



## **WCAG 2.2 AA onderzoek goudaspoorzone.nl 1.1**

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** Gemeente Gouda

**Website:** [goudaspoorzone.nl](https://goudaspoorzone.nl)

**Rapportversie:** 1.1

**Datum:** 23 oktober 2025

# Inhoudsopgave

<b>Samenvatting</b> .....	<b>3</b>
<b>Over dit onderzoek</b> .....	<b>4</b>
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen? .....	5
<b>Overzicht resultaten</b> .....	<b>6</b>
Onderzoeksscores.....	9
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>10</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	23
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>32</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	32
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	34
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	35
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	36
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	42
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>44</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	44
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	45
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	47
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>49</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
<b>Steekproef</b> .....	<b>51</b>
<b>Overige onderzoeksdetails</b> .....	<b>52</b>
Gebruikte technieken.....	52
User agents en andere software .....	52
Afhankelijke technologie .....	52
Over Cardan.....	52

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 20 oktober 2025 en 23 oktober 2025. Er wordt voldaan aan **41 van 56 succescriteria** (73 %). Onze onderzoeker heeft **41 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **4 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Er is bij dit heronderzoek zichtbaar vooruitgang geboekt: verschillende onderdelen die eerder niet voldeden, zijn inmiddels goed geregeld. Zo is de tekst duidelijk leesbaar, de interactie beter afgestemd op verschillende invoermethoden en zijn onderdelen consistent opgebouwd. Dit laat zien dat er gericht is gewerkt aan het verbeteren van de toegankelijkheid.

Toch hebben sommige aanpassingen nieuwe problemen opgeleverd. De PDF-bestanden zijn nu wel getagd, maar alleen met algemene paragrafen, waardoor de structuur en betekenis van de inhoud niet goed worden overgebracht. Ook blijven op enkele pagina's nog oude problemen bestaan, bijvoorbeeld bij de beschrijvingen van afbeeldingen en de logische opbouw van de code.

De verbeteringen zijn een stap in de goede richting, maar vragen op onderdelen nog verfijning om de website overal even goed toegankelijk te maken

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.goudaspoorzone.nl/> (URI-basis)

### Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.gouda.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://welkomingouda.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://gemeente-gouda.email-provider.eu/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

### Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	4 / 6	0 / 0	14 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	0 / 0	13 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	0 / 0	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>22 / 32</b>	<b>19 / 24</b>	<b>0 / 0</b>	<b>41 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding GGG-3.F19

 Content

 Medium

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een link naar Facebook, visueel herkenbaar door het facebook-icoon. Dit icoon is de enige informatie over het linkdoel en dient een toegankelijk alternatief te ontvangen dat dit linkdoel ook correct omschrijft. Op deze afbeelding is een title-attribuut aanwezig. Dit is niet voldoende.

Dit probleem komt ook terug in de content van pagina's, zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/> onder de kop "Hoe doe ik mee?" met links naar Facebook en Instagram en op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>

Zorg dat de afbeelding het linkdoel omschrijft. Bijvoorbeeld `alt="Facebook Gouda Spoorzone"`. Een andere oplossing is om een `aria-label` attribuut op het link element te

plaatsen of visueel verborgen tekst in de link te verwerken.

---

### Bevinding GGG-3.F51

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staan kort na de kop "De Koploper" onder de header drie logo's.

Het eerste logo is van "Mozaïek Wonen" heeft de alternatieve tekst "Logo Mozaïek Wonen, naar mozaïekwonen.nl". Dit is echter geen link, waardoor deze beschrijving misleidend is.

Het tweede en derde logo zijn met een leeg alt-attribuut als decoratief gemarkeerd. Een logo is echter per definitie informatief en dient altijd een alternatieve tekst te ontvangen met alle zichtbare tekst van het logo. Deze logo's bevatten een title-attribuut, dit is echter niet voldoende.

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour/> met het tweede logo op dezelfde plek, die met de alternatieve tekst "Logo Gebroeders Blokland" niet alle zichtbare tekst van het logo omvat.

Geef alle drie de logo's een duidelijke alternatieve tekst die de afbeelding goed beschrijft, met alle zichtbare tekst uit het logo. Dit zijn bijvoorbeeld "Mozaïek Wonen", "Loos van Vliet" en "Dura Vermeer Waarmaken van ambities".

---

### Bevinding GGG-3.F80

 Content

 Laag

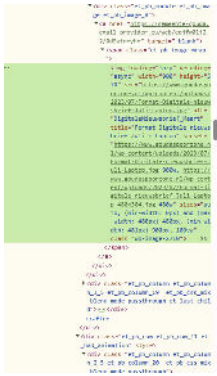
Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overzicht van nieuwsbrieven. De afbeelding bij de nieuwsbrief van juli 2023 heeft als tekstalternatief "DigitaleNieuwsbrief\_Maart". Dit is niet beschrijvend van de context waar de afbeelding bij hoort, en daarbij niet consistent met de tekstalternatieven van de andere decoratieve afbeeldingen op de pagina.

