

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek WSP Midden-Holland (wspmiddenholland.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Gouda

Website:

WSP Midden-Holland (wspmiddenholland.nl)

Datum:

27 juni 2022

Versie:

2.0

Firm Ground, 27 juni 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtoomschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	11
4 Bevindingen per succescriterium.....	12
4.1 WCAG 2.0	12
Principe 1: Waarneembaar	12
Principe 2: Bedienbaar	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	29
Principe 4: Robuust.....	33
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	35
Principe 1: Waarneembaar	35
Principe 2: Bedienbaar	41
Principe 4: Robuust.....	44
5 Overige adviezen en opmerkingen	46
6 Screenshots	47
7 Componenten	48
7.1 Footer	48
7.2 Bekijk onze projecten carrousel	48
7.3 Cookiemelding	48
7.4 Samenwerkingspartners carrousel	48
7.5 Navigatie header	48
8 Organisatie	49
8.1 Over Firm Ground	49

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	9	9	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	4	10	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	1	8	1
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website WSP Midden-Holland. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Wel zien we dat er aandacht aan voor toegankelijkheid is want op een aantal punten is de website al goed toegankelijk. Zo heeft elke pagina een duidelijke paginatitel, heeft de website geen snelle bewegende beelden of flitsen die mogelijke epilepsie aanvallen kunnen veroorzaken en is er een consistente en duidelijke navigatie aanwezig.

Toch zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden, een aantal opvallende bevindingen zijn:

- Het contrast is op een aantal plekken onvoldoende, dit is vooral lastig voor mensen met een visuele beperking zoals slechtziendheid of kleurenblindheid. De site is hierdoor ook moeilijk leesbaar voor alle bezoekers met bijvoorbeeld invallend zonlicht. Een voorbeeld van te laag contrast is de kleurcombinatie van grijze tekst op de zwarte achtergrond in de footer.
- De video's missen ondertiteling en audiodescriptie. Dit zorgt ervoor dat mensen met een auditieve en visuele beperking nu informatie uit de video missen.
- De site maakt geen gebruik van zogenaamde skiplinks. Met het aanbieden van skiplinks wordt het navigeren voor mensen die afhankelijk zijn van het toetsenbord of hulpsoftware eenvoudiger en sneller. Met deze skiplinks kunnen toetsenbord gebruikers de herhalende content zoals het hoofdmenu overslaan en direct naar de belangrijkste content van de pagina navigeren.
- De cookiemelding is nog niet volledig toegankelijk.

Er zijn 34 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website WSP Midden-Holland is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Gouda

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

9 december 2021 tot 22 december 2021

Website:

WSP Midden-Holland (wspmiddenholland.nl)

Scope:

Alle pagina's op <https://wspmiddenholland.nl>

Uitgesloten van scope:

Alle externe systemen en websites waar via de website wspmiddenholland.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

19 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	27 juni 2022	Twan Van Houtum	Rapport na heronderzoek
1.0	22 december 2021	Twan Van Houtum	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Startpagina	https://wspmiddenholland.nl/
Contact	https://wspmiddenholland.nl/contact/
Zoekresultaten	https://wspmiddenholland.nl/?s=bedrijf
Bedrijven	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/
Werkzoekenden	https://wspmiddenholland.nl/werkzoekenden/
Verhalen	https://wspmiddenholland.nl/over-wsp/verhalen/
PDF - Flyer Schone Zaak	https://wspmiddenholland.nl/wp-content/uploads/2021/08/Flyer-Schone-Zaak.pdf
Corona	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/diensten/corona/
Wet Arbeidsmarkt in Balans	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/wetten/wet-arbeidsmarkt-in-balans/
Pagina met PDF - Privacyverklaring	https://wspmiddenholland.nl/privacyverklaring/
PDF - Privacyverklaring	https://wspmiddenholland.nl/wp-content/uploads/2020/12/WSP-MH_PrivacyStatement_final.pdf
Nieuwsoverzicht	https://wspmiddenholland.nl/over-wsp/nieuws/
404 pagina	https://wspmiddenholland.nl/dezepaginabestaatniet
Bouw en Techniek	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/onze-projecten/bouw-en-techniek/
Pagina met PDF - Schone Zaak	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/onze-projecten/schone-zaak/
Evenementen	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/actueel/evenementen/
Nieuwsbrief van WSP	https://wspmiddenholland.nl/nieuws/lees-hier-de-nieuwsbrief-van-wsp/

