te leggen, dient deze tekst als kop geprogrammeerd te worden.

Advies: Programmeer de tekst "Doorstarten aanvragen uitkeringen" als h2-kop. Dit is consistent met alle andere h2-koppen op deze pagina.

Periodieke verklaringen

Opmerking (geen afkeuring): Op de Periodieke verklaringen pagina staat informatie dat opgemaakt is met label- en span-elementen. De informatie betreft platte tekst en zijn visueel geen invoervelden. Het betreft alle content op deze pagina dat opgemaakt is met label- en span-elementen. Hierdoor hebben de label-elementen geen semantische betekenis en dat kan bij hulpsoftware voor problemen zorgen.

Advies: Plaats de informatie in een `description list` middels een `dl`-element, `dt`-elementen en `dd`-elementen. Bijvoorbeeld:

```
<dl>
  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>

  <dt></dt>
  <dd></dd>
</dl>
```

Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen

Op de Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen pagina kunnen documenten geupload worden. Zodra een document geüpload is dan verschijnt deze onder het uploadveld. De documenten staan niet in een lijst en dat is wel nodig zodat gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware kunnen waarnemen hoeveel documenten er op dat moment zijn geüpload. Een lijst-element kan dit doen door de totale aantallen te benoemen als de lijst de focus krijgt.

Advies: Plaats de geüploaden documenten binnen een ongeordende lijst. Dit kan middels een ul-element en li-elementen.

Opmerking (geen afkeuring): Op dezelfde pagina staat informatie dat opgemaakt is met label- en lijst-elementen. Een label-element hier voor gebruiken is semantisch niet correct en deze is ook niet gekoppeld aan de betreffende lijst. Een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware kan dit interpreteren als labels van invoervelden. Het gaat om de label "Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:" en bijbehorende lijst items "Getekende arbeidsovereenkomst of uitzendovereenkomst" en "Eventuele specificaties".

Advies: Plaats de tekst binnen het label-element in een p- of span-element en koppel deze content middels een id-attribuut en aria-labelledby attribuut op het ul-element. Bijvoorbeeld:

```
<p id="list-title" class="list-title">Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:</p>
<ul aria-labelledby="list-title">
  <li>Getekende arbeidsovereenkomst of uitzendovereenkomst</li>
  <li>Eventuele specificaties</li>
</ul>
```

Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven

Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina kunnen documenten geüpload worden. Zodra een document geüpload is dan verschijnt deze onder het uploadveld. De documenten staan niet in een lijst en dat is wel nodig zodat gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware kunnen waarnemen hoeveel documenten er op dat moment zijn geüpload. Een lijst-element kan dit doen door de totale aantallen te benoemen als de lijst de focus krijgt.

Advies: Plaats de geüploaden documenten binnen een ongeordende lijst. Dit kan middels een ul-element en li-elementen.

Opmerking (geen afkeuring): Op dezelfde pagina staat informatie dat opgemaakt is met label- en lijst-elementen. Een label-element hier voor gebruiken is semantisch niet correct en deze is ook niet gekoppeld aan de betreffende lijst. Een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware kan dit interpreteren als labels van invoervelden. Het gaat om de label "Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:" en bijbehorende lijst items "Getekende arbeidsovereenkomst of uitzendovereenkomst" en "Eventuele specificaties".

Advies: Plaats de tekst binnen het label-element in een p- of span-element en koppel deze content middels een id-attribuut en aria-labelledby attribuut op het ul-element. Bijvoorbeeld:

```
<p id="list-title" class="list-title">Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:</p>
<ul aria-labelledby="list-title">
  <li>vliegtickets</li>
  <li>boeking</li>
  <li>Treinkaartje</li>
</ul>
```

PDF: Jaaropgave 12-12-2025

Het PDF-document Jaaropgave 12-12-2025 is getagd, dat is goed. Echter zijn er meerdere problemen gevonden bij het gebruik van de tags:

- De kopteksten zijn niet getagd als koppen
- De informatie bij "Cliënt" en "Organisatie" is opgemaakt en getagd in een tabel. Tabellen mogen niet gebruikt worden voor visuele opmaak.
- Tabelkoppen zijn niet getagd als tabelkoppen

Adviezen:

- Tag de koppen middels h1-h6 tags.
- Tag de informatie onder de koppen "Cliënt" en "Organisatie" middels lijst-tags (L, LI, Lbl, LBody).
- Tag de tabelkoppen "Totale jaaropgave", "Ontvangen vorig dienstjaar" en "Loonheffingskorting" als tabelkoppen middels een th-tag.

PDF: Schulden 12-12-2025

Het PDF-document Schulden 12-12-2025 is getagd, dat is goed. Echter zijn er meerdere problemen gevonden bij het gebruik van de tags:

- Tabelkoppen zijn niet getagd als tabelkoppen. Ook is de scope niet goed aangegeven. Hierdoor denkt hulpsoftware dat de koppen "Soort Schuld", "Periode van", "Periode t/m" en "Saldo" bij alle tabelrijen van de tabel horen.

Adviezen:

- Tag de tabelkoppen "Soort Schuld", "Periode van", "Periode t/m" en "Saldo" als tabelkoppen middels een th-tag. Geef hierbij de scope aan. Bijvoorbeeld:

```

<TR>
<TH Scope="Column">Soort schuld</TH>
<TD>Krediethypothek PW</TD>
</TR>

```

PDF: Stortingen uitkeringen (Betalingen)

Het PDF-document Jaaropgave 12-12-2025 is getagd, dat is goed. Echter zijn er meerdere problemen gevonden bij het gebruik van de tags:

- De kopteksten zijn niet getagd als koppen
- Tabelkoppen zijn niet getagd als tabelkoppen. Ook is de scope niet goed aangegeven. Hierdoor denkt hulpssoftware dat de koppen bij alle tabelrijen van een tabel horen.

Adviezen:

- Tag de koppen middels h1-h6 tags.
- Tag de tabelkoppen zoals "Specificaties" en "Op rekeningnummer" als tabelkoppen middels een th-tag. Geef hierbij de scope aan. Bijvoorbeeld:

```

<TR>
<TH Scope="Column">Soort schuld</TH>
<TD>Krediethypothek PW</TD>
</TR>

```

Overkoepelend advies: Gebruik geen tabellen voor visuele opmaak. De content in deze PDF wordt beter geïnterpreteerd door hulpssoftware als er alleen gebruik gemaakt wordt van getagde koppen met daaronder de informatie getagd middels lijst-tags (L, LI, Lbl, LBody).

PDF: Uitkeringsspecificatie 12-12-2025

Het PDF-document Uitkeringspecificatie 12-12-2025 is getagd, dat is goed. Echter is er het volgende probleem gevonden bij het gebruik van tags:

- Tabelkoppen "Omschrijving", "Plus", "Min" en "Basis" zijn niet getagd als tabelkoppen.

Advies: Tag de gehele rij van de betreffende tabel middels een th-tag.

Inkommen Startscherm

Op de pagina Inkomen Startscherm staat onder de kop "Ga direct door naar..." een aantal links. De links vormen een samenvloeiende lijst van links die bij elkaar horen en dat dient waargenomen te kunnen worden door hulpssoftware. Dit helpt bij het begrip van de content.