In dit geval is de afbeelding een link en is deze afbeelding de enige content van de link. Daarom dient ook het tekstalternatief van de afbeelding het linkdoel te communiceren. De alternatieve teksten beschrijven echter bij geen enkele van de afbeeldingen het linkdoel.

Het advies voor dit overzicht als geheel is om de afbeeldingen allemaal met een leeg alt-attribuut als decoratief te markeren en niet apart als links te gebruiken. Alle nieuwsbrieven worden ook vanuit de tekst naast de afbeelding gelinkt en het herhalen van dezelfde links veroorzaakt onnodige ophoping van content om doorheen te moeten navigeren met een toetsenbord of hulpsoftware.

Als alternatief dienen alle afbeeldingen een correcte alternatieve tekst te ontvangen, in duidelijke en leesbare taal. Wanneer de afbeelding de enige content van een link is dient het linkdoel duidelijk uit de alternatieve tekst te blijken.

## Afbeeldingen



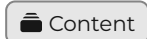
### Nieuws van de Spoorzone

12 juli 2023

Het is al vaker gezegd: Spoorzone brengt mee de ontwikkeling van de Spoorzone aan de  
 Dordrechtse en ook naar de toekomst. Sinds juni 2023 doet de wijk als een stad met veel  
 plezier aan mee. De spoorzone van zijn oorsprong 'Spoorzone' wordt nu ook een  
 belangrijk.

Link naar nieuwsbrief van 12 juli 2023 met eraan een geopende code inspector met de code van de afbeelding als link

## Bevinding GGG-3.F50



Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een afbeelding met de alternatieve tekst "Locatie\_Hotelkavel". Alternatieve teksten dienen de relevante informatie uit een afbeelding te beschrijven in leesbare taal. Underscores zijn in normaal geschreven Nederlands geen vervanging voor een spatie.

Deze afbeelding is decoratief en kan met een leeg alt-attribuut als zodanig worden gemarkeerd, zodat deze kan worden overgeslagen door hulpsoftware.

Indien de afbeelding wel informatieve waarde heeft dient dit in leesbare taal kort en bondig worden beschreven in het alt-attribuut.

## Afbeeldingen

in  
 rzone-  
 ril hier  
 al

en. Wil  
 aan de



Decoratieve afbeelding van station Gouda

## Bevinding GGG-3.F85



Afbeeldingen met een tekstalternatief worden door hulpsoftware gepresenteerd, bijvoorbeeld

door ze te laten voorlezen door een schermlezer of om te zetten in braille. De software geeft dan altijd al aan dat het een afbeelding is. Hierdoor is het niet meer nodig om het tekstalternatief te beginnen met "Afbeelding van..." of "Foto van...". Dit komt voor in het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf>, bijvoorbeeld op pagina 16 en 17, met de tekstalternatieven "Foto van het rapport Verstedelijkingsagenda Gouda" en "Foto van het rapport Toekomstvisie Gouda 2040". Ook op pagina 21 staat een afbeelding met het tekstalternatief "Afbeelding van een kaartje dat een cultuurhistorische analyse toont" en "Afbeelding van de cultuurhistorische basiskaart".

Pas het tekstalternatief van de afbeelding(en) aan zodat de tekstalternatieven korter en duidelijker zijn. Bijvoorbeeld bij de afbeelding op pagina 21 "Kaart die de cultuurhistorische analyse weergeeft, ook wel 'Gele vlekkenkaart' genoemd".

### Bevinding GGG-3.F87



In het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf> staat een afbeelding van tekst op pagina 78 met de zes thema's om klimaatadaptief in te richten. Een blinde gebruiker is nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat.

De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden, of in de context van de afbeelding beschreven staan. Het tekstalternatief van de afbeelding kan dan verwijzen naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking GGG-3.F82



Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overzicht van nieuwsbrieven met ieder een korte beschrijven en een link met de visuele linktekst "Bekijk de nieuwsbrief van [maand en jaar nieuwsbrief]". Wanneer de muisaanwijzer over deze link hoovert, verschijnt een chevron achter de linktekst. Deze chevron is toegevoegd door middel van een CSS pseudo-element ( `::after` ) en heeft hierdoor het tekstalternatief "5", wat wordt voorgelezen door hulpsoftware achter de linktekst. Hulpsoftware leest dit bijvoorbeeld voor als "Link Bekijk de nieuwsbrief van juli 2025 5". Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer. Zorg ervoor dat hulpsoftware het icoontje kan negeren.

Ook met CSS kan worden aangegeven worden of dit icoontje genegeerd moet worden door bijvoorbeeld een schermlezer. Hieronder volgt een voorbeeld:

```
.et_pb_button::after{
  content: "\35" / "";
}
```

De schermlezer zal het icoontje niet meer voorlezen door in de CSS `content` gebruik te maken

van een extra forward-slash `/` met daarachter een leeg tekstalternatief. Uitgebreide voorbeelden van hoe tekstalternatieven werken in CSS via pseudo-elementen zijn te vinden in het [code-voorbeeld op CodePen.io](#).