Subsidies en regelingen	https://wspmiddenholland.nl/bedrijven/diensten/subsidies-en-regelingen/
Video-cv maken (formulier)	https://wspmiddenholland.nl/werkzoekenden/hoe-we-kunnen-helpen/video-cv-maken/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 96, NVDA 2021.1
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 94, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM


4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 23:

In de slider onder het kopje "Samenwerkingspartners" staan logo's van verschillende partijen. Deze zijn als decoratief aangegeven door middel van een leeg alt-attribuut. Hierdoor worden deze afbeeldingen niet opgelezen door hulpssoftware, wat betekent dat gebruikers die gebruik maken van bijvoorbeeld een schermlezer niet te horen krijgen welke logo's hier staan.

Het advies is om elk logo een korte alt-tekst te geven met daarin de naam van de betreffende instantie, of om een tekstueel alternatief te bieden, bijvoorbeeld met een tekstueel onderschrift onder elk logo.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Samenwerkingspartners carousel](#)
- Bevinding nummer 25:

De profielfoto's van de adviseurs hebben een alt-tekst met de naam van de adviseur. Omdat de naam direct onder de afbeelding al genoemd wordt is deze alt-tekst overbodig; deze foto's kunnen worden beschouwd als decoratief. Dubbele informatie kan voor schermlezergebruikers alleen maar zorgen voor ruis op de lijn.

Het advies is om het alt-attribuut leeg te maken voor deze foto's.

- Op pagina: [Contact](#)
- Bevinding nummer 55:

De logo's onderaan de pagina's hebben geen alt-tekst. Hierdoor is het niet te achterhalen wat er in de afbeelding staat voor een schermlezergebruiker.

Het advies is om een korte, beschrijvende alt-tekst toe te voegen aan deze afbeeldingen.

- Op pagina: [PDF - Flyer Schone Zaak](#)
- Bevinding nummer 70:

Het logo onderaan de pagina heeft geen alt-tekst. Hierdoor is het niet te achterhalen wat er in de afbeelding staat voor een schermlezergebruiker.


Het advies is om een korte, beschrijvende alt-tekst toe te voegen.

- Op pagina: [PDF - Privacyverklaring](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.


Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen


Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: fout(en) gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 30:

Alle voor-opgenomen video's dienen een tekstueel alternatief en/of een

audiobeschrijving te hebben. Zie ook de afkeur bij 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen). Met een tekstueel alternatief van alle informatie in de video is de informatie voor zo veel mogelijk gebruikers beschikbaar.

Het advies is om een tekstueel alternatief en audiodescriptie van elke video aan te bieden, zodat zoveel mogelijk gebruikers de informatie in de video tot zich kunnen nemen. Dit advies geldt voor video's op elke pagina.

- Op pagina: [Verhalen](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 29:

Voor alle voor-opgenomen video's dienen de ondertitels ook een audiobeschrijving te geven, waarin relevante niet-gesproken audio wordt beschreven. Op deze manier genieten dove en slechthorende gebruikers alle informatie die horende gebruikers ook tot hun beschikking hebben.

Het advies is om volledige audiodescriptie toe te voegen aan al het video materiaal. Dit advies geldt voor video's op elke pagina.

- Op pagina: [Verhalen](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 60:

De nieuwsberichten onder het kopje "Nieuws" zijn van niveau h2. Hierdoor is voor schermlezergebruikers niet duidelijk dat ze onder het kopje "Nieuws" horen omdat deze kop van hetzelfde niveau is.

Het advies is om de relatie van de projecten met het bijbehorende kopje aan te geven. Dit kan bijvoorbeeld door de h2 elementen van de items te vervangen door h3 elementen, of door de items in een u1 te zetten en helemaal geen kopjes te gebruiken voor deze items.