Advies: Plaats de links in een ongeordende lijst middels een ul-element en li-elementen.

Jeugdwet ondersteuning: Producten

Op de Jeugdwet ondersteuning: Producten pagina staan uitklapbare rijen. De informatie die gepresenteerd wordt als een rij is uitgeklapt is opgemaakt met label- en input-elementen. De informatie betreft platte tekst en zijn visueel geen invoervelden.

Advies: Plaats de informatie dat zichtbaar wordt als een rij is uitgeklapt in een description list middels een dl-element, dt-elementen en dd-elementen. Bijvoorbeeld:

```

<dl>
<dt></dt>
<dd></dd>

<dt></dt>
<dd></dd>

<dt></dt>
<dd></dd>
</dl>

```

Wijziging doorgeven: Ik ben ontslagen

Op de Wijziging doorgeven: Ik ben ontslagen pagina kunnen documenten geüpload worden. Zodra een document geüpload is dan verschijnt deze onder het uploadveld. De documenten staan niet in een lijst en dat is wel nodig zodat gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware kunnen waarnemen hoeveel documenten er op dat moment zijn geüpload. Een lijst-element kan dit doen door de totale aantallen te benoemen als de lijst de focus krijgt.

Advies: Plaats de geüploade documenten binnen een ongeordende lijst. Dit kan middels een ul-element en li-elementen.

Opmerking (geen afkeuring): Op dezelfde pagina staat informatie dat opgemaakt is met label- en lijst-elementen. Een label-element hiervoor gebruiken is semantisch niet correct en deze is ook niet gekoppeld aan de betreffende

		<p>lijst. Een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware kan dit interpreteren als labels van invoervelden. Het gaat om de label "Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:" en bijbehorende lijst items "Getekende arbeidsovereenkomst of uitzendovereenkomst" en "Eventuele specificaties".</p> <p>Advies: Plaats de tekst binnen het label-element in een p- of span-element en koppel deze content middels een id-attribuut en aria-labelledby attribuut op het ul-element. Bijvoorbeeld:</p> <pre><p id="list-title" class="list-title">Voeg de volgende documenten toe om de wijziging te versturen:</p> <ul aria-labelledby="list-title"> Ontslagbrief Eventuele specificaties </pre>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF: Uitkeringsspecificatie 12-12-2025</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF: Uitkeringsspecificatie 12-12-2025</p> <p>Het PDF-document Uitkeringsspecificatie 12-12-2025 is getagd, dat is goed. Echter is er een probleem gevonden met de betekenisvolle volgorde. De kop "Organisatie" en tabel onder de betreffende kop komen na de rij "Netto ontvangen bedrag" van de tabel onder de kop "Opbouw uitkering". Dit is niet correct omdat de content van "Organisatie" bovenaan de pagina staat.</p> <p>Advies:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plaats de kop "Organisatie" en onderliggende tabel na de kop "Cliënt" en onderliggende tabel. Hierdoor klopt de betekenisvolle volgorde met de visuele volgorde.
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina staat in een instructie "Selecteer een proces in de tabel om hier de documenten van een proces te zien.". Het woord "hier" verwijst naar een visuele locatie. Een gebruiker met een visuele beperking die afhankelijk is van voorleessoftware kan deze oriëntatie (linkerkant) niet waarnemen.</p> <p>Advies: Pas de instructie aan zodat het woord "hier" verwijderd is. Bijvoorbeeld "Selecteer een proces in de tabel om de documenten van een proces te zien.".</p> <p>Documenten</p> <p>Op de Documenten pagina staat een instructie "Klik op het icoon aan de rechterkant om deze te downloaden.". Het woord "rechterkant" verwijst naar een visuele locatie. Een gebruiker met een visuele beperking die afhankelijk is van voorleessoftware kan deze oriëntatie (linkerkant) niet waarnemen.</p> <p>Advies: Pas de instructie aan zodat het woord "rechterkant" verwijderd is. Bijvoorbeeld "Klik op de download link met de naam "Downloaden" bij een document om deze te downloaden of bekijken.".</p>
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staan datum invoervelden. Op deze velden staat een autocomplete="off" attribuut. Deze velden missen een autocomplete="on" attribuut. Dit helpt gebruikers bij het opnieuw invullen van data's.</p> <p>Advies: Zet het autocomplete-attribuut op "on" op alle datum invoervelden.</p>

