



## WCAG 2.2 AA onderzoek goudaspoorzone.nl 1.0

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Onderzoeker:** Mariska Booister

**Consultant:** Linsey van Kuijk

**Opdrachtgever:** Gemeente Gouda

**Website:** [goudaspoorzone.nl](https://goudaspoorzone.nl)

**Rapportversie:** 1.0

**Datum:** 11 juli 2025

# Inhoudsopgave

Samenvatting .....	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails .....	4
Scope van het onderzoek .....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	5
Vragen?.....	5
Overzicht resultaten .....	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar .....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	24
Principe 2: Bedienbaar .....	35
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	35
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	39
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties .....	40
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	41
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....	48
Principe 3: Begrijpelijk.....	50
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	50
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	51
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	53
Principe 4: Robuust.....	56
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	56
Steekproef .....	60
Overige onderzoeksdetails .....	61
Gebruikte technieken.....	61
User agents en andere software .....	61
Afhankelijke technologie .....	61
Over Cardan.....	61

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 07 juli 2025 en 11 juli 2025. Er wordt voldaan aan **35 van 56 succescriteria** (62 %). Onze onderzoeker heeft **78 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Hoewel de website diverse overlays heeft voor verschillende contrastweergaves, biedt geen van deze weergaves een toegankelijk alternatief zonder contrastproblemen of (deels) verdwijnende content. De website is daarom geheel onderzocht zonder deze overlays.

De toegankelijkheidswidget die op alle pagina's aanwezig is laat zien dat op deze website in ieder geval een intentie voor toegankelijkheid is, ondanks dat deze weinig toegevoegde waarde hebben voor de werkelijke toegankelijkheid. De goede ondertiteling en zelfs audiodescriptie in de vlogs zijn daarentegen wel een teken van goed rekening houden met toegankelijkheid, en er is zorg gedragen dat afbeeldingen in links ook een alternatieve tekst hebben om als linktekst te dienen.

Er zijn echter ook nog veel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo begint bijvoorbeeld direct de homepage met een video die niet gepauzeerd kan worden, is een groot deel van de hoofdnavigatie, de gehele footer navigatie en ook de navigatiemenu's bij de kaartweergaves van de deellocaties niet met het toetsenbord te bedienen, waardoor een groot deel van de pagina's voor een toetsenbordgebruiker alleen via de zoekresultaten kan worden bereikt, en heeft de website als geheel een groot aantal contrastproblemen.

### Feedback van onderzoeker

De kaartweergave op pagina's zoals <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> is heel zwaar om te laden, met name in Google Chrome. Het advies is om te controleren of hier geen errors in de code in zitten die dit wellicht veroorzaken.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.goudaspoorzone.nl/> (URI-basis)

### Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.gouda.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://welkomingouda.nl/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://gemeente-gouda.email-provider.eu/> (Andere URI-basis en stijkenmerken)

### Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

## Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
<b>3.3.3</b>	<b>Foutsuggestie</b>	<b>AA</b>	<b>Voldoet niet</b>
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
<b>4.1.2</b>	<b>Naam, rol en waarde</b>	<b>A</b>	<b>Voldoet niet</b>
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet



## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	6 / 11	10 / 20
Bedienbaar	8 / 14	4 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	5 / 6	11 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
<b>Totaal</b>	<b>19 / 32</b>	<b>16 / 24</b>	<b>35 / 56</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding GGG-4.F2

 Technisch

 Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Het icoon van de loep maakt visueel duidelijk dat dit onderdeel tot een mogelijkheid om op de website te zoeken zal leiden. Het icoon heeft echter geen tekstalternatief waarmee ook gebruikers van hulpsoftware dit kunnen uitlezen.

Dit probleem komt ook terug bij de knop met het kruisje rechts van de zoekbalk, waarmee de zoekbalk weer verborgen kan worden.

Geef het icoon een alternatieve tekst, bijvoorbeeld direct binnen het button-element of via een aria-label.

---

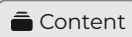
**Bevinding GGG-4.F19**

Medium

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een link naar Facebook, visueel herkenbaar door het facebook-icoon. Dit icoon is de enige informatie over het linkdoel en dient een toegankelijk alternatief te ontvangen dat dit linkdoel ook correct omschrijft.

Dit probleem komt ook terug in de content van pagina's, zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/> onder de kop "Hoe doe ik mee?" met links naar Facebook en Instagram en op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>

---

**Bevinding GGG-4.F51**

Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staan kort na de kop "De Koploper" onder de header drie logo's.

Het eerste logo is van "Mozaïek Wonen" heeft de alternatieve tekst "Logo Mozaïek Wonen, naar mozaiekwonen.nl". Dit is echter geen link, waardoor deze beschrijving misleidend is.

Het tweede en derde logo zijn met een leeg alt-attribuut als decoratief gemarkeerd. Een logo is echter per definitie informatief en dient altijd een alternatieve tekst te ontvangen met alle zichtbare tekst van het logo.

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour/> met het tweede logo op dezelfde plek, die met de alternatieve tekst "Logo Gebroeders Blokland" niet alle zichtbare tekst van het logo omvat.

Geef alledrie de logo's een duidelijke alternatieve tekst die de afbeelding goed beschrijft, met alle zichtbare tekst uit het logo. Dit zijn bijvoorbeeld "Mozaïek Wonen", "Loos van Vliet" en "Dura Vermeer Waarmaken van ambities".

---

**Bevinding GGG-4.F40**

Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staan diverse afbeeldingen die linken naar nieuwsbrieven, van de meest recente nieuwsbrief tot en met de nieuwsbrief van 12 juli 2023. Het overzicht gaat visueel onveranderd verder, maar bij de oudere nieuwsbrieven is de afbeelding geen link meer.

In het geval van de afbeeldingen met links zijn de afbeeldingen telkens de enige content van de link, en dienen daarom ook het linkdoel te communiceren. De alternatieve teksten beschrijven echter bij geen enkele van de afbeeldingen het linkdoel. Alleen bij de nieuwsbrief van 11 december 2024 wordt de werkelijke afbeelding beschreven met "Nieuwsbrief header met gelukkige feestdagen", maar ook dit beschrijft niet duidelijk dat deze link voor de nieuwsbrief van 11 december 2024 is. Bij andere afbeeldingen klopt zelfs de beschrijving niet met de afbeelding, zoals bij de nieuwsbrief van 28 maart 2025 met eveneens de alternatieve tekst "Nieuwsbrief header met gelukkige feestdagen", en de rest van de afbeeldingen allemaal met dezelfde alternatieve tekst "DigitaleNieuwsbrief\_Maart" ondanks dat geen van deze naar een nieuwsbriefuitgave uit maart leiden.

Met uitzondering van de oudste nieuwsbrief (3 december 2020) heeft de afbeelding bij iedere nieuwsbrief een alternatieve tekst, ook wanneer de afbeelding geen link is. Bij de nieuwsbrieven uit 2021 kloppen de alternatieve teksten, maar tussen januari 2022 en juli 2023 heeft het merendeel een alternatieve tekst die naar de verkeerde maand verwijst (bijvoorbeeld bij 11 juli 2022 waar de afbeelding de alternatieve tekst "Digitale nieuwsbrief april 2022" heeft), of een alternatieve tekst die niet in leesbare taal is geschreven zoals "GG-Spoor\_Digitale-nieuwsbrief-Oktober-2022" bij de nieuwsbrieven van 22 december 2022 en 31 oktober 2022.

Het advies voor dit overzicht als geheel is om de afbeeldingen allemaal met een leeg alt-attribuut als decoratief te markeren en niet apart als links te gebruiken. Alle nieuwsbrieven worden ook vanuit de tekst naast de afbeelding gelinkt en het herhalen van dezelfde links veroorzaakt onnodige ophoping van content om doorheen te moeten navigeren met een toetsenbord of hulpsoftware.