Dit komt op meer plekken voor, waaronder evenementen en verhalen van werkgevers. Dit komt ook voor op pagina met de verhalen.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 83:

De kopjes "Zo gaat dat in de praktijk", "Dit biedt het u als werkgever" en "Wilt u dit ook voor uw (toekomstige) medewerkers?" zijn opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De tekst is dik gedrukt gemaakt met het element. Een kop moet altijd het kop element hebben, bijvoorbeeld **H2** of **H3**. Wanneer deze kop

met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Het advies is om hier een **h3** element te gebruiken, en de kop "Het leerwerktraject tot medewerker schoonmaak" van een kop van niveau 3 aan te passen naar een **h2**. Verwijder van deze kop ook het strong-element, dat is namelijk niet nodig.

- Op pagina: [Pagina met PDF - Schone Zaak](#)

- Bevinding nummer 56:

De pdf heeft een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak van het document en sommige onderdelen staan niet in de codelaag. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

- Op pagina: [PDF - Flyer Schone Zaak](#)

- Bevinding nummer 49:

De lijst "Belangrijke websites" is visueel een lijst, maar die opmaak komt in de code niet terug. De structuur van deze lijst is nu moeilijk te achterhalen voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien.

Het advies is om definitielijst **dl** te gebruiken voor deze lijst. Daarmee kan een lijst worden aangegeven van termen **dt** en definities **dd**.

Heronderzoek: Deze implementatie is nog niet correct. Houd het volgende format aan: `<dt>UWV:</dt><dd>voor de laatste informatie over de NOW (tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) en om de NOW aan te vragen.</dd>`

- Op pagina: [Corona](#)

- Bevinding nummer 69:

De pdf heeft een codelaag maar de tags sluiten niet aan bij de zichtbare opmaak

van het document en sommige onderdelen staan niet in de codelaag. Een kop moet in de codelaag bijvoorbeeld ook een kop zijn en geen paragraaf. Lijsten mogen niet onderbroken worden door paragrafen, tabellen hebben kolom- en rijkoppen nodig, waarbij ook het bereik daarvan is aangegeven.

- Op pagina: [PDF - Privacyverklaring](#)

- Bevinding nummer 76:

Boven het nieuwsoverzicht staan een aantal opties om te filteren. De actieve filter heeft een andere achtergrondkleur en tekstkleur, hiermee is het visueel duidelijk welk item actief is. Voor hulpsoftware is dit echter niet zo.

Het advies is om ook in de code aan te geven welk item actief is. Een mogelijkheid is door gebruik te maken van de techniek `aria-current="page"`.

- Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)

- Bevinding nummer 4:

In de `<nav>` zit een `` met `aria-label="Menu"`. Dit label is niet voldoende beschrijvend voor de functie van deze knop. Met dit label weet een schermlezergebruiker niet dat dit een knop is die een menu opent.

Het advies is om dit label beschrijvend te maken. Bijvoorbeeld: "Open menu". Ook is het beter om hier een HTML-button van te maken in plaats van een HTML-link.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 26:

De teksten met **itemprop=jobTitle** (UWV, Ferm Werk, etc.) hebben vanwege de **opacity=0.5** een te laag contrast met de witte achtergrond. De bedoelde kleur #333333 wordt door deze opacity omgerekend #999999, wat een contrastwaarde van 2.85:1 geeft. Dit moet minimaal 4.50:1 zijn. De originele waarde #333333 voldoet hier met gemak aan met een contrastwaarde van 12.6:1.

- Op pagina: [Contact](#)

- Bevinding nummer 36:

De beschrijvingen in de blokjes onder het kopje "Deze werkgevers gingen u voor" met de kleur **color-content-faded** (#999999) hebben een te laag contrast met de achtergrond (#FFFFFF). Dit contrast is 2.85:1, maar moet minimaal 4.5:1 zijn. Hierdoor is het voor slechtziende gebruikers niet leesbaar.

- Op pagina: [Bedrijven](#)

- Bevinding nummer 11:

De placeholder tekst in de zoekbalk (#999999) heeft een te laag contrast met de witte achtergrond (#FFFFFF). Deze contrastwaarde is 2.85:1, maar moet minimaal voor dit formaat minimaal 3:1 zijn. Deze kleur lijkt de standaard kleur te zijn voor placeholders vanuit Bootstrap. Het kan moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers

om deze instructie nu te lezen.

Het advies is om ofwel dit contrast te verhogen, of een label toe te voegen met voldoende contrast, zodat de instructie goed leesbaar is.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst















Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
2.1.1: Toetsenbord	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 73:

De pijltoetsen in deze carrousel zijn niet met het toetsenbord te bedienen. Dit komt omdat het **div**-elementen zijn die via scripting klikbaar voor de muis zijn gemaakt.