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Inkomen Startscherm</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Startscherm</p> <p>Op de Startpagina staan onder de kop "Acties en Afspraken" een stepper. Bij elke stap staat een link met de tekst "hier". Deze blauwe link is visueel alleen met kleur te onderscheiden van de lopende tekst. Het kleurcontrast verschil tussen de blauwe (#004EAD) link en de zwarte (#0A0C1F) lopende tekst is 2.5:1. Dit is onvoldoende om het verschil te bepalen voor gebruikers met een visuele beperking.</p> <p>Advies: Pas het kleurcontrast van de blauwe links aan zodat het een minimale waarde heeft van 3.0:1 ten opzichte van de lopende tekst. Een andere oplossing is om de links te onderstrepen, hiermee is de onderscheidbaarheid niet alleen afhankelijk van kleur.</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina wordt een actieve tabel rij alleen met kleur gecommuniceerd. Dit gebeurd op het moment als de "Documenten bekijken" knop wordt geactiveerd. Het kleurcontrast verschil tussen de actieve en de niet actieve rij is 1.1:1, waardoor dit niet als alternatief kan gelden.</p> <p>Advies: Zorg dat het kleurcontrast verschil tussen de actieve en niet actieve rij minimaal 3,0:1 is. Een andere oplossing is om de rij ook uit te laten klappen als de "Document bekijken" knop wordt geactiveerd. Het Chevron-pijltje geeft dan aan dat de rij is opengeklapt.</p> <p>Inkomen Startscherm</p> <p>Op de Inkomen Startscherm staan onder de kop "Acties en Afspraken" een stepper. Bij elke stap staat een link met de tekst "hier". Deze blauwe link is visueel alleen met kleur te onderscheiden van de lopende tekst. Het kleurcontrastverschil tussen de blauwe (#004EAD) link en de zwarte (#0A0C1F) lopende tekst is 2.5:1. Dit is onvoldoende om het verschil te bepalen voor gebruikers met een visuele beperking.</p> <p>Hetzelfde probleem is te vinden bij de rode notificatie met de tekst "Uw inkomsten moeten nog vóór 31 januari 2025 worden ingevuld, klik hier om uw inkomsten door te geven."</p> <p>Advies: Pas het kleurcontrast van de blauwe links aan zodat het een minimale waarde heeft van 3.0:1 ten opzichte van de lopende tekst. Een andere oplossing is om de links te onderstrepen, hiermee is de onderscheidbaarheid niet alleen afhankelijk van kleur.</p>
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Uitkeringsspecificaties: Januari 2025 Uitkomst: Onvoldoende Uitkeringsspecificaties: Maart 2025 Uitkomst: Onvoldoende	Uitkeringsspecificaties: Januari 2025 Op de Uitkeringsspecificaties: 2025 pagina staan tabellen. Zodra de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom dan verdwijnen de tabel headers "Omschrijving", "Plus", "Min" en "Basis". Dit is verlies aan content. Advies: Zorg dat de tabel headers zichtbaar blijven. Horizontaal scrollen is toegestaan voor tabellen waardoor er bijvoorbeeld één kolom zichtbaar mag zijn in deze schermweergave. Hierdoor ontstaat er ook meer ruimte om de tabel headers te tonen. Uitkeringspecificaties: Maart 2025 Op de Uitkeringsspecificaties: Maart 2025 pagina staan tabellen. Zodra de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200% zoom dan verdwijnen de tabel headers "Omschrijving", "Plus", "Min" en "Basis". Dit is verlies aan content. Advies: Zorg dat de tabel headers zichtbaar blijven. Horizontaal scrollen is toegestaan voor tabellen waardoor er bijvoorbeeld één kolom zichtbaar mag zijn in deze schermweergave. Hierdoor ontstaat er ook meer ruimte om de tabel headers te tonen.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Acties en Afspraken</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Uitkeringsspecificaties: Januari 2025</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Saldobiljet</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>WMO ondersteuning: Producten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Uitkeringsspecificaties: Maart 2025</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op alle pagina's valt de applicatie titel in de header deels buiten beeld als de pagina's worden bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Dit is verlies aan content en is met name een probleem voor visueel beperkte gebruikers.</p> <p>Advies: De titel dient volledig zichtbaar te blijven in deze aangepaste schermweergave. Er zijn meerdere oplossingen hiervoor. Plaats bijvoorbeeld de titel boven het hamburger menu, zoekknop, profielknop en uitlogknop. Een andere oplossing is om de zoekknop, profielknop en uitlogknop achter een uitklapbare menu te verbergen, hierdoor ontstaat er meer ruimte voor de applicatie titel.</p> <p>Startscherm</p> <p>Op de Startscherm pagina valt tekst bij de Acties en Afspraken deels buiten beeld zodra de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 10124 pixels en 400% zoom. Hierdoor ontstaat er een horizontale scrollbalk om deze tekst zichtbaar te maken. Horizontaal scrollen om content zichtbaar te maken is voor dit type content niet toegestaan.</p> <p>Advies: Zorg dat alle tekst volledig zichtbaar blijft als de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom.</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina valt tekst bij het onderwerp "Medewerker" deels buiten beeld als de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels. Het betreft de tekst "Consultant Suites voor het Sociaal D..." als een proces is uitgeklapt. Deze content is binnen een tablelement opgemaakt waardoor horizontaal scrollen binnen deze tabel is toegestaan. Alle content van één kolom moet echter wél zichtbaar zijn in deze aangepaste schermweergave en dat is nu niet het geval.</p> <p>Advies: Zorg dat alle tekst binnen één kolom volledig zichtbaar blijft als de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Maak gebruik van woordafbreking zodat de tekst op twee regels komt.</p> <p>Acties en Afspraken</p> <p>Op de Acties en Afspraken pagina valt de datum "10 december 2025, 10:00 - 11:0..." deels buiten beeld als de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels. Horizontaal scrollen is nodig om de content zichtbaar te maken en dat is niet toegestaan voor deze type content.</p> <p>Advies: Zorg dat alle tekst volledig zichtbaar blijft als de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Maak gebruik van woordafbreking zodat de tekst op twee regels valt.</p> <p>Uitkeringspecificaties: Januari 2025</p> <p>Op de Uitkeringsspecificaties: Januari 2025 pagina staan tabellen. Zodra de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom dan verdwijnen de tabel headers "Omschrijving", "Plus", "Min" en "Basis". Dit is verlies aan content.</p> <p>Advies: Zorg dat de tabel headers zichtbaar blijven. Horizontaal scrollen is toegestaan voor tabellen waardoor er één kolom zichtbaar mag zijn in deze schermweergave. Hierdoor ontstaat er ook meer ruimte om de tabel headers te tonen.</p> <p>Saldobiljet</p> <p>Op de Saldobiljet pagina valt link "Download saldobiljet" deels buiten beeld als de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Horizontaal scrollen is nodig om de content zichtbaar te maken en dat is niet toegestaan voor deze type content.</p> <p>Advies: Zorg dat alle tekst volledig zichtbaar blijft als de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Maak gebruik van woordafbreking zodat de links op twee regels komen.</p> <p>WMO ondersteuning: Producten</p> <p>Op de WMO ondersteuning: Producten pagina valt tekst deels buiten beeld zodra de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 10124 pixels en 400% zoom. Bijvoorbeeld bij het onderwerp "Soort voorziening" en "Aantal keer" als de onderliggende tekst te lang is. Hierdoor ontstaat er een horizontale scrollbalk om deze tekst zichtbaar te maken. Horizontaal scrollen om content zichtbaar te maken is voor deze type content niet toegestaan.</p>
------------------------------	---	---

		<p>Advies: Zorg dat alle tekst volledig zichtbaar blijft als de pagina bekeken wordt op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom. Het betreft invoervelden die buiten beeld vallen. Maak gebruik van woordafbreking zodat de tekst op twee regels komt. Tevens is het beter om deze content niet te programmeren binnen input-elementen.</p> <p>Uitkeringsspecificaties: Maart 2025</p> <p>Op de Uitkeringsspecificaties: Maart 2025 pagina staan tabellen. Zodra de pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom dan verdwijnen de tabel headers "Omschrijving", "Plus", "Min" en "Basis". Dit is verlies aan content.</p> <p>Advies: Zorg dat de tabel headers zichtbaar blijven. Horizontaal scrollen is toegestaan voor tabellen waardoor er één kolom zichtbaar mag zijn in deze schermweergave. Hierdoor ontstaat er ook meer ruimte om de tabel headers te tonen.</p>
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Startscherm pagina staan tegels naar de verschillende modules. Zodra de tekstafstand is aangepast naar de waarden zoals opgesteld in dit criterium dan breekt de tekst "Jeugdwet ondersteuning" deels af. Dit wordt dan "Jeugdwet ondersteu...". Dit is verlies aan content voor bijvoorbeeld gebruikers met een visuele beperking en de voorkeur hebben aan grotere woord, letter en regelafstanden.</p> <p>Advies: Alle tekst dient volledig zichtbaar te blijven. Laat de tekst bijvoorbeeld over twee regels lopen bij een bepaalde breakpoint.</p>
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op alle onderzochte pagina's moet een gebruiker na een bepaalde tijd inactief te zijn geweest opnieuw inloggen. De inlogsessie kan verlengt worden met 10 minuten middels een dialoogvenster. Echter kan de inlogsessie niet met minimaal 10x de originele tijd verlengt worden en dat is wel een vereiste voor gebruikers met bijvoorbeeld een cognitieve beperking.</p> <p>Advies: Zorg dat de inlogsessies met 10x de originele tijd verlengt kan worden.</p>
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF: Jaaropgave 12-12-2025 Dit PDF-document heeft geen documenttitel. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen wat het onderwerp van dit document is.</p> <p>Advies: Voeg een documenttitel toe in de broneigenschappen van het PDF-document. Dit mag de h1-koptekst zijn van het PDF-document. Bijvoorbeeld "Jaaropgave [datum]".</p> <p>PDF: Schulden 12-12-2025 Dit PDF-document heeft geen documenttitel. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen wat het onderwerp van dit document is.</p> <p>Advies: Voeg een documenttitel toe in de broneigenschappen van het PDF-document. Dit mag de h1-koptekst zijn van het PDF-document. Bijvoorbeeld "Schulden [datum]".</p> <p>PDF: Stortingen uitkeringen (Betalingen)</p>	