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding GGG-3.F46

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-10-een-kijkje-op-de-bouwplaats/> staat een video waar regelmatig visueel tekst in beeld komt. Dit wordt merendeels ook in de

gesproken tekst beschreven, en er is zelfs audiodescriptie toegevoegd op enkele punten, dus dit is heel goed! Op 02:39 komt echter de tekst "Woningen voor jongeren van 18 tot 28 jaar" in beeld, terwijl in de audio alleen "woningen voor jongeren" wordt genoemd. Dit is wel een relevant detail en dient ook op een alternatieve wijze te worden aangeboden.

Gezien de video heel goed is opgezet qua teksten en audioalternatieven, raden wij aan om dit detail simpelweg in de tekst vóór de video op te nemen, met een vermelding wanneer deze informatie in de video wordt getoond.

**AA**

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

#### **Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

#### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding GGG-3.F25

 Content  Laag

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Het vak met de koptekst "Een herkenbare binnenstad" is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **<strong>** niet om een visuele weergave te bereiken. Bij de kopteksten van de vakken "Bereikbaarheid" en "Zien, doen en beleven" gaat dit goed.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/> zijn de koppen "Een binnenstad vol met geschiedenis" en "Niet te missen..." overbodig benadrukt met een strong-element. Ook op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> is de koptekst "Projecten" dikgedrukt gemaakt met het strong-element.

### Bevinding GGG-3.F38

 Technisch  Medium

Bovenaan de pagina op <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/van-alles-in-de-buurt/> staat twee keer de kop "Van alles in de buurt". Deze kop beschrijft de pagina als geheel en is visueel duidelijk als zodanig herkenbaar. De eerste (dikgedrukte) kop is echter niet met een headingelement geplaatst, waardoor hulpsoftware deze tekst niet als kop kan herkennen. De tweede koptekst is in de code wel goed opgemaakt.

Dit komt ook voor met de kopteksten op pagina's <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-10-een-kijkje-op-de-bouwplaats/> en <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-9-bereikbaarheid/>.

Haal één van de twee koppen weg, en zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste headingniveau. In dit geval zou dit met een h1-element ( **<h1>** ) zijn.



### Bevinding GGG-3.F79

 Content  Hoog

Het PDF-document op <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/10/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR-2025.pdf> bevat toegankelijkheidstags, waardoor dit document uitgelezen kan worden met hulpsoftware. Helaas zijn niet overal in het document de juiste tags toegepast. Alle teksten zijn als normale paragraaftekst getagd met een P-tag, maar koppen dienen met heading-tags structuur in de content van het document te geven en de tabel-achtige weergave op pagina 13 is niet op een betekenisvolle manier uit te lezen zonder de juiste tags voor een tabelstructuur.

Dit geldt ook voor het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf>.

### Bevinding GGG-3.F60

 Technisch  Hoog

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. Het laatste veld is een CAPTCHA veld waar visueel een rekensom als label bij staat. Deze rekensom is echter niet met een label-element geplaatst of aan het invoerveld gekoppeld, waardoor hulpsoftware niet in staat is deze visuele tekst als label voor het invoerveld te herkennen.

Plaats labels zichtbaar bij de invoervelden met label-elementen en gekoppeld aan het bijbehorende input-element met een for-attribuut.


### Bevinding GGG-3.F68

 Content  Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat onder de kop "Contact" een dikgedrukt telefoonnummer en een e-mailadres. Deze informatie is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **<strong>** niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element, of eventueel het b-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

### Bevinding GGG-3.F83

 Content  Laag

In PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf> bevindt zich op pagina 4 en 5 een lijst bestaande uit zeven items, die over twee pagina's verdeeld is. In de opmaak zijn dit nu meerdere lijsten geworden en staat elk lijst-item in een eigen lijst-element.

Hierdoor klopt de relatie van deze elementen niet meer.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina 9, waar inhoudsopgave-items in de tweede kolom (vanaf het item "6. Duurzaamheidsvisie") niet zijn opgenomen in de lijst, maar in plaats daarvan zijn opgemaakt met een P-tag.

Zorg ervoor dat de lijst uit een enkel element bestaat. Dit kan door handmatig de inhoud van de losse tags samen te voegen in één tag. In sommige gevallen is het beter om in het oorspronkelijke brondocument (bijvoorbeeld Microsoft Word of Adobe Indesign) hier al rekening mee te houden door de alinea/lijst/tabel op een eigen pagina te laten starten.