Als alternatief dienen alle afbeeldingen een correcte alternatieve tekst te ontvangen, in duidelijke en leesbare taal. Wanneer de afbeelding de enige content van een link is dient het linkdoel duidelijk uit de alternatieve tekst te blijken. In dit geval dient ook de afbeelding van de oudste nieuwsbrief (3 december 2020) een alternatieve tekst te krijgen zodat het overzicht consistent is.

---

### Bevinding GGG-4.F50

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een afbeelding met de alternatieve tekst "Locatie\_Hotelkavel". Alternatieve teksten dienen de relevante informatie uit een afbeelding te beschrijven in leesbare taal. Underscores zijn in normaal geschreven Nederlands geen vervanging voor een spatie.

Deze afbeelding is decoratief en kan met een leeg alt-attribuut als zodanig worden gemarkeerd, zodat deze kan worden overgeslagen door hulpsoftware.

Indien de afbeelding wel informatieve waarde heeft dient dit in leesbare taal kort en bondig worden beschreven in het alt-attribuut.

---

### Bevinding GGG-4.F78

 Content

 Laag

Het PDF-document op <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR.pdf> bevat afbeeldingen op iedere pagina. Bij diverse informatieve afbeeldingen is een goede alternatieve tekst toegevoegd, zoals de kaartweergave op pagina 5, maar met name de witte en zwarte bolletjes in de tabel-achtige weergave op pagina 13 zijn heel goed gedaan.

Er zijn echter ook veel decoratieve afbeeldingen aanwezig, zoals bijvoorbeeld de afbeeldingen op de eerste twee pagina's, en afhankelijk van de intentie van de content schrijver ook de afbeeldingen op pagina 3 en 4. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief, maar zijn ook niet als decoratief gemarkeerd. Dit is wel nodig.

Vanuit de toegankelijkheidsopties in de hulpmiddelenbalk is een optie aanwezig om alternatieve teksten toe te voegen. Met deze widget kan een afbeelding ook als decoratief worden gemarkeerd.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Video's moeten toegankelijk zijn voor iedereen, ook voor mensen die blind zijn of moeite hebben met het begrijpen van visuele inhoud. Door audiodescriptie of een tekstalternatief te bieden, kunnen bezoekers horen of lezen wat er visueel in de video gebeurt. Een transcript is een voordeel voor mensen die doofblind zijn. Zij kunnen het transcript omzetten in braille.

### Bevinding GGG-4.F46

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-10-een-kijkje-op-de-bouwplaats/> staat een video waar regelmatig visueel tekst in beeld komt. Dit wordt merendeels ook in de

gesproken tekst beschreven, en er is zelfs audiodescriptie toegevoegd op enkele punten, dus dit is heel goed! Op 02:39 komt echter de tekst "Woningen voor jongeren van 18 tot 28 jaar" in beeld, terwijl in de audio alleen "woningen voor jongeren" wordt genoemd. Dit is wel een relevant detail en dient ook op een alternatieve wijze te worden aangeboden.

Gezien de video heel goed is opgezet qua teksten en audioalternatieven, raden wij aan om dit detail simpelweg in de tekst vóór de video op te nemen, met een vermelding wanneer deze informatie in de video wordt getoond.

**AA**

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

### **Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

### **Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding GGG-4.F3

 Technisch

 Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Het invoerveld van deze zoekbalk heeft visueel alleen de placeholder "Zoeken ..." om als label te dienen. Een placeholder is echter geen toegankelijk alternatief voor een label, en een invoerveld dient altijd een gekoppeld label te hebben.

Voeg een label toe met een duidelijke beschrijving van het doel van het invoerveld. Plaats dit als zichtbaar label-element en koppel deze met een for-attribuut aan het id van het invoerveld.

Eventueel kan ook worden gekozen voor een onzichtbaar label, bijvoorbeeld door het label-element visueel te verbergen of een aria-label attribuut te gebruiken in plaats van een label-element. Deze optie is minder toegankelijk voor bezoekers met beperkingen, omdat het label niet meer kan worden gelezen zodra men iets heeft ingevoerd, maar volstaat voor niveau A van de WCAG. Let hierbij wel op dat het onzichtbare label exact de zichtbare placeholdertekst moet bevatten, bij voorkeur aan het begin van het label, om geen fout te veroorzaken bij succescriterium 2.5.3

### Bevinding GGG-4.F22

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Laatste nieuws" drie tegels met nieuwsberichten. Deze tegels hebben ieder een kop met de titel van het nieuwsartikel, geplaatst met een h2-element. Het gebruik van headingelementen is goed, omdat het gebruikers van bijvoorbeeld voorleessoftware in staat stelt makkelijk door de content van de pagina te navigeren. De implementatie van deze heading-elementen leveren helaas twee problemen op:

1. De nieuwsartikelen hebben met h2-elementen hetzelfde headingniveau als de kop "Laatste nieuws" boven de tegels. Hiermee wordt in de structuur van de content aangegeven dat het onderwerp "Laatste nieuws" is afgesloten en een nieuw onderwerp begint bij "Van alles in de buurt...". De drie tegels horen echter wel degelijk bij "Laatste nieuws" en horen dus een lager headingniveau te hebben.
2. De afbeelding bovenin de tegel heeft een link naar hetzelfde nieuwsartikel, maar staat in de code vóór het headingelement waarmee de content over dit artikel wordt geïntroduceerd. Vanuit de contentstructuur wordt deze link dus bij de content van het vorige headingelement geplaatst. Het nieuwsartikel "Van alles in de buurt..." eindigt hierdoor met een link "Klaar voor de sloop!", zonder dat de relatie tussen deze laatste link en het huidige onderwerp duidelijk wordt.

Dit probleem komt ook terug lager op de pagina bij de drie tegels onder de kop "Vlogs en video's".

Vervang de h2-elementen in de tegels door h3-elementen, zodat deze correct in de headingstructuur op de pagina vallen.

Plaats de afbeelding met de link vervolgens onder het headingelement in de code. Deze kan visueel alsnog weer bovenaan in de tegel worden gezet met bijvoorbeeld de CSS `flex-direction: reverse-column`. Een andere oplossing is de link van de afbeelding verwijderen en de afbeelding met een leeg alt-attribuut als decoratief te markeren. Dit heeft als voordeel dat een toetsenbordgebruiker en een gebruiker van voorleessoftware niet tweemaal achter elkaar door dezelfde link moet navigeren.

Let op: indien wordt gekozen om de links in de afbeelding te verwijderen in verband met de herhaling blijft voor de tegels onder "Vlogs en video's" geen content voor de headingelementen over. Een headingelement dient nieuwe content op dezelfde pagina in te leiden. In deze situatie dient dus geheel geen headingelement te worden gebruikt, maar alleen de link.

---

## Bevinding GGG-4.F44

 Content

 Medium


Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overkoepelende kop "Digitale nieuwsbrief", gevolgd door de onderliggende kop "Blijf op de hoogte" en daarna een overzicht van nieuwsbrieven, ieder met een eigen kop. Al deze koppen zijn met een h2-elementen opgemaakt. Hiermee wordt in de structuur van de content aangegeven dat het onderwerp "Digitale nieuwsbrief" is afgesloten en een nieuw onderwerp begint bij "Blijf op de hoogte". Zowel "Blijf op de hoogte" als alle nieuwsbrieven in het overzicht horen echter bij het onderwerp "Digitale nieuwsbrief" en dienen dus niet hetzelfde headingniveau te gebruiken.

Vervang het h2-element van de overkoepelende kop "Digitale nieuwsbrief" door een h1-element, zodat de rest van de paginacontent correct er onder in de headingstructuur vallen.

---



## Bevinding GGG-4.F25

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Onderaan iedere tegel staat de dikgedrukte tekst "Lees meer...". Deze tekst is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Bij de tweede tegel is de kop "Een herkenbare binnenstad" ook aanvullend benadrukt met een strong-element. Deze tekst staat reeds in een headingelement en heeft geen aanvullende nadruk nodig. Indien aanvullende nadruk wel gewenst is, dient dit ook visueel herkenbaar te worden gemaakt, wat momenteel niet het geval is.