	<p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF: Uitkeringspecificatie 12-12-2025</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Dit PDF-document heeft geen documenttitel. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen wat het onderwerp van dit document is.</p> <p>Advies: Voeg een documenttitel toe in de broneigenschappen van het PDF-document. Dit mag de h1-koptekst zijn van het PDF-document. Bijvoorbeeld "Stortingen uitkeringen [datum]".</p> <p>PDF: Uitkeringspecificatie 12-12-2025</p> <p>Dit PDF-document heeft geen documenttitel. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen wat het onderwerp van dit document is.</p> <p>Advies: Voeg een documenttitel toe in de broneigenschappen van het PDF-document. Dit mag de h1-koptekst zijn van het PDF-document. Bijvoorbeeld "Uitkeringspecificaties [datum]".</p>
2.4.3: Focus volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.4.4: Linkdoel (in context)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Startscherm</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Startscherm</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op het Startscherm staan er onder de kop "Acties en afspraken" een stepper. Binnen deze stepper staan links met de tekst "hier". Dit beschrijft niet duidelijk wat deze links doen voor gebruikers van voorleessoftware. Het betreft een link in een lopende tekst. Links in lopende tekst kunnen context van de omliggende tekst ontvangen, hier is dus een toegankelijk alternatief voor zodra er bijvoorbeeld een lijst met links opgehaald wordt. Dit is daarom geen directe afkeuring, maar kan wel beter door een deel van de lopende tekst te programmeren als link. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "ww inkomsten nog doorgeven" als linktekst • "nieuw contactmoment" als linktekst • "afspraak" als linktekst <p>Documenten</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Binnen de Documenten pagina staat een download link in de tabel van "Jouw gedeelde documenten". De toegankelijkheidsnaam is "Downloaden". Hierin wordt niet beschreven welk document gedownload wordt.</p>
2.4.5: Meerdere manieren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.4.6: Koppen en labels	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblif in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op alle pagina's verschijnt er na een bepaalde tijd inactiviteit te zijn geweest een dialoogvenster waarmee de inlogsessie verlengt kan worden. De knop waarmee dit gedaan kan worden is de knop met het label "Ja". Knoppen kunnen context van omliggende content ontvangen, hierdoor voldoet deze label wel. Echter kan het label alsnog onduidelijk zijn als hulpsoftware alleen naveert op interactieve elementen zoals knoppen. Dan is "Ja" niet duidelijk genoeg.</p> <p>Advies: Pas het label van deze knop aan naar bijvoorbeeld "Ingelogd blijven" of "Sessie verlengen".</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Een soortgelijk probleem is te vinden in het dialoogvenster om uit te loggen. Hierin staat de knoppen met de labels "Ja" en "Nee".</p> <p>Advies: Pas de labels van deze knoppen aan naar bijvoorbeeld "Uitloggen" en "Annuleren".</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina hebben rijen een toegankelijkheidsnaam gekregen middels een aria-labelledby attribuut dat gekoppeld is aan het id-attribuut van de knoppen waarmee een rij uitgeklapt kan worden (Chevron-pijltje). Bijvoorbeeld "button-1208". Dit beschrijft niet de inhoud van deze rij. Dit attribuut is overbodig omdat de rij geen referentie met de betreffende knop nodig heeft. De content van de rij zelf biedt al voldoende context.</p>

		<p>Advies: Verwijder de <code>aria-labelledby</code> attributen van de row-elementen.</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de pagina staat een datum invoerveld. Zodra het kalender dialoogvenster is geopend dan staan er naast de maand twee pijltjes waarmee genavigeerd kan worden naar de vorige en volgende maand. Deze pijltjes hebben als toegankelijkheidsnaam "Previous month" en "Next month". De pagina zelf is in het Nederlands. Hierdoor zijn de toegankelijkheidsnamen niet correct. Omdat het om geringe tekst gaat is dit geen directe afkeuring maar dit kan wel beter.</p> <p>Advies: Pas de toegankelijkheidsnamen aan binnen de <code>aria-labels</code> naar bijvoorbeeld "Vorige maand" en "Volgende maand".</p>
2.4.7: Focus zichtbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Als de pagina Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom en het kalender dialoogvenster is geopend dan is de toetsenbordfocus op een bepaalde datum niet altijd zichtbaar. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord om te navigeren niet welke datum de focus heeft.</p> <p>Advies: Zorg dat de focusranden van de gefocuste datums die buiten beeld vallen zichtbaar zijn in deze aangepaste schermweergave. Dit kan door het gehele kalender dialoogvenster in beeld te brengen. Een andere oplossing is om het scherm mee te bewegen naar beneden als een datum dat niet zichtbaar is de focus krijgt.</p>
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Als de pagina Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom en het kalender dialoogvenster is geopend dan is het bedieningselement dat de toetsenbordfocus heeft niet altijd zichtbaar. Het betreft hier de datums. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord om te navigeren niet welke datum de focus heeft. Dit is daarom ook een afkeuring onder criterium 2.4.11.</p> <p>Advies: Zorg dat de gefocuste datums die buiten beeld vallen zichtbaar zijn in deze aangepaste schermweergave. Dit kan door het gehele kalender dialoogvenster in beeld te brengen. Een andere oplossing is om het scherm mee te bewegen naar beneden als een datum dat niet zichtbaar is de focus krijgt.</p>

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijzerannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.3: Label in naam	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contactpersonen</p>	<p>Contactpersonen</p> <p>Op de contactpagina staan bij de contactpersonen links met de visuele teksten: "Afspraak maken" en "Bel me terug" ("Verstuur een e-mail" gaat dit wel goed). Deze links hebben een andere toegankelijkheidsnaam gekregen middels een <code>aria-label</code>. Bijvoorbeeld bij de link "Bel me terug" die middels een <code>aria-label</code> de toegankelijkheidsnaam "Vraag Beheerder van Centric om terug te bellen" heeft gekregen. Hierdoor kan spraakbesturingsssoftware deze links niet bedienen.</p>