Oude situatie (ontoegankelijk):

```
<L>Dit is een lijst die</L>
<L>doorloopt in twee losse tags.</L>
```

Gewenste situatie (toegankelijk):

```
<L>Dit is een alinea die correct in een enkele tag staat.</L>
```

## Bevinding GGG-3.F86

 Content

 Medium

In het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf> staan op pagina 16 en 17 onder de kop "Verstedelijkingsagenda" en "Toekomstvisie 'Gouda ligt goed'" een lijst die niet als lijst is getagd. Hierdoor kan hulpsoftware bijvoorbeeld niet presenteren dat dit een lijst is of uit hoeveel items deze bestaat. Dit helpt bij het begrip van de tekst.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking GGG-3.F84

 Content

 Laag

Het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf> bevat veel lege P-tags. Vaak zijn deze bij het exporteren toegevoegd, omdat in het brondocument met Enters witruimte wordt gecreëerd. Deze lege p-tags kunnen voorgelezen worden door hulpsoftware. Bijvoorbeeld als "Leeg". Dit is storend voor personen die hulpsoftware gebruiken.

Het is beter om deze lege p-tags te voorkomen door op een andere manier witruimte te creëren.

**A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

**Bevinding GGG-3.F81**
 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Deze tegels hebben ieder een decoratieve afbeelding, koptekst, alinea en link "Lees meer". Het tekstalternatief van de afbeelding in de eerste tegel is "Zijkant van de ontvangsthal van het Gouda Station". Dit heeft een relatie met de kop "Bereikbaarheid", maar staat in de code volgorde boven de kop. Vanuit de contentstructuur wordt deze link dus bij de content van het vorige headingelement geplaatst.

Dit probleem komt ook terug lager op de pagina bij de drie tegels onder de kop "Laatste nieuws" en onder "Vlogs en video's".

Bekijk bij het oplossen van deze bevinding alle pagina's.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking GGG-3.F45**
 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs-en-videos/> staat een overzicht van vlogs en video's verdeeld over drie kolommen. Visueel kan men van links naar rechts in een gebruikelijke leesvolgorde de items doorlopen voor een sortering van nieuw naar oud: eerst ziet men aflevering 11, daarnaast aflevering 10, enzovoorts. In de code zijn de items echter per kolom verdeeld, niet de rij, waardoor hulpsoftware de leesvolgorde van boven naar beneden aanhoudt en niet van links naar rechts. Dit betekent dat tussen aflevering 11 en aflevering 10 eerst aflevering 7 en aflevering 6 komen, omdat deze in dezelfde kolom staan.

Dit verandert niet per se de betekenis van de items en wordt daarom niet afgekeurd. Het hindert een toetsenbordgebruiker en een gebruiker van hulpsoftware echter ernstig in het navigeren door de items op de pagina, en het is sterk aangeraden om de visuele leesvolgorde en de volgorde in de code gelijk te trekken.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, oriëntatie of geluid.


## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

### Bevinding GGG-3.F47

 Content Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een kaartweergave met de verschillende projecten. Boven de kaartweergave staat de instructie "Klik dan op de kaart of in het menu aan de linkerkant." om meer informatie over een project te vinden. Een bezoeker met een visuele beperking die gebruikt maakt van voorleessoftware kan niet altijd bepalen welke content aan de linker- of rechterzijde van de pagina staat. Ook een gebruiker die inzoomt om de tekst beter te kunnen lezen of de website bezoeker op een kleiner beeldscherm zoals een smartphone krijgt geen menu aan een linkerkant te zien, omdat het menu in de mobiele weergave *boven* de kaartweergave wordt getoond. De instructie dient niet afhankelijk te zijn van de weergave van de pagina.

Pas de instructie aan naar bijvoorbeeld "Klik dan op de kaart of in het menu ervoor." Ongeacht de weergave ligt het menu namelijk altijd in de leesvolgorde voor de kaart.

**AA**

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulievelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten

die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

### Bevinding GGG-3.F32

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat onder de kop "Vlogs en video's" een overzicht met drie tegels. In deze tegels staan titels van nieuws, zoals "Meet the team: Tugra Kocer", die vanwege de lengte over twee regels vallen binnen de tegel. Deze teksten zijn links naar de pagina met de vlog, en wanneer de toetsenbordfocus op de link valt ontvangen de links de gebruikelijke focusindicator op deze website, in de vorm van een donkergele box-shadow. Deze focusindicator verschijnt echter niet als één blok om de volledige linktekst, maar volgt de linktekst per regel, waardoor overlap ontstaat tussen de linktekst en de box-shadow van de regel erboven of eronder. Dit resulteert in een contrastprobleem voor de tekst in een gradatie met de transparantie van de focusindicator, tot het absolute minimum van 1:1 waar de box-shadow het minst transparant is en over de tekst valt (dit is het geval bij de bovenste regel, niet de onderste). De focusindicator dient de tekst van het element met de toetsenbordfocus niet slechter leesbaar te maken. De contrastverhouding dient ten alle tijden minimaal 4,5:1 te zijn tussen de tekst en direct aangrenzende achtergrondkleur.

## Afbeeldingen



### Projecten die vertraging oplopen, hoe komt dat?

20 dec, 2024 | Gouda Spoorzone

Er zijn veel verschillende projecten in de Spoorzone. Voor mensen die een woning zoeken, kunnen die projecten niet snel genoeg klaar zijn. Soms duurt een project alleen langer dan gepland. Hier zijn een aantal redenen voor die niet alleen voor de Spoorzone gelden,...