Ook op <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/> zijn de koppen "Een binnenstad vol met geschiedenis" en "Niet te missen..." overbodig benadrukt met een strong-element.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">Lees meer...</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

## Bevinding GGG-4.F38

 Technisch


 Medium

Bovenaan de pagina op <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/van-alles-in-de-buurt/> staat een grote kop met de titel van de pagina, namelijk "Van alles in de buurt...". Deze kop beschrijft de pagina als geheel en is visueel duidelijk als zodanig herkenbaar. De kop is echter niet met een headingelement geplaatst, waardoor hulpsoftware deze tekst niet als kop kan herkennen. Het toepassen van headingelementen is belangrijk voor gebruikers van hulpsoftware, die deze semantische code nodig hebben om aan de hand van de koppen door de content van een pagina te navigeren.

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste headingniveau. In dit geval zou dit met een h1-element (`<h1>`) zijn.

## Bevinding GGG-4.F60

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. Voor de velden "Naam", "E-mailadres" en "Bericht" is een label aanwezig, en deze is ook correct aan het invoerveld gekoppeld. Deze labels zijn echter verborgen met de CSS `display: none`, waarmee het element niet alleen visueel wordt verborgen maar ook voor hulpsoftware. Dit betekent dat hulpsoftware niet in staat is de labels van deze invoervelden te bepalen.

Het laatste veld is een CAPTCHA veld waar visueel een rekensom als label bij staat. Deze rekensom is echter niet met een label-element geplaatst of aan het invoerveld gekoppeld, waardoor hulpsoftware niet in staat is deze visuele tekst als label voor het invoerveld te herkennen.

Dit probleem komt ook terug bij het zoekveld op <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor>

Plaats labels zichtbaar bij de invoervelden met label-elementen en gekoppeld aan het bijbehorende input-element met een for-attribuut.

Het is ook mogelijk om de labels visueel te verbergen zonder dat dit wordt afgekeurd op niveau A of AA van de WCAG, zo lang de placeholder tekst overeenkomt met de labeltekst. Het label dient dan echter niet verborgen te worden voor hulpsoftware. Lees meer over het visueel verbergen van tekst zonder deze voor hulpsoftware te verbergen op <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/> Wij raden deze methode niet aan, omdat het label dan niet meer leesbaar is zodra de gebruiker in het invoerveld begint te typen.