	<p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Advies: Het aanwezige aria-label overschrijft het zichtbare label. Het aria-label geeft daardoor een toegankelijkheidsnaam aan een link en moet alle zichtbare tekst in dezelfde volgorde bevatten van de link. De toegankelijkheidsnaam mag wel langer zijn dan de zichtbare tekst. Voeg binnen het aria-label de volledige zichtbare tekst van de links toe. Bijvoorbeeld "Afspraak maken met [Contactpersoon]".</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland pagina staan datum invoervelden. Binnen deze velden kan er een kalender geopend worden in een dialoogvenster. De huidige maand knop heeft een visuele label dat overschreven wordt door een aria-label "Choose month and year". Hierdoor is het aria-label de toegankelijkheidsnaam geworden. Hierin komt niet de huidige maand terug dat visueel zichtbaar is, waardoor spraakbesturingsssoftware deze knop niet kunnen bedienen.</p> <p>Advies: Voeg bij het aria-label ook de huidige maand toe, bijvoorbeeld "Selecteer een maand en jaar, huidige maand en jaar is Dec. 2025". De toegankelijkheidsnaam mag altijd langer zijn, mits de visuele zichtbare tekst hier minimaal in terugkomt.</p>
2.5.4: Bewegingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.7: Dragging Movements	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.5.8: Target Size (Minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF: Jaaropgave 12-12-2025</p> <p>Het PDF-document heeft als taalinstelling en-US. Hierdoor zal hulpsoftware dit PDF-document als Engels interpreteren. Woorden en zinnen kunnen hierdoor vreemd voorgelezen worden door voorleessoftware.</p> <p>Advies: Pas de taalinstelling van het PDF-document aan naar Nederlands (NL).</p> <p>PDF: Schulden 12-12-2025</p> <p>Het PDF-document heeft als taalinstelling en-US. Hierdoor zal hulpsoftware dit PDF-document als Engels interpreteren. Woorden en zinnen kunnen hierdoor vreemd voorgelezen worden door voorleessoftware.</p> <p>Advies: Pas de taalinstelling van het PDF-document aan naar Nederlands (NL).</p> <p>PDF: Stortingen uitkeringen (Betalingen)</p> <p>Het PDF-document heeft als taalinstelling en-US. Hierdoor zal hulpsoftware dit PDF-document als Engels interpreteren. Woorden en zinnen kunnen hierdoor vreemd voorgelezen worden door voorleessoftware.</p>	

<p>PDF: Uitkeringspecificatie 12-12-2025</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Advies: Pas de taalinstelling van het PDF-document aan naar Nederlands (NL).</p> <p>PDF: Uitkeringspecificatie 12-12-2025</p> <p>Het PDF-document heeft als taalinstelling en-US. Hierdoor zal hulpsoftware dit PDF-document als Engels interpreteren. Woorden en zinnen kunnen hierdoor vreemd voorgelezen worden door voorleessoftware.</p> <p>Advies: Pas de taalinstelling van het PDF-document aan naar Nederlands (NL).</p>
<p>3.1.2: Taal van onderdelen</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>3.2.1: Bij focus</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>3.2.2: Bij input</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>3.2.3: Consistente navigatie</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>3.2.4: Consistente identificatie</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Werk en Participatie: Activiteiten</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina staan er knoppen in de vorm van een oog-icoon. Deze knoppen hebben (nog) geen toegankelijkheidsnaam, maar is wel een poging gedaan middels een aria-description met de waarde "Documenten bekijken". Soortgelijke knoppen komen ook voor op de Documenten pagina.</p> <p>Het is van belang dat soortgelijke interactieve elementen dezelfde betekenis hebben.</p> <p>Advies: Programmeer dit consistent. Dit kan bijvoorbeeld door de knoppen op allebei de pagina's dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven. Bijvoorbeeld: "Document bekijken" of "Document beoordelen".</p> <p>Documenten</p> <p>Op de Documenten pagina staan er knoppen in de vorm van een oog-icoon. Deze knoppen hebben als toegankelijkheidsnaam "Ga naar de detailpagina voor [Document naam]". Zodra deze pagina wordt bekeken op een schermweergave van 1280 bij 1024 pixels en 200%/400% zoom dan veranderd de toegankelijkheidsnaam van deze knoppen naar "Beoordelen". Dit is inconsistent en kan verwarringen voor alle gebruikers.</p> <p>Op de Mijn Processen pagina hebben dezelfde soort knoppen geen toegankelijkheidsnaam, maar is wel een poging gedaan middels een aria-description met de waarde "Documenten bekijken".</p> <p>Het is van belang dat soortgelijke interactieve elementen dezelfde betekenis hebben.</p> <p>Advies: Programmeer dit consistent. Dit kan bijvoorbeeld door de knoppen op allebei de pagina's dezelfde toegankelijkheidsnaam te geven. Bijvoorbeeld: "Document bekijken" of "Document beoordelen".</p>

		<p>Werk en Participatie: Activiteiten</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Werk en Participatie: Activiteiten pagina is de paginatitel "Inwonerportaal - Participatie - Trajecten". De koptekst en het menu item heeft de titel "Activiteiten". Hierdoor is de paginatitel niet helemaal consistent, maar geen directe afkeuring.</p> <p>Advies: Pas de paginatitel aan binnen het head-element zodat "Activiteiten" hierin terugkomt. Bijvoorbeeld "Inwonerportaal - Werk en Participatie - Activiteiten".</p>
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Mijn Profiel</p> <p>Op de Mijn Profiel pagina kunnen gegevens aangepast worden nadat de knop "Aanpassen" is geactiveerd. De velden waarin een telefoonnummer en extra telefoonnummer hebben een foutmelding in de vorm van een statusbericht. Deze foutmeldingen zijn identiek, waardoor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet weten of de fout bij het veld "Jouw telefoonnummer" of "Jouw extra telefoonnummer" heeft plaatsgevonden.</p> <p>Advies: De label van het invoerveld dient (deels) terug te komen in de foutmelding als dit statusberichten zijn.</p> <p>Pas de foutmeldingen aan naar bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Het ingevoerde telefoonnummer is niet geldig. De lengte is minimaal 8. Toegestane tekens zijn: 0-9 . + - () en spaties." • "Het ingevoerde extra telefoonnummer is niet geldig. De lengte is minimaal 8. Toegestane tekens zijn: 0-9 . + - () en spaties." <p>Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een <code>aria-describedby</code> attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.</p> <p>Op dezelfde pagina staan textarea invoervelden. Zodra er meer dan de toegestane karakters wordt ingevoerd dan verschijnt er een foutmelding in de vorm van een statusbericht "xxx tekens over de limiet. Voer niet meer dan xxx tekens in.". In deze tekst van de foutmelding komt (een deel van) het label niet terug, waardoor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet weten om welk veld het specifiek gaat.</p> <p>Advies: Als een foutmelding een statusbericht is en verder niet programmatisch geassocieerd is met het invoerveld dan moet minimaal een deel van het label hierin terugkomen. Pas de tekst van de foutmelding aan naar bijvoorbeeld "398 tekens over het limiet bij het veld [Label naam]. Voer niet meer dan 256 tekens in".</p> <p>Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een <code>aria-describedby</code> attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.</p> <p>Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen pagina staan verplichte datum invoervelden. Zodra deze velden leeg zijn of verkeerde waarde zijn ingevuld dat verschijnen de statusberichten "Startdatum is verplicht." en "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'".</p> <p>-"Startdatum is verplicht." is geen goede foutmelding omdat er niet wordt aangegeven wat er fout is gegaan. Dat het veld verplicht is wordt al aangegeven met een <code>aria-required="true"</code> attribuut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'" is geen goede foutmelding omdat er niet wordt aangegeven waar de fout zit. <p>Advies: De label van het invoerveld dient (deels) terug te komen in de foutmelding als dit statusberichten zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verander de foutmelding "Startdatum is verplicht." naar bijvoorbeeld "Het veld 'Op welke datum vertrekt u?' is niet ingevuld" en "Het veld 'Op welke datum bent u weer thuis?' is niet

ingevuld"

- Verander de foutmelding "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'" naar bijvoorbeeld "De datum ingevoerd bij 'Op welke datum vertrekt u?' voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'".

Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een `aria-describedby` attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.

Op dezelfde pagina staat bij de keuzerondjes een foutmelding in de vorm van een statusbericht "Er moet minimaal één optie worden gekozen.". Dit is geen foutmelding maar een foutsuggestie.

Advies: De label van het invoerveld dient (deels) terug te komen in de foutmelding als dit statusberichten zijn.

Verander de foutmelding naar bijvoorbeeld "Er is geen keuze geselecteerd bij het veld `verblijft u in Nederland of daarbuiten?`".

Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een `aria-describedby` attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.

Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven

Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staan verplichte datum invoervelden. Zodra deze velden leeg zijn of verkeerde waarde zijn ingevuld dat verschijnen de statusberichten "Startdatum is verplicht." en "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'".

-"Startdatum is verplicht." is geen goede foutmelding omdat er niet wordt aangegeven wat er fout is gegaan en waar. Dat het veld verplicht is wordt al aangegeven met een `aria-required="true"` attribuut.

- "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'" is geen goede foutmelding omdat er niet wordt aangegeven waar de fout zit.

Advies: De label van het invoerveld dient (deels) terug te komen in de foutmelding als dit statusberichten zijn.

- Verander de foutmelding "Startdatum is verplicht." naar bijvoorbeeld "Het veld 'Op welke datum vertrekt u?' is niet ingevuld" en "Het veld 'Op welke datum bent u weer thuis?' is niet ingevuld"
- Verander de foutmelding "Datum voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'" naar bijvoorbeeld "De datum ingevoerd bij 'Op welke datum vertrekt u?' voldoet niet aan het vereiste formaat 'DD-MM-JJJJ'".

Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een `aria-describedby` attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.

Op dezelfde pagina staat bij de keuzerondjes een foutmelding in de vorm van een statusbericht "Er moet minimaal één optie worden gekozen.". Dit is geen foutmelding maar een foutsuggestie.

Advies: De label van het invoerveld dient (deels) terug te komen in de foutmelding als dit statusberichten zijn.

Verander de foutmelding naar bijvoorbeeld "Er is geen keuze geselecteerd bij het veld `verblijft u in Nederland of daarbuiten?`".

Een andere oplossing is om de foutmeldingen te koppelen aan de betreffende invoervelden middels een `aria-describedby` attribuut. De foutmeldingen hoeven dan ook geen statusberichten te zijn.

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Mijn Profiel Uitkomst: Onvoldoende Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven Uitkomst: Onvoldoende	Mijn Profiel Op de Mijn Profiel pagina kunnen gegevens aangepast worden nadat de knop "Aanpassen" is geactiveerd. De velden waarin een telefoonnummer en extra telefoonnummer ingevuld kunnen worden vereisen een specifiek formaat. Dit formaat wordt niet getoond bij de invoervelden en dat is wel een vereiste zodat alle gebruikers weten hoe ze deze velden moeten invullen. Advies: Voeg bij het label van de invoervelden ook het specifieke formaat toe. Bijvoorbeeld: "Jouw telefoonnummer (Maximale lengte is 15 tekens. De toegestane tekens zijn 0-9 . + - () en spaties)". Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staan verplichte datum invoervelden. Deze invoervelden vereisen een specifiek formaat. Dit formaat wordt niet getoond bij de invoervelden en dat is wel een vereiste zodat alle gebruikers weten hoe ze deze velden moeten invullen. Advies: Voeg bij het label van de datum invoervelden het formaat toe. Bijvoorbeeld "Op welke datum vertrekt u? (DD-MM-JJJJ)".
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Mijn Processen Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Opmerking (geen afkeuring): Op alle pagina's is een skiplink aanwezig. Deze skiplink heeft een <code>role="uncontained-theme"</code> attribuut. Deze ARIA role bestaat niet, waardoor hulpsoftware mogelijk deze link niet als link-element interpreteert. Advies: Verwijder de <code>role="uncontained-theme"</code> attribuut. Opmerking (geen afkeuring): Op alle pagina's zijn componenten te vinden die zowel een <code>role</code> attribuut gebruiken als een native html-component om een component een rol te geven. Dit is dubbelop.

<p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Opmerking (geen afkeuring): Op alle pagina's zijn componenten te vinden die een naam hebben gekregen middels een aria-label en de platte tekst dat in de code zelf staat. Deze namen zijn identiek. De platte tekst binnen een interactief component dient altijd leidend te blijven en dit is overigens dubbelop. Een voorbeeld zijn de tabbladen "Actieve processen" en "Historische processen" op de Mijn Processen pagina. Een ander voorbeeld is de upload button op de wijzigingspagina's.</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Op de Mijn Processen pagina kunnen documenten bekijken worden middels de knop met een oog-icoon. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Een aria-description geeft een component geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet wat deze knop doet.</p> <p>Advies: Geef deze knop een toegankelijkheidsnaam middels een aria-label. Bijvoorbeeld: "Document bekijken" of "Document beoordelen". Houdt dit consistent met de toegankelijkheidsnaam van dezelfde knoppen op de Documenten pagina (zie criterium 3.2.4).</p> <p>Op de Mijn Processen pagina staan "Actieve processen" en "Historische processen" in een tabel. Onder deze tabel staat een paginator. Bij deze paginator is een combobox aanwezig. Deze combobox heeft geen toegankelijkheidsnaam. Een aria-description geeft geen naam aan een component. Hierdoor kan hulpssoftware niet waarnemen wat het doel is van deze combobox. Dit is ook een afkeuring onder criterium 4.1.2.</p> <p>Hetzelfde probleem is te vinden bij de paginator onder de tabel van "Documenten bekijken".</p> <p>Advies: Koppel deze combobox aan het label "Resultaten per pagina". Dit kan middels de for en id attributen.</p> <p>Op de Mijn Processen pagina verschijnt er rechts onderin een toaster zodra er een document is goedgekeurd. De knop in de vorm van een x-icoon waarmee de toaster gesloten kan worden heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet wat deze knop doet.</p> <p>Advies: Geef deze knop een toegankelijkheidsnaam middels een aria-label. Bijvoorbeeld: "Melding sluiten".</p> <p>Op de Mijn Processen pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Dit zoekveld heeft geen goede rol en geen toegankelijkheidsnaam.</p> <p>Advies: Het advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreft maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.</p> <p>Op dezelfde pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Als er waarden zijn ingevoerd dan verschijnt er een verwijder gegevens knop in de vorm van een x-icoon. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.</p> <p>Advies: Het overkoepelende advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreft maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.</p> <p>Geef deze knop een toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld: "Invoergegevens verwijderen". Dit is dan ook consistent met alle andere x-iconen waarmee waarden verwijderd kunnen worden. binnen invoervelden.</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Mijn Processen pagina staan "Actieve processen" en "Historische processen" in een tabel. Onder deze tabel staat een paginator. De paginator is niet opgemaakt binnen een nav-element of heeft een 'role="navigation"'. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen dat dit navigatie-items zijn.</p> <p>Hetzelfde probleem is te vinden bij de paginator onder de tabel van "Documenten bekijken".</p> <p>Advies: Plaats de gehele paginator binnen een nav-element.</p> <p>Opmerking (geen afkeuring): Op de Mijn Processen pagina staan bij de rijen knoppen in de vorm van een Chevron waarmee een rij uitgeklapt kan worden. Deze knoppen hebben geen aria-expanded attribuut. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet of een rij open of dichtgeklapt is. Dit wordt wel duidelijk doordat de naam van de knop veranderd naar "Details sluiten"/"Details openen".</p> <p>Advies: Voeg ook een aria-expanded attribuut toe. Hiermee wordt het verduidelijkt dat een rij daadwerkelijk uitgeklapt is.</p> <p>Documenten</p> <p>Op de Documenten pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Dit zoekveld heeft geen goede rol en geen toegankelijkheidsnaam.</p>
---	---