[Lees meer](#)

Focusindicator op nieuwsbericht met titel over 2 regels

### Bevinding GGG-3.F33

Design

Hoog

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staat onderaan de pagina de paginering van de nieuwsartikelen. Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert en de toetsenbordfocus op een van deze links komt, verandert de tekstkleur van blauwe naar felgroen (#00FF00). Deze felgroene kleur heeft een contrastverhouding van slechts 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat de linktekst ook voor mensen zonder visuele beperking moeilijk leesbaar maakt. De contrastverhouding dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs-en-videos> en <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor>.

### Bevinding GGG-3.F31

Design

Medium

Op <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staat de kop "Plannen Spoorzone". De

witte tekstkleur ( **#FFFFFF** ) heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van de gele achtergrond ( **#C4971B** ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Deze kleurcombinatie komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> met de koppen "De Koploper" en "Alle deellocaties uit de Goudse Spoorzone", en bij de link "Meer nieuws" wanneer de aanwijzer hierover wordt bewogen. Deze tekst dient een contrastverhouding van minimaal van 3,0:1 te halen, ook wanneer de hover-weergave wordt getoond.

### Bevinding GGG-3.F9



Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat in het blok met de kop "Zien, doen en beleven" met witte tekst ( **#FFFFFF** ) op een lichtblauwe achtergrond ( **#6FB1DC** ). Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,3:1. Dit is te laag.

Deze kleurcombinatie komt terug bij de koptekst "Vlogs en video's" en ook op andere pagina's zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact>.

Bij een grotere tekst zoals de kop "Vlogs en video's" volstaat het contrast vanaf minimaal 3,0:1, bij normale of kleine tekst een minimaal contrast van 4,5:1.

### Bevinding GGG-3.F12



Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staat de kop "Milieu". Deze koptekst heeft een lichtgroene achtergrondkleur ( **#A5A13B** ). De witte tekst heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van deze achtergrondkleur. Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn.

Dit geldt ook voor de witte koppen "Locatie" en "Ondernemen" op dezelfde pagina. De lichtblauwe achtergrond ( **#6FB1DC** ) heeft een contrast van 2,3:1 ten opzichte van de witte tekst. Dit dient ook minimaal 3,0:1 te zijn.

### Bevinding GGG-3.F75



Op de eerste pagina van het PDF-document op [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf) staat een luchtfoto met daarop de kop "ONTWIKKELPERSPECTIEF SPOORZONE VASTGESTELD OP 3 JUNI 2020". Deze witte tekst ( **#FFFFFF** ) heeft op diverse punten niet voldoende contrast met de direct aangrenzende achtergrondkleur, bijvoorbeeld bij de "F" aan het einde van de eerste term die met de lichte achtergrond van het station in de foto een contrastverhouding van slechts 1,1:1 bereikt. Dit dient op ieder punt van iedere letter minimaal 3:1 zijn ten opzichte van de direct aangrenzende achtergrondkleur.

Het advies is om teksten niet direct op een foto te plaatsen en een effen achtergrond te geven, waardoor voldoende contrast gegarandeerd kan worden.

## Afbeeldingen



Koptekst "Ontwikkelperspectief spoorzone vastgesteld op 3 juni 2020"

## Bevinding GGG-3.F77

Design

Laag

Op pagina 7 van het PDF-document op <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/10/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR-2025.pdf> staat een grijs vlak ( #7D7D7D ) met witte tekst ( #FFFFFF ). Deze kleuren hebben een contrastverhouding van 4,1:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt ook terug op andere pagina's, zoals pagina 9 en 11.

## Afbeeldingen



Grijs vlak op een achtergrond afbeelding met meerdere alinea's witte tekst

AA

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**Overige adviezen en opmerkingen**

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

**Opmerking GGG-3.F89**

Content

Laag

In het PDF-document <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf> staat een afbeelding van tekst op pagina 78 met de zes thema's om klimaatadaptief in te richten. Het zou beter zijn om dit als daadwerkelijke tekst op de pagina te plaatsen, zodat gebruikers de leesbaarheid hiervan naar wens kunnen aanpassen.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding GGG-3.F23

Technisch

Medium

Aan de rechterzijde van alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een knop met een toegankelijkheidsicoon waarmee een menu met aangepaste weergaves kan worden geopend. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past dit menu niet meer volledig in beeld, en kunnen de items "Negatief contrast", "Links onderstrepen" en "Reset" niet meer zichtbaar worden gemaakt.

Dit probleem kan bijvoorbeeld worden opgelost door het mogelijk te maken om binnen dit menu te scrollen.