### Bevinding GGG-4.F39

 Content

 Laag

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/van-alles-in-de-buurt/> staat de dikgedrukte tekst "een fijne mix van wonen, werken en alles wat nodig is voor het dagelijkse leven.". Deze tekst is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.


```
<span class="vetgedrukt">een fijne mix van wonen, werken en alles wat nodig is voor het dagelijkse leven.</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

### Bevinding GGG-4.F63

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. Wanneer men dit formulier probeert in te sturen met lege velden verschijnt boven het formulier de volgende foutmelding:

Alsjeblieft, vul op de volgende gebieden:

- Naam
- E-mailadres
- Bericht
- Captcha

Wanneer men het formulier probeert in te sturen met een ongeldig e-mailadres verschijnt (ook) deze foutmelding:

Gelieve de volgende fouten te verbeteren:

- Ongeldig e-mail

De velden met de problemen worden visueel gemarkeerd met een rode rand. Wanneer de bezoeker alleen de fout van lege invoervelden heeft veroorzaakt, kan visueel herkend worden welke velden verkeerd zijn aan de rode rand en de placeholder teksten. Een visueel beperkte gebruiker kan echter niet altijd de rode rand waarnemen, en aan de invoervelden is geen label gekoppeld die door hulpsoftware kan worden bepaald, wat betekent dat deze bezoeker geen manier heeft om bijvoorbeeld het veld "Naam" te vinden.

Bij het ongeldige e-mailadres is dit probleem groter, omdat hier ook geen enkel visueel label meer beschikbaar is om het invoerveld met het probleem te herkennen. In deze situatie is alleen de rode rand nog beschikbaar om het veld in kwestie te identificeren, maar ook dit werkt niet wanneer er meer dan één invoerfout aanwezig is.

Dit probleem kan het beste worden opgelost door zichtbare labels aan de invoervelden te geven die niet verdwijnen wanneer er een waarde wordt ingevoerd. Bij voorkeur wordt iedere foutmelding ook aan het invoerveld waar het over gaat gekoppeld, zoals met een aria-describedby attribuut en door de foutmelding (ook) direct naast het invoerveld te plaatsen.

## Afbeeldingen

Alsjeblieft, vul op de volgende gebieden:

- Naam
- Bericht
- Captcha

Gelieve de volgende fouten te verbeteren:

- Ongeldig e-mail

Naam

m

Bericht

3 + 12 =

Indienen

Contactformulier met foutmelding ongeldig e-mailadres

## Bevinding GGG-4.F68

Content

Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat onder de kop "Contact" een kop "Gouda Spoorzone". Deze kop is niet opgemaakt met een headingelement.

Onder deze kop staan een dikgedrukt telefoonnummer en een e-mailadres. Deze informatie is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **<strong>** niet om een visuele weergave

te bereiken.

Plaats koppen altijd met een headingelement. In dit geval is een h3-element nodig om de kop correct in de structuur van de pagina te laten vallen, of een h2-element indien de bovenliggende kop "Contact" naar een headingniveau hoger wordt gecorrigeerd met een h1-element.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element, of eventueel het b-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

### Bevinding GGG-4.F71

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour/> staat de kop "Tot nu toe". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.


Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen.

Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder het strong-element. In dit geval is een h3-element nodig om de kop op te maken. Zo is de kopvolgorde op de pagina correct.

### Bevinding GGG-4.F74

 Content

 Hoog


Het PDF-document op [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf) is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### Bevinding GGG-4.F79

 Content

 Hoog

Het PDF-document op <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR.pdf> bevat toegankelijkheidstags, waardoor dit document uitgelezen kan worden met hulpsoftware. Helaas zijn echter niet de juiste tags toegepast. Alle

teksten zijn als normale paragraaftekst getagd met een P-tag, maar koppen dienen met heading-tags structuur in de content van het document te geven en de tabel-achtige weergave op pagina 13 is niet op een betekenisvolle manier uit te lezen zonder de juiste tags voor een tabelstructuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking GGG-4.F45

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs-en-videos/> staat een overzicht van vlogs en video's verdeeld over drie kolommen. Visueel kan men van links naar rechts in een gebruikelijke leesvolgorde de items doorlopen voor een sortering van nieuw naar oud: eerst ziet men aflevering 11, daarnaast aflevering 10, enzovoorts. In de code zijn de items echter per kolom verdeeld, niet de rij, waardoor hulpsoftware de leesvolgorde van boven naar beneden aanhoudt en niet van links naar rechts. Dit betekent dat tussen aflevering 11 en aflevering 10 eerst aflevering 7 en aflevering 6 komen, omdat deze in dezelfde kolom staan.

Dit verandert niet per se de betekenis van de items en wordt daarom niet afgekeurd. Het hindert een toetsenbordgebruiker en een gebruiker van hulpsoftware echter ernstig in het navigeren door de items op de pagina, en het is sterk aangeraden om de visuele leesvolgorde en de volgorde in de code gelijk te trekken.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

## Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Instructies op een website moeten begrijpelijk zijn voor iedereen, ongeacht hoe de pagina wordt

waargenomen. Gebruik bijvoorbeeld namen om knoppen of velden te beschrijven, in plaats van alleen te verwijzen naar hoe ze eruitzien of waar ze staan. Dit helpt mensen die blind of slechtziend zijn, omdat zij niet op visuele aanwijzingen kunnen vertrouwen. Zonder duidelijke beschrijvingen kunnen zij moeite hebben om de website te gebruiken.

## Bevinding GGG-4.F47

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een kaartweergave met de verschillende projecten. Boven de kaartweergave staat de instructie "Klik dan op de kaart of in het menu aan de linkerkant." om meer informatie over een project te vinden. Een bezoeker met een visuele beperking die gebruikt maakt van voorleessoftware kan niet altijd bepalen welke content aan de linker- of rechterzijde van de pagina staat. Ook een gebruiker die inzoomt om de tekst beter te kunnen lezen of de website bezoeker op een kleiner beeldscherm zoals een smartphone krijgt geen menu aan een linkerkant te zien, omdat het menu in de mobiele weergave *boven* de kaartweergave wordt getoond. De instructie dient niet afhankelijk te zijn van de weergave van de pagina.

Pas de instructie aan naar bijvoorbeeld "Klik dan op de kaart of in het menu ervoor." Ongeacht de weergave ligt het menu namelijk altijd in de leesvolgorde voor de kaart.

AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat


 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

## Bevinding GGG-4.F61

 Technisch

 Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. Voor de velden "Naam", "E-mailadres" is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Naam `autocomplete="name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

### Bevinding GGG-4.F8

 Design

 Medium

Op diverse onderzochte pagina's staan links in de tekst, zoals bijvoorbeeld op <https://www.goudaspoorzone.nl/> onder de kop "Toekomstplan" waar de tekst eindigt met de link "toekomstplan.". Het enige visuele verschil tussen de link en de omliggende tekst is de tekstkleur, die voor de link lichtblauw is ( #6FB1DC ) en voor de omringende tekst wit ( #FFFFFF ). Voor bezoekers met diverse visuele beperkingen, zoals onder andere kleurenblindheid, is dit kleurverschil niet of slecht te onderscheiden. Het is daarom belangrijk dat de links op nog een andere manier visueel te onderscheiden zijn.

Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn.

Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Let op dat bij deze oplossing ook het contrast ten opzichte van de achtergrond minimaal 4,5:1 dient te zijn om te voldoen aan succescriterium 1.4.3, voor zowel de linktekst als de omliggende tekst.

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het toevoegen van een icoontje bij iedere link of een afwijkende lettergrootte.



**A****Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

**Resultaat**

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

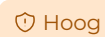
**Bevinding GGG-4.F9**

Design

Hoog

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met lichtblauwe tekst ( #6FB1DC ) op een witte achtergrond ( #FFFFFF ). Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,3:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Deze kleurcombinatie komt ook terug binnen de content van de pagina's, zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/> met de tekst in het blok met de kop "Zien, doen en beleven", de "lees meer" links in de tegels onder de kop "Laatste nieuws" en de kop "Vlogs en video's". Bij een grotere tekst zoals de laatstgenoemde kop volstaat het contrast vanaf minimaal 3:1.

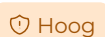
**Bevinding GGG-4.F30**

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/> staat vanaf de kop "Goed bereikbaar via trein en bus" witte tekst ( #FFFFFF ) op een blauwe achtergrond ( #6FB1DC ). Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,3:1. Voor de grotere kop dient minimaal een contrastverhouding van 3:1 te worden bereikt. Voor de kleinere tekst geldt een minimum van 4,5:1.

**Bevinding GGG-4.F33**

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/> staan links in de lopende tekst zoals "rondvaartboot" en "Gouda Cheese Experience". Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert en de toetsenbordfocus op een van deze links komt, verandert de tekstkleur van blauwe naar felgroen ( #00FF00 ). Deze felgroene kleur heeft een contrastverhouding van slechts 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond, wat de linktekst ook voor mensen zonder visuele beperking moeilijk leesbaar maakt. De contrastverhouding dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> bij de pagination links onder het overzicht.