	<p>Dit probleem is ook te vinden in het "Uploaden documenten" dialoogvenster binnen het dropdown veld "Kies jouw contactpersoon".</p> <p>Advies: Het advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreffen maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.</p> <p>Op dezelfde pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Als er waarden zijn ingevoerd dan verschijnt er een verwijder gegevens knop in de vorm van een x-icoon. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam.</p> <p>Dit probleem is ook te vinden in het "Uploaden documenten" dialoogvenster binnen het dropdown veld "Kies jouw contactpersoon".</p> <p>Advies: Het overkoepelende advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreffen maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.</p> <p>Geef deze knop een toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld: "Invoergegevens verwijderen". Dit is dan ook consistent met alle andere x-iconen waarmee waarden verwijderd kunnen worden. binnen invoervelden.</p> <p>Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen pagina staat onderaan een disclaimer. Het selectievakje bij deze disclaimer staat een verplicht selectievakje. Dit is niet programmatisch te bepalen omdat er een <code>aria-required="true"</code> attribuut ontbreekt.</p> <p>Advies: Voeg een <code>aria-required="true"</code> toe bij alle selectievakjes van de disclaimers.</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staan datum invoervelden. Zodra er een waarde is ingevoerd verschijnt er een knop in de vorm van een x-icoon waarmee de waarde verwijderd kan worden. Deze knop heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet wat deze knop doet.</p> <p>Advies: Voeg een toegankelijkheidsnaam toe middels een <code>aria-label</code>. Bijvoorbeeld "Invoergegevens verwijderen". Dit is consistent met alle andere knoppen waarmee gegevens verwijderd kunnen worden in een invoerveld binnen de applicatie.</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staat onderaan een disclaimer. Het selectievakje bij deze disclaimer is een verplicht veld. Dit is niet programmatisch te bepalen omdat er een <code>aria-required="true"</code> attribuut ontbreekt.</p> <p>Advies: Voeg een <code>aria-required="true"</code> toe bij alle selectievakjes van de disclaimers.</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina verschijnt er rechts onderin een toaster zodra er verplichte invoervelden niet of verkeerd zijn ingevuld en de knop "Verstuur wijziging" wordt geactiveerd. De knop in de vorm van een x-icoon waarmee de toaster gesloten kan worden heeft geen toegankelijkheidsnaam. Hierdoor weten gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware niet wat deze knop doet.</p> <p>Advies: Geef deze knop een toegankelijkheidsnaam middels een <code>aria-label</code>. Bijvoorbeeld: "Melding sluiten".</p>	
4.1.3: Statusberichten	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Profiel</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn Processen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Documenten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op alle pagina's staat bovenaan een zoek invoerveld. Zodra een gebruiker iets invult dan worden de zoekresultaten direct gefilterd en getoond in een dropdown. Dit is een vorm van een statusbericht en dient gecommuniceerd te worden door voorleessoftware.</p> <p>Advies: Voeg een <code>aria-live="polite"</code> attribuut toe aan het zoek invoerveld. Geef deze de content "[x] resultaten" Hiermee weet een gebruiker die afhankelijk is van voorleessoftware hoeveel zoekresultaten er zijn.</p> <p>Op bijna alle pagina's zijn foutmeldingen in de vorm van statusberichten aanwezig. Deze hebben het <code>role="alert</code> attribuut gekregen. Op de pagina's waar meerdere foutmeldingen tegelijk worden gepresenteerd moeten de statusberichten als <code>aria-live="polite"</code> geprogrammeerd worden zodat de foutmeldingen elkaar niet overvullen op een onverwachte manier. Dit is met name een probleem als een formulier, bijvoorbeeld bij een wijziging doorgeven, wordt verstuurd middels de "Verstuur wijziging" knop.</p> <p>Advies: Geef de foutmeldingen een <code>aria-live="polite"</code> attribuut en verwijder het <code>role="alert</code> attribuut op pagina's waar meer dan één foutmelding voorkomt. Bijvoorbeeld op de "Wijzigingen doorgeven" pagina's.</p> <p>Mijn Profiel</p>

Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen

Uitkomst:
Onvoldoende

Wijziging doorgeven:
Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven

Uitkomst:
Onvoldoende

Op de Mijn Profiel pagina staat onder de textarea invoervelden een karakter teller. Deze karakter teller is een vorm van statusbericht alleen is niet geprogrammeerd als statusbericht. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen als de aantal karakters verlaagd of verhoogt wordt tijdens het typen.

Advies: Voeg een `aria-live="polite"` toe aan de karakter tellers. Een andere oplossing is om de karakter teller programmatisch te koppelen aan het invoerveld middels een `aria-describedby` attribuut. Dat valt dan onder criterium 1.3.1.

Mijn Processen

Op de Mijn Processen pagina wordt er bij het laden van de pagina of wisselen tussen de tabbladen "Actieve processen" en "Historische processen" een statusbericht "Gegevens worden opgehaald" en "Geen gegevens gevonden" gecommuniceerd door voorleessoftware. De "Geen gegevens gevonden" melding wordt ook voorgelezen als er wel processen aanwezig zijn in de tabellen. Dit is verwarring voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Advies: Het is niet strikt noodzakelijk om deze status te communiceren aan gebruikers van voorleessoftware. Indien deze melding in de applicatie blijft dan moet de melding communiceren hoeveel processen er opgehaald zijn. Bijvoorbeeld "3 processen opgehaald".

Op de Mijn Processen pagina kunnen documenten van een werkproces zichtbaar gemaakt worden middels de "Documenten bekijken" knop. Zodra de documenten geladen zijn in het scherm naast de processen dan wordt dit niet gecommuniceerd door voorleessoftware. Er ontbreekt hier een `aria-live="polite"` attribuut. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is het van belang om deze statusverandering auditief te communiceren.