#### Afbeeldingen



Homepagina met 400% met een geopend toegankelijkheidsvenster

AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

### Bevinding GGG-3.F13



Medium

Op pagina van <https://www.goudaspoorzone.nl/> wordt bij toetsenbordfocus een bruine boxshadow als zichtbare focusindicator toegevoegd:

```
box-shadow: 0 0 6px 6px #906F14;
```

Op een witte achtergrond is het contrast tussen deze focusindicator en de achtergrond voldoende, maar bijvoorbeeld op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> in de sectie met de koptekst "Vlogs en video's" is het contrast tussen de bruine focusindicator ( **#8F711B** ) en de lichtblauwe achtergrond ( **#6FB1DC** ) te laag met 2,0:1. Dit dient altijd minstens 3:1 te zijn.

Deze lichtblauwe achtergrond komt ook voor op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>, op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> en op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> zowel in de sectie met de kop "documenten en video's" en "Laatste nieuws".

Controleer bij het oplossen van deze bevinding alle pagina's.

Er zijn meerdere alternatieven mogelijk. Zorg bijvoorbeeld dat het contrast tussen de focusindicator en achtergrond minimaal 3,0:1 is, ongeacht kleur. Een andere mogelijkheid is om de focusindicator te vervangen voor een dubbele zwart/wit indicator, hierdoor is het contrast met de achtergrond altijd groter dan 3,0:1.

### Bevinding GGG-3.F11



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat onder de kop "Hoe doe ik mee?" een tekst gevolgd door twee iconen van social media. Wanneer de aanwijzer over deze iconen wordt bewogen krijgen ze een lichtblauwe achtergrond ( **#6FB1DC** ). De witte iconen ( **#FFFFFF** ) hebben een contrastverhouding van 2,3:1 ten opzichte van deze achtergrond. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

### Bevinding GGG-3.F66



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. De lichtblauwe kleur van de invoervelden ( **#E2EFF8** ) heeft een contrastverhouding van slechts 1,2:1 ten opzichte van de witte achtergrond van de pagina ( **#FFFFFF** ). Dit dient minimaal 3,0:1 te zijn.

De placeholder teksten van de eerste drie velden zijn de enige visueel beschikbare labels, en zijn hierdoor voldoende. Echter bevat het laatste invoerveld dit niet en is dus onvoldoende zichtbaar.

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de invoervelden een zichtbare rand te geven in een duidelijk contrasterende kleur van minimaal 3,0:1.

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding GGG-3.F15

 Technisch

 Hoog

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een navigatiemenu, met items zoals "Home" en "Nieuws". Deze items kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link. Voor het laatste menu-item "Contact" is er echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

Plaats de links met een link-element (`<a>`) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

### Bevinding GGG-3.F7

 Technisch

 Hoog

Bovenaan pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een header met een video in de achtergrond. Deze video speelt automatisch af, maar heeft geen mogelijkheid om te worden gepauzeerd. Dit maakt het voor diverse gebruikers met bijvoorbeeld cognitieve en visuele beperkingen moeilijk om de tekst op de pagina te lezen terwijl de video in beeld is, en kan bij sommige mensen zelfs angstgevoelens opwekken.

Dit gaat goed op de homepagina <https://www.goudaspoorzone.nl/>.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding GGG-3.F28

 Technisch

 Laag

Bovenaan de onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> is een visueel verborgen skiplink aanwezig met de linktekst "Skip to content". Deze dient de toetsenbordgebruiker voorbij de herhalende hoofdnavigatie naar het begin van de unieke paginacontent te brengen. Deze skiplink werkt echter niet zoals verwacht. De pagina scrollt visueel enigszins omlaag, maar de toetsenbordfocus blijft aan het begin van de hoofdnavigatie staan. Het is *juist* de toetsenbordfocus die dient te verplaatsen.

Na het activeren van de "Skip to content" knop gaat de toetsenbordfocus naar het toegankelijkheidsvenster aan de rechterkant van de pagina en gaat daarna weer terug naar de navigatiebalk. Dit komt doordat het toegankelijkheidsvenster in de codevolgorde boven de navigatiebalk staat.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

**Bevinding GGG-3.F21**

 Content  Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Laatste nieuws" drie tegels met meerdere links per tegel. Onderaan iedere tegel staat echter ook een link met de linktekst "Lees meer", en deze linktekst is gelijk op iedere tegel ondanks de verschillende linkdoelen. Het linkdoel dient duidelijk te zijn uit de linktekst. Dat is bij deze drie "Lees meer" links niet het geval.

Daarbij bevatten de afbeelding als de kop in elke tegel een duidelijke linktekst. Omdat beide naar dezelfde bestemming verwijzen, is het niet nodig om deze link tweemaal op te nemen.

Plaats bijvoorbeeld een link om de hele tegel heen.

**Bevinding GGG-3.F34**

 Technisch  Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staat een overzicht van nieuwsartikelen

met onderaan een pagination. De pagination bevat links met linkteksten zoals "1", "2" en "3". Deze linkteksten geven echter niet duidelijk aan waar de link voor bedoeld is.