**Bevinding GGG-4.F10**

Op <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat de kop "Laatste nieuws". De gele tekstkleur ( #C4971B ) heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

**Bevinding GGG-4.F32**

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat onder de kop "Vlogs en video's" een overzicht met drie tegels. In deze tegels staan titels van vlogs, zoals "Aflevering 11: Leven in de Spoorzone", die vanwege de lengte over twee regels vallen binnen de tegel. Deze teksten zijn links naar de pagina met de vlog, en wanneer de toetsenbordfocus op de link valt ontvangen de links de gebruikelijke focusindicator op deze website, in de vorm van een donkergele box-shadow. Deze focusindicator verschijnt echter niet als één blok om de volledige linktekst, maar volgt de linktekst per regel, waardoor overlap ontstaat tussen de linktekst en de box-shadow van de regel erboven of eronder. Dit resulteert in een contrastprobleem voor de tekst in een gradatie met de transparantie van de focusindicator, tot het absolute minimum van 1:1 waar de box-shadow het minst transparant is en over de tekst valt (dit is het geval bij de bovenste regel, niet de onderste). De focusindicator dient de tekst van het element met de toetsenbordfocus niet slechter leesbaar te maken. De contrastverhouding dient ten alle tijden minimaal 4,5:1 te zijn tussen de tekst en direct aangrenzende achtergrondkleur.

## Afbeeldingen



### Projecten die vertraging oplopen, hoe komt dat?

20 dec, 2024 | Gouda Spoorzone

Er zijn veel verschillende projecten in de Spoorzone. Voor mensen die een woning zoeken, kunnen die projecten niet snel genoeg klaar zijn. Soms duurt een project alleen langer dan gepland. Hier zijn een aantal redenen voor die niet alleen voor de Spoorzone gelden,...

[Lees meer](#)

Focusindicator op nieuwsbericht met titel over 2 regels

### Bevinding GGG-4.F31



Design



Medium

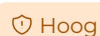
Op <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staat de kop "Plannen Spoorzone". De witte tekstkleur ( #FFFFFF ) heeft een contrastverhouding van 2,7:1 ten opzichte van de gele achtergrond ( #C4971B ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Deze kleurcombinatie komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> met de link "Meer nieuws" wanneer de aanwijzer hierover wordt bewogen. Deze tekst dient een contrastverhouding van minimaal van 4,5:1 te halen, ook wanneer het hover-weergave wordt getoond.

### Bevinding GGG-4.F12



Design



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat onder de kop "Vlogs en video's" de link "Alle vlogs over de spoorzone bekijken? Dat doe je hier". Wanneer de aanwijzer over deze link wordt

bewogen krijgt de link een lichtgroene achtergrondkleur ( #C2D201 ). De witte tekst heeft een contrastverhouding van slechts 1,7:1 ten opzichte van deze achtergrondkleur. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Deze kleurcombinatie komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> bij de kop "Verkeer en parkeren". Dit grotere lettertype dient aan een minimum van 3:1 te voldoen.

### Bevinding GGG-4.F29



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/> staat onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" witte tekst ( #FFFFFF ) op een groene achtergrond ( #A5A13B ). Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,7:1. Voor de grotere koppen zoals "Een binnenstad vol met geschiedenis" dient minimaal een contrastverhouding van 3:1 te worden bereikt. Voor de kleinere tekst geldt een minimum van 4,5:1.

Dit probleem komt ook terug bij de links "Alles over ontspanning en vermaak in Gouda lees je op de website van de VVV Gouda." en "Alles over uitgaan in Gouda lees je op de website van de VVV Gouda." lager op de pagina.

### Bevinding GGG-4.F65



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. De ingevoerde waarde verschijnt met een grijze tekstkleur ( #999999 ) op de blauwe achtergrond ( #E2EFF8 ) van het invoerveld. Deze kleuren hebben een contrastverhouding van 2,4:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

De placeholder teksten van de eerste drie velden zijn de enige visueel beschikbare labels, en dienen daarom ook een minimale contrastverhouding van 4,5:1 te bereiken. De grijze tekstkleur ( #757575 ) van de placeholder tekst heeft echter een contrastverhouding van 3,9:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond.

### Bevinding GGG-4.F67



Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat de tekst "Meer weten over Gouda? Kijk op [welkomingouda.nl](https://www.welkomingouda.nl/)". Deze donkerblauwe tekst ( #223E4B ) heeft een contrastverhouding van 4,2:1 ten opzichte van de groene achtergrond ( #A5A13B ). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

### Bevinding GGG-4.F69



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor> staat een zijbalk met de kop "Recent Posts", gevolgd door enkele links zoals "Afl levering 11: Leven in de Spoorzone". Wanneer de aanwijzer over deze links wordt bewogen verandert de tekstkleur naar lichtblauw ( #82C0C7 ). Deze lichtblauwe tekstkleur heeft contrastverhouding van 2:1 ten opzichte van de witte achtergrond ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn, ook wanneer de hoverkleur wordt weergegeven.

## Bevinding GGG-4.F75



Hoog

Op de eerste pagina van het PDF-document op [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf) staat een luchtfoto met daarop de kop "ONTWIKKELPERSPECTIEF SPOORZONE VASTGESTELD OP 3 JUNI 2020". Deze witte tekst ( **#FFFFFF** ) heeft op diverse punten niet voldoende contrast met de direct aangrenzende achtergrondkleur, bijvoorbeeld bij de "F" aan het einde van de eerste term die met de lichte achtergrond van het station in de foto een contrastverhouding van slechts 1,1:1 bereikt. Dit dient op ieder punt van iedere letter minimaal 3:1 zijn ten opzichte van de direct aangrenzende achtergrondkleur.

Het advies is om teksten niet direct op een foto te plaatsen en een effen achtergrond te geven, waardoor voldoende contrast gegarandeerd kan worden.

## Bevinding GGG-4.F76



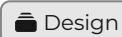
Hoog

Op diverse pagina's van het PDF-document op [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf) staat een lichtrood vlak ( **#F2B2B2** ) met een tekst, zoals bijvoorbeeld pagina 37 en 38. Deze tekst is veelal zwart, maar begint vaak met een kop in een rode tekstkleur ( **#AA191B** ). Deze rode tekst heeft een contrastverhouding van 4,1:1 ten opzichte van de lichtrode achtergrond. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Op pagina 38 staan er ook vier teksten in andere tekstkleuren:

- "Een hoogstedelijk stationsgebied" heeft met de rode tekstkleur ( **#BE1622** ) een contrastverhouding van 3,5:1 ten opzichte van de achtergrond
- "Nieuw stedelijk wonen op Goudse Poort" heeft met de gele tekstkleur ( **#FED905** ) een contrastverhouding van slechts 1,3:1 ten opzichte van de achtergrond, en is ook voor mensen zonder visuele beperking zeer moeilijk leesbaar
- "Een markante stadsentree" heeft met de oranje tekstkleur ( **#E9821D** ) een contrastverhouding van 1,5:1 ten opzichte van de achtergrond
- "Parkachtig wonen in de zuidelijke Spoorzone" heeft met de groene tekstkleur ( **#008D36** ) een contrastverhouding van 3,5:1 ten opzichte van de achtergrond

## Bevinding GGG-4.F77



Laag

Op pagina 7 van het PDF-document op <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR.pdf> staat een grijs vlak ( **#898B8E** ) met witte tekst ( **#FFFFFF** ). Deze kleuren hebben een contrastverhouding 3,4:1. Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Dit probleem komt ook terug op andere pagina's, zoals pagina 9 en 11.

AA

**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

**Resultaat**

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

**Bevinding GGG-4.F23**
 Technisch

 Medium


Aan de rechterzijde van alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een

knop met een toegankelijkheidsicoon waarmee een menu met aangepaste weergaves kan worden geopend. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past dit menu niet meer volledig in beeld, en kunnen de items "Negatief contrast", "Links onderstrepen" en "Reset" niet meer zichtbaar worden gemaakt.

Dit probleem kan bijvoorbeeld worden opgelost door het mogelijk te maken om binnen dit menu te scrollen.

### Bevinding GGG-4.F26

 Technisch

 Hoog

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, wordt de het zoekveld zo smal weergegeven dat het niet mogelijk is om de ingevoerde waarde te zien.

### Bevinding GGG-4.F24

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past niet alle content van de tegel met de kop "Een herkenbare binnenstad" meer binnen de beschikbare ruimte, waardoor de tekst niet meer volledig leesbaar is.

Dit probleem kan worden opgelost door de CSS te verwijderen die de tegel een vaste hoogte van 290px meegeeft.

### Bevinding GGG-4.F70

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor> staat een overzicht van zoekresultaten, met onderaan het overzicht een pagination. Met deze zoekopdracht zijn via de pagination 21 pagina's te bekijken. Wanneer men bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past deze pagination niet meer volledig in de beschikbare ruimte, waardoor de term "Minst" van de link "Minst recente" niet meer zichtbaar is. Alle tekst dient beschikbaar te blijven.

**AA**

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.



## Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

### Bevinding GGG-4.F13



Medium

Op alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> wordt bij toetsenbordfocus een donkergele boxshadow als zichtbare focusindicator toegevoegd:

```
box-shadow: 0 0 6px 6px #C4971B;
```

Zelfs op de binnenste rand waar de doorzichtigheid van de schaduw het laagst is wordt op diverse achtergronden niet voldoende contrast bereikt met deze kleur. Op bijvoorbeeld een witte achtergrond haalt de contrastverhouding op het meest gunstige punt net geen 2,7:1 en op de groene achtergrond ( #5B5D00 ) zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/> bij de kop "Hoe doe ik mee?" haalt de contrastverhouding net geen 2,6:1. Dit dient altijd minstens 3:1 te zijn.

De toegankelijkheidswidget rechts in beeld op iedere pagina is een uitzondering met vrijwel volledig transparante box-shadow als focusindicator. Ook dit element dient een focusindicator te ontvangen met een contrastverhouding van minimaal 3:1 ten opzichte van de achtergrond, ongeacht de scroll-positie op de pagina.

Vanwege de doorzichtigheid raden wij aan om een hogere minimale contrastverhouding aan te houden.

### Bevinding GGG-4.F14



Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met geheel rechts een lichtblauwe icoon (#6FB1DC) op een witte achtergrond (#FFFFFF), waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 2,3:1. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Dit probleem komt ook terug met het kruis om de zoekbalk weer mee te sluiten.

### Bevinding GGG-4.F11



Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat onder de kop "Hoe doe ik mee?" een tekst gevolgd door twee iconen van social media. Wanneer de aanwijzer over deze iconen wordt bewogen krijgen ze een lichtblauwe achtergrond ( #6FB1DC ). De witte iconen ( #FFFFFF ) hebben een contrastverhouding van 2,3:1 ten opzichte van deze achtergrond. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.



## Bevinding GGG-4.F66

 Design

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden. De lichtblauwe kleur van de invoervelden ( #E2EFF8 ) heeft een contrastverhouding van slechts 1,7:1 ten opzichte van de witte achtergrond van de pagina ( #FFFFFF ). Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

De placeholder teksten van de eerste drie velden zijn de enige visueel beschikbare labels, en dienen daarom ook een minimale contrastverhouding van 4,5:1 te bereiken. De grijze tekstkleur ( #757575 ) van de placeholder tekst heeft echter een contrastverhouding van 3,9:1 ten opzichte van de blauwe achtergrond.

Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost door de invoervelden een zichtbare rand te geven in een duidelijk contrasterende kleur.

AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlfenomenen voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

## Bevinding GGG-4.F27

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als de teksteigenschappen uit dit succescriterium worden toegepast op de content, past niet alle content van de tegel met de kop "Een herkenbare binnenstad" meer binnen de beschikbare ruimte, waardoor de tekst niet meer volledig leesbaar is.

Dit probleem kan worden opgelost door de CSS te verwijderen die de tegel een vaste hoogte van

290px meegeeft.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

#### Bevinding GGG-4.F6


 Technisch

 Hoog

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie waarin enkele items een dropdown kunnen openen door hier met de aanwijzer overheen te bewegen. Het is echter niet mogelijk om deze dropdowns met het toetsenbord zichtbaar te maken. De navigatie-items in deze dropdowns dienen ook met het toetsenbord kunnen worden bereikt.

#### Bevinding GGG-4.F15

 Technisch

 Hoog

Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een navigatiemenu, met items zoals "Home" en "Nieuws". Deze items kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

Plaats de links met een link-element (`<a>`) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

**Bevinding GGG-4.F48**

Technisch

Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een kaartweergave met de verschillende projecten, met direct vóór de kaartweergave een menu met dezelfde projecten. In dit menu kan op een project worden geklikt om naar de pagina over het project te gaan. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

De links in de kaartweergave werken wel, maar de kaartweergave heeft diverse toegankelijkheidsproblemen en levert daardoor geen toegankelijk alternatief voor het menu.

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

**Bevinding GGG-4.F53**

Technisch

Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staat de kop "Documenten" met daaronder twee afbeeldingen en de teksten "Bestemmingsplan", "Presentatie informatieavond van 19 mei" en "Q&A informatieavond van 19 mei". De teksten kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link naar een PDF-bestand of een video op Youtube. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

Dit probleem komt nog tweemaal voor op dezelfde pagina, met de link "Meer weten over wonen in De Koploper? Klik dan op deze knop." direct boven de kop "Documenten" en de link "Meer nieuws" onder de kop "Laatste nieuws".

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour/> met de link "Meer weten over wonen in Parcour? Klik dan op deze knop." en de link "Nieuws",

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

**Bevinding GGG-4.F56**

Technisch

Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" zes onderstreepte termen die kunnen worden aangeklikt om direct naar een heading lager op de pagina te springen, bijvoorbeeld "Locatie" en "Plannen Spoorzone". Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen

worden benaderd of gebruikt.

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> met de onderstreepte tekst "welkomingouda.nl".

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

### Bevinding GGG-4.F37

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Deze tegels kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

### Bevinding GGG-4.F16

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staan onder de kop "Nieuws" 13 items, zoals "Hotelkavel" en "De Koploper". Van deze items kunnen er 8 worden aangeklikt om te functioneren als link naar een overzicht van nieuwsitems die met een specifiek project te maken hebben. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet met het toetsenbord kunnen worden benaderd of gebruikt.

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ) zodat deze met het toetsenbord kunnen worden benaderd.

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut. Let op dat het dan ook nodig is om een role-attribuut met de waarde "link" toe te voegen om te voldoen aan succescriterium 4.1.2.

### Bevinding GGG-4.F58

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan diverse uitklapbare blokken, zoals bijvoorbeeld "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?" en "Uit hoeveel projecten bestaat de Spoorzone?". Wanneer men met de aanwijzer op een dergelijk blok klikt wordt deze opgevouwen en verschijnt meer informatie. De elementen om deze blokken te openen of

sluiten kunnen echter niet met het toetsenbord worden benaderd. Sommige blokken bevatten een link, zoals het blok van "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?", en deze kunnen wel met het toetsenbord worden benaderd. Het blok klappt dan ook automatisch open zodat de link met de toetsenbordfocus zichtbaar is. Dit betreft echter slechts een paar van de blokken, en het dient mogelijk te zijn voor een toetsenbordgebruiker om alle informatie op de pagina zichtbaar te maken.

**A****Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

**Resultaat**

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

### Bevinding GGG-4.F7

Technisch

Hoog

Bovenaan de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een header met een video in de achtergrond. Deze video speelt automatisch af, maar heeft geen mogelijkheid om te worden gepauzeerd. Dit maakt het voor diverse gebruikers met bijvoorbeeld cognitieve en visuele beperkingen moeilijk om de tekst op de pagina te lezen terwijl de video in beeld is, en kan bij sommige mensen zelfs angstgevoelens opwekken.

Lever een mogelijkheid om de video te pauzeren, bijvoorbeeld met een pauzeknop.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.



## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding GGG-4.F28

 Technisch

 Laag

Bovenaan de onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> is een visueel verborgen skiplink aanwezig met de linktekst "Skip to content". Deze dient de toetsenbordgebruiker voorbij de herhalende hoofdnavigatie naar het begin van de unieke paginacontent te brengen. Deze skiplink werkt echter niet zoals verwacht. De pagina scrollt visueel enigszins omlaag, maar de toetsenbordfocus blijft aan het begin van de hoofdnavigatie staan. Het is *juist* de toetsenbordfocus die dient te verplaatsen.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

## Bevinding GGG-4.F73



Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden:

- [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf)
- <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR.pdf>

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

## Bevinding GGG-4.F72



Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour/> wordt uitgebreid informatie gegeven over het project "Parcour". De paginatitel is echter "Lombok". Een niet-omschrijvende paginatitel maakt het lastig voor gebruikers om de inhoud en het doel van de pagina snel te begrijpen, bijvoorbeeld in zoekresultaten of browser-tabbladen. Voor mensen met visuele beperkingen die gebruikmaken van voorleessoftware is de paginatitel extra belangrijk, omdat dit het eerste is wat wordt voorgelezen. Hierdoor moeten zij meteen kunnen begrijpen op welke pagina ze zich bevinden. Daarnaast helpt een duidelijke titel mensen met cognitieve of leesbeperkingen om snel te begrijpen waar de pagina over gaat.

**A**

### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

## Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen

bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier voorkomt dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding GGG-4.F20



Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een link naar Facebook, visueel herkenbaar door het facebook-icoon. De link heeft een title-attribuut met de tekst "Volgknop" en een span-element met de tekst "Volgen" dat voor hulpsoftware is verborgen met een aria-hidden attribuut. Geen van beiden zijn een toegankelijk alternatief voor een linktekst, noch communiceren ze het linkdoel.

Dit probleem komt ook terug in de content van pagina's, zoals op <https://www.goudaspoorzone.nl/> onder de kop "Hoe doe ik mee?" met links naar Facebook en Instagram en op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>

Geef de link een (visueel verborgen) linktekst die het linkdoel goed beschrijft, zoals "Facebookpagina van Spoorzone Gouda". Let op dat de linktekst alleen visueel verborgen wordt, maar niet wordt verborgen voor hulpsoftware. Lees op de volgende pagina meer over het visueel verbergen van content zonder dat dit voor hulpsoftware verborgen is: <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>

### Bevinding GGG-4.F21



Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Laatste nieuws" drie tegels met meerdere links per tegel. De afbeelding en de kop hebben ieder een duidelijke linktekst, al is het vrij overbodig om dezelfde link tweemaal achter elkaar te zetten. De naam van het gebied of project en "nieuws" hebben ook juiste linkteksten. Onderaan iedere tegel staat echter ook een link met de linktekst "Lees meer", en deze linktekst is gelijk op iedere tegel ondanks de verschillende linkdoelen. Het linkdoel dient duidelijk te zijn uit de linktekst. Dat is bij deze drie "Lees meer" links niet het geval.

Dit probleem kan worden opgelost door de titel van het nieuwsartikel (visueel verborgen) and de linktekst toe te voegen, bijvoorbeeld "Lees meer over Van alles in de buurt...".

Gezien de link naar het nieuwsartikel nu echter al twee keer is aangeboden aan het begin van de tegel, raden wij aan om de "Lees meer" tekst simpelweg niet als link te plaatsen.

### Bevinding GGG-4.F34



Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staat een overzicht van nieuwsartikelen met onderaan een pagination. De pagination bevat links met linkteksten zoals "1", "2" en "3". Deze linkteksten geven echter niet duidelijk aan waar de link voor bedoeld is.

De links hebben ook title-attributen met teksten zoals "Pagina 2". Dit zijn wel goede beschrijvingen, maar een title-attribuut wordt niet door alle hulpsoftware uitgelezen en is geen toegankelijk alternatief voor de echte linktekst.

Dit kan worden opgelost door een (visueel verborgen) aanvulling binnen de link-elementen te plaatsen, zodat linkteksten zoals "Pagina 2" ontstaan.

Dit is niet nodig voor de link om naar de volgende pagina te navigeren, visueel met het "»" leesteken. Deze heeft reeds een goede linktekst vanuit het aria-label attribuut.

### Bevinding GGG-4.F41

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staan diverse afbeeldingen die linken naar nieuwsbrieven, van de meest recente nieuwsbrief tot en met de nieuwsbrief van 12 juli 2023. De afbeeldingen zijn telkens de enige content van de link, en dienen daarom ook het linkdoel te communiceren. De alternatieve teksten beschrijven echter bij geen enkele van de afbeeldingen het linkdoel.