Advies: Laat de applicatie de aantal documenten middels een statusbericht communiceren. Gebruik hiervoor het `aria-live="polite"` attribuut. Bijvoorbeeld "2 documenten".

Op de Mijn Processen pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat onder het textarea invoerveld een karakter teller. Deze karakter teller is een vorm van statusbericht alleen is niet geprogrammeerd als statusbericht. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen als de aantal karakters verlaagd of verhoogt wordt tijdens het typen.

Advies: Voeg een `aria-live="polite"` toe aan de karakter teller. Een andere oplossing is om de karakter teller programmatisch te koppelen aan het invoerveld middels een `aria-describedby` attribuut. Dat valt dan onder criterium 1.3.1.

Op de Mijn Processen pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Dit zoekveld filtert automatisch als er iets wordt ingevoerd. Dit is een vorm van een statusbericht en dient gecommuniceerd te worden door voorleessoftware.

Advies: Het advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreft maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.

Documenten

Op de Documenten pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat onder het textarea invoerveld een karakter teller. Deze karakter teller is een vorm van statusbericht alleen is niet geprogrammeerd als statusbericht. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen als de aantal karakters verlaagd of verhoogt wordt tijdens het typen.

Advies: Voeg een `aria-live="polite"` toe aan de karakter teller. Een andere oplossing is om de karakter teller programmatisch te koppelen aan het invoerveld middels een `aria-describedby` attribuut. Dat valt dan onder criterium 1.3.1.

Opmerking (geen afkeuring): Als er op de Documenten pagina de knop "Uploaden documenten" wordt geactiveerd dan verschijnt er een dialoogvenster waarin documenten geüpload kunnen worden. Zodra de verplichte velden niet (goed) zijn ingevuld dan verschijnt er een statusbericht rechts onderin "Controleer of u de velden juist heeft ingevuld.". Dit statusbericht heeft in de code twee betekenis omdat het component `role="alert"` en `aria-live="polite"` heeft gekregen. `role="alert"` heeft standaard de `aria-live="assertive"`, waardoor het `aria-live="polite"` attribuut overschreven wordt. Dit is dus overbodig en kan voor problemen zorgen bij hulpsoftware.

Advies: Verwijder één van deze statusbericht attributen uit de code. In dit geval de `aria-live="polite"`. Overigens is het beter om alleen de attributen `aria-live="assertive"` en `aria-live="polite"` te gebruiken. Niet `role="alert"`.

Op de Documenten pagina kan er akkoord gegeven worden op een document middels een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staat het dropdown veld "Wilsuiting". Als dit dropdown veld is uitgeklapt dan is er een zoekveld zichtbaar. Dit zoekveld filtert automatisch als er iets wordt ingevoerd. Dit is een vorm van een statusbericht en dient gecommuniceerd te worden door voorleessoftware.

Advies: Het advies hier is om dit zoekveld te verwijderen uit het dropdown veld. Het betreft maar een aantal keuze opties, waardoor het zoeken naar een optie overbodig lijkt.

	<p>Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen pagina staat onder het textarea invoerveld een karakter teller. Deze karakter teller is een vorm van statusbericht alleen is niet geprogrammeerd als statusbericht. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen als de aantal karakters verlaagd of verhoogt wordt tijdens het typen.</p> <p>Advies: Voeg een <code>aria-live="polite"</code> toe aan de karakter teller. Een andere oplossing is om de karakter teller programmatisch te koppelen aan het invoerveld middels een <code>aria-describedby</code> attribuut. Dat valt dan onder criterium 1.3.1.</p> <p>Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven</p> <p>Op de Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven pagina staat onder het textarea invoerveld een karakter teller. Deze karakter teller is een vorm van statusbericht alleen is niet geprogrammeerd als statusbericht. Hierdoor kan hulpsoftware niet waarnemen als de aantal karakters verlaagd of verhoogt wordt tijdens het typen.</p> <p>Advies: Voeg een <code>aria-live="polite"</code> toe aan de karakter teller. Een andere oplossing is om de karakter teller programmatisch te koppelen aan het invoerveld middels een <code>aria-describedby</code> attribuut. Dat valt dan onder criterium 1.3.1.</p>
--	---

Sample met getoetste webpagina's

- Startscherm - <https://demo.mijnwiz.nl/startscherm>
- Mijn Profiel - <https://demo.mijnwiz.nl/mijnprofiel>
- Mijn Processen - <https://demo.mijnwiz.nl/mijnprocessen>
- Documenten - <https://demo.mijnwiz.nl/documenten>
- Acties en Afspraken - <https://demo.mijnwiz.nl/tijdlijn>
- Uitkeringsspecificaties - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/uitkeringspecificaties>
- Uitkeringsspecificaties: Januari 2025 - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/uitkeringsspecificaties/2025/1>
- Betalingen - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/betalingen>
- Vakantiegeld - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/vakantiegeld>
- Schulden - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/schulden>
- Jaaropgaven - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/jaaropgaven>
- Jaaropgave: 2024 - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/jaaropgaven/2024>
- Saldobiljet - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/saldobiljet>
- WMO ondersteuning: Producten - <https://demo.mijnwiz.nl/wmo-ondersteuning/producten>
- Werk en Participatie: Activiteiten - <https://demo.mijnwiz.nl/werk-en-participatie/activiteiten>
- Contactpersonen - <https://demo.mijnwiz.nl/contact/contactpersonen>
- Wijzigingen doorgeven - <https://demo.mijnwiz.nl/contact/wijzigingendoorgeven>
- Periodieke verklaringen - <https://demo.mijnwiz.nl/contact/periodiekeverklaringen>
- Wijziging doorgeven: Ik heb een baan en wil mijn uitkering beëindigen - <https://demo.mijnwiz.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/KpXyiLhqTEp6-1cNwLfsew2>
- Wijziging doorgeven: Verblijf in binnen- of buitenland doorgeven - https://demo.mijnwiz.nl/contact/wijzigingendoorgeven/vakantiemelding/_Z7xMBaPx8z2CEsO12V84g2
- PDF: Jaaropgave 12-12-2025 - <https://demo.mijnwiz.nl/api/myincome/yearlystatement/2024/print>
- PDF: Schulden 12-12-2025 - <https://demo.mijnwiz.nl/api/myincome/debts/print>
- PDF: Stortingen uitkeringen (Betalingen) - <https://demo.mijnwiz.nl/api/myincome/payment/print>
- PDF: Uitkeringsspecificatie 12-12-2025 - <https://demo.mijnwiz.nl/api/myincome/monthlystatement/2025/1/print>
- Inkomen Startscherm - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/overzicht>
- Uitkeringsspecificaties: Maart 2025 - <https://demo.mijnwiz.nl/inkomen/uitkeringspecificaties/2025/3>
- Jeugdwet ondersteuning: Producten - <https://demo.mijnwiz.nl/jeugdwet-ondersteuning/producten>
- Wijziging doorgeven: Ik ben ontslagen - https://demo.mijnwiz.nl/contact/wijzigingendoorgeven/algemeen/PMHg3tFA19gThWQHlc_cMw2

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Niet ingevuld