De links hebben ook title-attributen met teksten zoals "Pagina 2". Dit zijn wel goede beschrijvingen, maar een title-attribuut wordt niet door alle hulpsoftware uitgelezen en is geen toegankelijk alternatief voor de echte linktekst.

Dit kan worden opgelost door een (visueel verborgen) aanvulling binnen de link-elementen te plaatsen, zodat linkteksten zoals "Pagina 2" ontstaan.

Dit is niet nodig voor de link om naar de volgende pagina te navigeren, visueel met het "»" leesteken. Deze heeft reeds een goede linktekst vanuit het aria-label attribuut.

### Bevinding GGG-3.F20

 Content  Hoog

<https://www.goudaspoorzone.nl/> onder de kop "Hoe doe ik mee?" met links naar Facebook en Instagram, visueel herkenbaar door het facebook- en instagram-icoon. De link heeft een title-attribuut met de tekst "Volgknop" en een span-element met de tekst "Volgen" dat voor hulpsoftware is verborgen met een aria-hidden attribuut. Geen van beiden zijn een toegankelijk alternatief voor een linktekst, noch communiceren ze het linkdoel.

Dit probleem komt ook terug op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>.

Geef de link een (visueel verborgen) linktekst die het linkdoel goed beschrijft, zoals "Facebookpagina van Spoorzone Gouda". Let op dat de linktekst alleen visueel verborgen wordt, maar niet wordt verborgen voor hulpsoftware. Lees op de volgende pagina meer over het visueel verbergen van content zonder dat dit voor hulpsoftware verborgen is: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

### Bevinding GGG-3.F55

 Content  Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan uitklapbare blokken met informatie, waaronder het blok "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?" onder de kop "Locatie". Binnen dit blok staat de linktekst "deze kaart". Hier zijn echter twee aparte links (met hetzelfde linkdoel) geplaatst, waarvan de eerste de linktekst "deze kaart" heeft en de tweede link alleen het HTML-karakter `&nbsp;`, oftewel een spatie die nooit gebruikt mag worden voor een nieuwregel wanneer content wordt geschaald binnen de beschikbare ruimte. Een spatie is effectief géén linktekst, waardoor deze link geen enkele aanduiding voor het linkdoel heeft.

Verwijder de tweede link zonder linktekst.

**AA**

#### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding GGG-3.F43

Content

Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overzicht van nieuwsbrieven, ieder met de kop "Nieuws van de Spoorzone!". Pas onder deze kop staat de datum. De datum is hier informatiever over de content die volgt dan "Nieuws van de Spoorzone!", des te meer omdat deze kop voor de 16 nieuwste nieuwsbrieven hetzelfde is. Bij de oudste nieuwsbrieven is de kop wel duidelijk genoeg, zoals met de kop "Lees hier de nieuwsbrief van december 2020".

Geef iedere nieuwsbrief een duidelijke kop. Houd ook een consistente naamgeving voor iedere nieuwsbrief aan, indien mogelijk. Dit helpt bezoekers door de content van de pagina te navigeren naar het gewenste onderwerp.

### Bevinding GGG-3.F52

Content

Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staat de kop "Documenten" met daaronder twee afbeeldingen en de links "Bestemmingsplan", "Presentatie informatieavond van 19 mei" en "Q&A informatieavond van 19 mei". Twee van deze links leiden naar een PDF-document, maar de link "Presentatie informatieavond van 19 mei" opent een video op Youtube. Dit is een onverwacht linkdoel, niet zozeer vanwege de linktekst maar vanwege de kop "Documenten", die de verwachting wekt dat hier alleen links naar bestanden volgen.

Verander de kop om de content beter te beschrijven, zoals "Documenten en video's", "Informatie over de bouw" of zelfs "Documentatie".

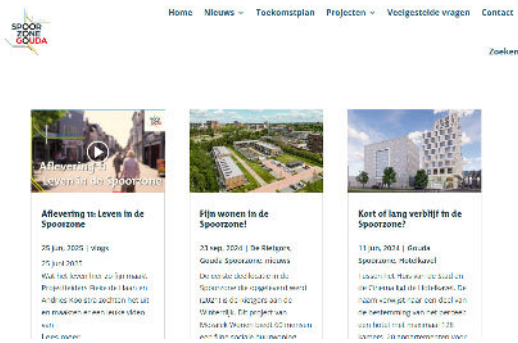
## Bevinding GGG-3.F88

Content Medium

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor> staat een overzicht van zoekresultaten van het woord "Spoor". Hier is geen beschrijvende kop aanwezig om de inhoud aan te kondigen.

Voeg een h1-koptekst toe, bijvoorbeeld "Zoekresultaten voor 'Spoor'".