Het advies voor dit overzicht als geheel is om de links van de afbeeldingen te verwijderen, ten behoeve van een consistent overzicht. Indien de links blijven dienen de afbeeldingen echter duidelijke alternatieve teksten in leesbare taal te ontvangen, die het linkdoel correct beschrijven. Dit is bijvoorbeeld "Nieuwsbrief 28 maart 2025".

### Bevinding GGG-4.F42

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overzicht van nieuwsbrieven met ieder een korte beschrijving en een link met de visuele linktekst "Bekijk de nieuwsbrief". Door hulpsoftware worden deze linkteksten uitgelezen als "Bekijk de nieuwsbrief5" door het gebruik van een font om een chevron achter de linktekst te laten verschijnen bij hover met een aanwijzer. Een gebruiker van bijvoorbeeld voorleessoftware kan een overzicht van alle links op de pagina openen om gemakkelijk door de content van de website te navigeren. In dit overzicht staat nu echter 20 keer een link met exact dezelfde linktekst "Bekijk de nieuwsbrief5", zonder manier om een verschil tussen de links te onderscheiden.

Dit probleem kan worden opgelost door de linktekst (visueel verborgen) aan te vullen met de informatie over welke nieuwsbrief is gelinkt. Dit kan bijvoorbeeld "Bekijk de nieuwsbrief van 28 maart 2025" zijn.

### Bevinding GGG-4.F55

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan uitklapbare blokken met informatie, waaronder het blok "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?" onder de kop "Locatie". Binnen dit blok staat de linktekst "deze kaart". Hier zijn echter twee aparte links (met hetzelfde linkdoel) geplaatst, waarvan de eerste de linktekst "deze kaart" heeft en de tweede link alleen het HTML-karakter `&nbsp;`, oftewel een spatie die nooit gebruikt mag worden voor een nieuwregel wanneer content wordt geschaald binnen de beschikbare ruimte. Een spatie is effectief géén linktekst, waardoor deze link geen enkele aanduiding voor het linkdoel heeft.

Verwijder de tweede link zonder linktekst.

**AA**

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

## Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

### Bevinding GGG-4.F43

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven/> staat een overzicht van nieuwsbrieven, ieder met de kop "Nieuws van de Spoorzone!". Pas onder deze kop staat de datum. De datum is hier informatiever over de content die volgt dan "Nieuws van de Spoorzone!", des te meer omdat deze kop voor de 16 nieuwste nieuwsbrieven hetzelfde is. Bij de oudste nieuwsbrieven is de kop wel duidelijk genoeg, zoals met de kop "Lees hier de nieuwsbrief van december 2020".

Geef iedere nieuwsbrief een duidelijke kop. Houd ook een consistente naamgeving voor iedere nieuwsbrief aan, indien mogelijk. Dit helpt bezoekers door de content van de pagina te navigeren naar het gewenste onderwerp.

### Bevinding GGG-4.F52

 Content

 Laag

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staat de kop "Documenten" met

daaronder twee afbeeldingen en de links "Bestemmingsplan", "Presentatie informatieavond van 19 mei" en "Q&A informatieavond van 19 mei". Twee van deze links leiden naar een PDF-document, maar de link "Presentatie informatieavond van 19 mei" opent een video op Youtube. Dit is een onverwacht linkdoel, niet zozeer vanwege de linktekst maar vanwege de kop "Documenten", die de verwachting wekt dat hier alleen links naar bestanden volgen.

Verander de kop om de content beter te beschrijven, zoals "Documenten en video's", "Informatie over de bouw" of zelfs "Documentatie".

AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

### Bevinding GGG-4.F5


 Technisch

 Medium

Bovenaan de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Wanneer men met het toetsenbord vanaf deze knop verder de pagina in navigeert komt de focus eerst op een verborgen elementen van de video in de achtergrond van de header. De focus is op dit moment niet zichtbaar. Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

### Bevinding GGG-4.F62

 Technisch

 Hoog

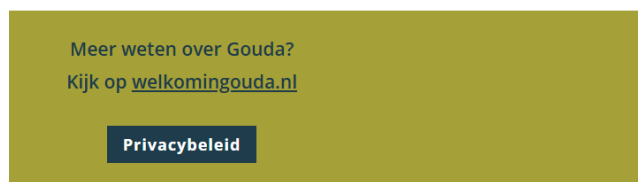
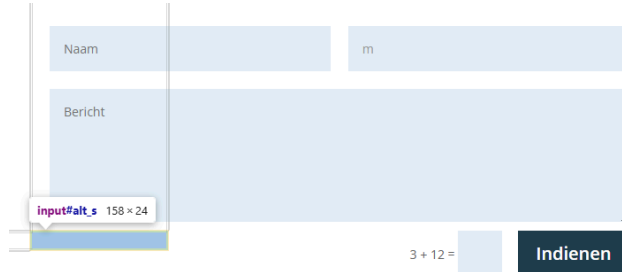
Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met enkele invoervelden. Na de knop "Indienen" volgt een visueel verborgen invoerveld dat wel kan worden benaderd, met het label "Alternative:" (ruimtelijk enigszins links van de knop "Indienen" gepositioneerd, zie afbeelding). Doordat dit invoerveld visueel is verborgen is ook de focusindicator niet zichtbaar wanneer de toetsenbordfocus op dit veld staat. Een toetsenbordgebruiker dient altijd te kunnen zien waar de focus zich bevindt op de pagina, net zoals een muisgebruiker altijd de aanwijzer dient te kunnen zien.

Op deze pagina levert dit een aanvullend probleem door de onderstreepte tekst "welkomingouda.nl", die visueel de verwachting wekt om als link de toetsenbordfocus te

ontvangen tussen de knop "Indienen" en de link "Privacybeleid". Een toetsenbordgebruiker kan makkelijk de aanname maken dat de toetsenbordfocus op deze link staat en met de Enter-toets probeert te activeren.

Indien dit veld niet beschikbaar moet zijn voor een bezoeker, geen het dan een aria-hidden attribuut om het veld te verbergen voor hulpsoftware en toetsenbordgebruikers.

## Afbeeldingen



Contactformulier met verborgen invoerveld, uitgelicht met Google Chrome Devtools

AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding GGG-4.F35

 Technisch

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staat een overzicht van nieuwsartikelen



met onderaan een pagination. De laatste link van de pagination heeft de zichtbare linktekst "Minst recente »". Voor hulpsoftware is deze zichtbare linktekst echter overschreven met een aria-label, waardoor de door hulpsoftware te bepalen linktekst "Last Page" is. Dit betekent dat hulpsoftware deze knop alleen herkent onder de naam "Last Page", maar niet onder de naam "Minst recente »". Hierdoor kan de knop niet met spraakbesturingssoftware worden geactiveerd.

Verwijder het aria-label attribuut en gebruik de visuele linktekst als de enige linktekst.

Eventueel kan ook de visuele linktekst in het aria-label attribuut worden geplaatst. Let hierbij op dat de volledige zichtbare tekst hier volledig in terug dient te komen, ook bij eventuele aanpassingen van de tekst in de toekomst.

**A**

#### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Mensen die een toetsenbord, schermlezer, drukknoppen of sensoren gebruiken om te navigeren, kunnen vastlopen of de weg kwijtraken als de pagina onverwacht verandert zodra een element focus krijgt. Dit gebeurt bijvoorbeeld als een formulier automatisch wordt verstuurd of een nieuwe pagina opent zonder waarschuwing. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers met een zichtbeperking of mensen met motorische en cognitieve beperkingen. Door te zorgen dat focus geen automatische veranderingen veroorzaakt, blijft de website voorspelbaar en toegankelijk.

#### Bevinding GGG-4.F4

 Technisch

 Hoog

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Wanneer de zoekbalk is geopend verschijnt aan de rechterzijde een knop met een kruis om de zoekbalk weer te sluiten. Zodra deze knop de toetsenbordfocus ontvangt wordt de zoekbalk direct al gesloten, waardoor het element met de actieve toetsenbordfocus verdwijnt. Dit dient niet te kunnen gebeuren.

Sluit de zoekbalk alleen wanneer men de knop activeert of zich met de toetsenbordfocus buiten de zoekbalk (zijnde zowel het invoerveld als de sluitknop) begeeft. Laat nooit een element met de actieve toetsenbordfocus verdwijnen zonder interactie.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer een gebruiker een invoerfout maakt, moet het systeem een suggestie geven om de fout op te lossen. Dit helpt mensen met cognitieve beperkingen, mensen met een visuele beperking en gebruikers die moeite hebben met taal of formulieren. Bijvoorbeeld, als een datum verkeerd is ingevoerd, kan een melding verschijnen met: "Vul de datum in als dd-mm-jjjj?". Zonder deze hulp kunnen gebruikers vastlopen en niet begrijpen wat ze moeten corrigeren. Zorg daarom dat foutmeldingen duidelijke suggesties bevatten om het probleem snel en makkelijk op te lossen.

### Bevinding GGG-4.F64

 Content

 Medium

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> staat een formulier met vier invoervelden.

Wanneer men dit formulier probeert in te sturen met lege velden verschijnt boven het formulier de volgende foutmelding:

Alsjeblieft, vul op de volgende gebieden:

- Naam
- E-mailadres
- Bericht
- Captcha

Wanneer men het formulier probeert in te sturen met een ongeldig e-mailadres verschijnt (ook) deze foutmelding:

Gelieve de volgende fouten te verbeteren:

- Ongeldig e-mail

Dit zijn geen duidelijke beschrijvingen van wat de bezoeker moet doen om de fout(en) te verbeteren.

Plaats duidelijkere foutmeldingen, bijvoorbeeld "De volgende velden moeten nog worden ingevuld" of "Dit is geen geldig e-mailadres".

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

#### Bevinding GGG-4.F1

 Technisch

 Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een hoofdnavigatie met uiterst rechts een knop met een loep waarmee een zoekbalk kan worden geopend. Deze knop heeft geen knoptekst of label waaruit hulpsoftware het doel van de knop kan bepalen. Dit is wel nodig.

Dit probleem komt ook terug bij de knop met het kruisje rechts van de zoekbalk, waarmee de




zoekbalk weer verborgen kan worden.

Geef de knop een (visueel verborgen) knoptekst bijvoorbeeld direct binnen het button-element of via een aria-label.

### Bevinding GGG-4.F17

 Technisch

 Hoog


Onderaan alle onderzochte pagina's van <https://www.goudaspoorzone.nl/> staat een footer met een navigatiemenu, met items zoals "Home" en "Nieuws". Deze items kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

### Bevinding GGG-4.F49

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/> staat een kaartweergave met de verschillende projecten, met direct vóór de kaartweergave een menu met dezelfde projecten. In dit menu kan op een project worden geklikt om naar de pagina over het project te gaan. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.


De kaartweergave heeft diverse toegankelijkheidsproblemen en levert daardoor geen toegankelijk alternatief voor het menu.

Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

### Bevinding GGG-4.F57

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan onder de kop "Veelgestelde vragen" zes onderstreepte termen die kunnen worden aangeklikt om direct naar een heading lager op de pagina te springen, bijvoorbeeld "Locatie" en "Plannen Spoorzone". Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.

Dit probleem komt ook terug op <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/> met de onderstreepte tekst "welkomingouda.nl".


Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

---

### Bevinding GGG-4.F18

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/> staan onder de kop "Ontdek wat Gouda JOU allemaal te bieden heeft" drie tegels. Deze tegels kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.


Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

---

### Bevinding GGG-4.F36

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/> staan onder de kop "Nieuws" 13 items, zoals "Hotelkavel" en "De Koploper". Van deze items kunnen er 8 worden aangeklikt om te functioneren als link naar een overzicht van nieuwsitems die met een specifiek project te maken hebben. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.


Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

---

### Bevinding GGG-4.F54

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/> staat de kop "Documenten" met daaronder twee afbeeldingen en de teksten "Bestemmingsplan", "Presentatie informatieavond van 19 mei" en "Q&A informatieavond van 19 mei". De teksten kunnen worden aangeklikt om te functioneren als link naar een PDF-bestand of een video op Youtube. Er is echter geen gebruik gemaakt van een link-element of een ander HTML-element dat met het toetsenbord kan worden benaderd, waardoor deze links niet voor hulpsoftware herkenbaar zijn als interactieve elementen.

Dit probleem komt nog tweemaal voor op dezelfde pagina, met de link "Meer weten over wonen in De Koploper? Klik dan op deze knop." direct boven de kop "Documenten" en de link "Meer nieuws" onder de kop "Laatste nieuws".


Plaats de links met een link-element ( `<a>` ).

Een andere oplossing is het toevoegen van een tabindex-attribuut en een role-attribuut met de waarde "link".

---

## Bevinding GGG-4.F59

 Technisch

 Hoog

Op de pagina <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/> staan diverse uitklapbare blokken, zoals bijvoorbeeld "Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?" en "Uit hoeveel projecten bestaat de Spoorzone?". Wanneer men met de aanwijzer op een dergelijk blok klikt wordt deze opgevouwen en verschijnt meer informatie. De elementen om deze blokken te openen of sluiten zijn echter niet herkenbaar als interactieve voor hulpsoftware, noch is er informatie beschikbaar waarmee hulpsoftware kan bepalen of een blok momenteel geopend of gesloten is.

Een goede oplossing voor een dergelijke functionaliteit is het gebruik van de daarvoor bestemde details- en summary-elementen.

```
<details>
  <summary>Uit welk gebied bestaat de Spoorzone?</summary>
  De Spoorzone is het gebied dat ...
</details>
```

Er zijn ook andere oplossingen mogelijk. Lees op de volgende pagina meer over de toegankelijk opbouw van deze functionaliteit wanneer dit met andere HTML-elementen wordt gedaan: <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/accordion/>

**AA**

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

De volgende pagina's zijn niet opgenomen in de steekproef, omdat een error ervoor zorgt dat de CSS wordt niet volledig ingeladen. Dit wordt beschouwd als incidenteel, maar is wel aangeraden om aan te passen. - <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws/klaar-voor-de-sloop/> - <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-11-leven-in-de-spoorzone/>

- <http://www.goudaspoorzone.nl>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/gebiedspromotie-vervolgpagina/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuws>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper/van-alles-in-de-buurt/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/nieuwsbrieven>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs-en-videos>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-10-een-kijkje-op-de-bouwplaats/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/toekomstplan/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/deellocaties/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/de-koploper>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/veelgestelde-vragen/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/contact/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/privacybeleid/>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/?s=spoor>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/parcour>
- <https://www.goudaspoorzone.nl/vlogs/aflevering-9-bereikbaarheid/>
- [https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone\\_WEB-compressed.pdf](https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Ontwikkelperspectief-Spoorzone_WEB-compressed.pdf)
- <https://www.goudaspoorzone.nl/wp-content/uploads/2024/12/Beeldkwaliteitskader-toegankelijk-LR.pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.