## Afbeeldingen



Pagina "Zoekresultaten" met bovenaan de pagina de navigatiebalk en daaronder de voorgestelde zoekresultaten

AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

## Bevinding GGG-3.F62

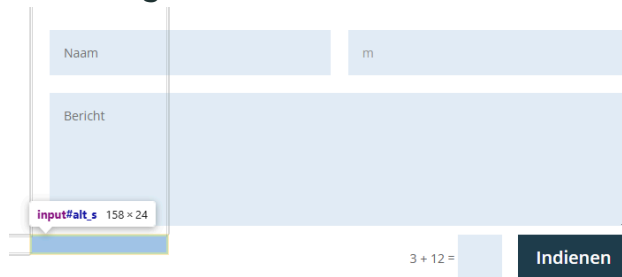
Technisch Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met enkele invoervelden. Na de knop "Indienen" volgt een visueel verborgen invoerveld dat wel kan worden benaderd, met het label "Alternative:" (ruimtelijk enigszins links van de knop "Indienen" gepositioneerd, zie afbeelding). Doordat dit invoerveld visueel is verborgen is ook de focusindicator niet zichtbaar wanneer de toetsenbordfocus op dit veld staat. Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net

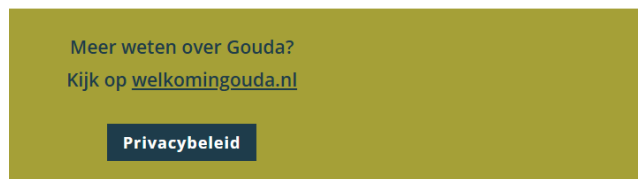
zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Indien dit veld niet beschikbaar moet zijn voor een bezoeker, geef het dan een aria-hidden attribuut om het veld te verbergen voor hulpsoftware en toetsenbordgebruikers.

## Afbeeldingen



The image shows a contact form with two input fields: 'Naam' (Name) and 'Bericht' (Message). The 'Naam' field contains the letter 'm'. Below the 'Bericht' field, there is a small, hidden input field with the value '3 + 12 ='. A tooltip is visible over this hidden field, displaying 'input#alt\_s 158 x 24'. To the right of the hidden field is a dark button labeled 'Indienen' (Submit).



Contactformulier met verborgen invoerveld,  
uitgelicht met Google Chrome Devtools

**AA**

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding GGG-3.F49

 Technisch

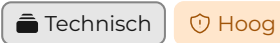
 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een kaartweergave met verschillende projecten, met direct vóór de kaartweergave een menu met dezelfde projecten. In dit menu kan op een project worden geklikt om naar de pagina over het project te gaan. In de code heeft deze zowel de rol van knop als link. Dit kan verwarrend zijn voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

De kaartweergave heeft diverse toegankelijkheidsproblemen en levert daardoor geen toegankelijk alternatief voor het menu.

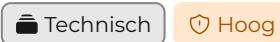
Verwijder het attribuut `role="button"`.

### Bevinding GGG-3.F36



Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staan onder de kop "Nieuws" 13 items, zoals "Hotelkavel" en "De Koploper". Deze hebben allemaal als toegewezen rol "button", echter zijn slechts acht van deze elementen interactief. Al deze knoppen worden nu door hulpsoftware geïnterpreteerd als interactieve elementen, terwijl dit er in werkelijkheid maar acht zijn.

### Bevinding GGG-3.F59



Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan diverse uitklapbare blokken, zoals bijvoorbeeld "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?" en "Uit hoeveel projecten bestaat de Spoorzone?". Wanneer men met de aanwijzer op een dergelijk blok klikt wordt deze opengevouwen en verschijnt meer informatie. De elementen om deze blokken te openen of sluiten zijn echter niet herkenbaar als interactieve voor hulpsoftware, noch is er informatie beschikbaar waarmee hulpsoftware kan bepalen of een blok momenteel geopend of gesloten is.

Een goede oplossing voor een dergelijke functionaliteit is het gebruik van de daarvoor bestemde details- en summary-elementen.

```
<details>
  <summary>Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?</summary>
  De Spoorzone is het gebied dat ...
</details>
```

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk. Lees op de volgende pagina meer over de toegankelijk opbouw van deze functionaliteit wanneer dit met andere HTML-elementen wordt gedaan: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>

**AA**

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

De volgende pagina's zijn niet opgenomen in de steekproef, omdat een error ervoor zorgt dat de CSS wordt niet volledig ingeladen. Dit wordt beschouwd als incidenteel, maar is wel aangeraden om aan te passen. - <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/klaar-voor-de-sloop/> - <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-11-leven-in-de-spoorzone/>

- <http://www.goudaspoorzone.nl>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/van-alles-in-de-buurt/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs-en-videos>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-10-een-kijkje-op-de-bouwplaats/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/toekomstplan/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/privacybeleid/>
- Titel aangepast van "Zoeken" naar "Zoekresultaten" bij heronderzoek.  
<https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-9-bereikbaarheid/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/200610%20-%20Ontwikkelperspectief%20Spoorzone-Digitaal%20Toegankelijk-2.pdf>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2025/10/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR-2025.pdf>
- Nieuw toegevoegd bij heronderzoek.  
<https://www.goudaspoorzone.nl/zoeken/>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 140.0.7339.128
- Mozilla Firefox, versie 143.0.1
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.