Het advies is om van deze elementen HTML-knoppen te maken zodat ze ook toetsenbordtoegankelijk zijn.

- Op pagina: [Startpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Bekijk onze projecten carrousel](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

 Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële

uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 53:

Dit document heeft geen titel. Hierdoor is het onderwerp van het document niet gemakkelijk te herleiden voor een schermlezergebruiker.

Het advies is om dit document een goede, beschrijvende titel te geven.

- Op pagina: [PDF - Flyer Schone Zaak](#)

- Bevinding nummer 67:

Dit document heeft geen titel. Hierdoor is het onderwerp van het document niet gemakkelijk te herleiden voor een schermlezergebruiker.

Het advies is om dit document een goede, beschrijvende titel te geven.

- Op pagina: [PDF - Privacyverklaring](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 8:

Wanneer de gebruiker met het toetsenbord de zoekbalk tevoorschijn haalt, kan de focus worden verplaatst naar buiten de zoekbalk. In dit geval zou de focus niet meer zichtbaar zijn. Hierdoor kan een visuele toetsenbordgebruiker zijn oriëntatie kwijtraken.

Het advies is om te zorgen dat de focus ten alle tijden zichtbaar is, bijvoorbeeld door de cursor "op te sluiten" in dit zoekbalk venster tot het gesloten wordt.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 2:

Er is geen focusstijl zichtbaar. Hierdoor is het voor een ziende toetsenbordgebruiker onmogelijk om te bepalen waar ze op de pagina zijn.

Het advies is om een focusstijl te definiëren met een contrast van minimaal 3:1 met de achtergrond voor alle elementen waar de gebruiker op kan komen, bijvoorbeeld met de **:focus-visible** selector. Dit geldt ook voor alle andere pagina's.

- Op pagina: [Startpagina](#)

- Bevinding nummer 9:


Wanneer een gebruiker met het toetsenbord navigeert tot voorbij de "Zoeken" knop, komt de cursor in de zoekbalk terecht, ook als deze niet is uitgeklappt. Hierdoor kan de gebruiker zijn oriëntatie kwijtraken.

Het advies is om de focus altijd zichtbaar te houden, in dit geval bijvoorbeeld door de zoekbalk automatisch uit te klappen wanneer de focus er naartoe verplaatst, of de zoekbalk te verbergen in de code als deze niet is uitgeklappt. Dit laatste heeft de

voorkeur.

- Gerelateerd aan component: Navigatie header

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Niet van toepassing

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 54:

De taal van dit document is ingesteld op Engels (en-GB). Hierdoor wordt de inhoud met Engelse uitspraak opgelezen door voorleessoftware, wat niet te begrijpen is.

Het advies is om de taal "nl-NL" te maken, zodat de uitspraak ook Nederlands is.

- Op pagina: [PDF - Flyer Schone Zaak](#)

- Bevinding nummer 68:

De taal van dit document is ingesteld op Engels (en-GB). Hierdoor wordt de inhoud met Engelse uitspraak opgelezen door voorleessoftware, wat niet te begrijpen is.

Het advies is om de taal "nl-NL" te maken, zodat de uitspraak ook Nederlands is.

- Op pagina: [PDF - Privacyverklaring](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie




Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen



Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

 Resultaat: niet van toepassing

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen

dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 5:

De status van de uitklap-elementen van het hoofdmenu (uitgeklapt of niet) wordt niet duidelijk gemaakt voor hulpapparatuur gebruikers.

Het advies is om een **aria-expanded** attribuut te gebruiken om deze informatie over te brengen aan hulpsoftware. Dit geldt ook voor andere elementen die kunnen uitklappen, waaronder het mobiele menu.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

- Bevinding nummer 10:

Met het vergrootglas en het kruisje kan de zoekbalk worden getoond of verborgen. Dit zijn nu links, waardoor gebruikers van voorleessoftware veelal verwachten naar een nieuwe pagina te gaan.

Ons advies is dan ook om deze elementen om te zetten naar HTML-knoppen. Hiermee is het voor gebruikers van voorleessoftware duidelijk dat er niet een nieuwe pagina geopend wordt maar dat er iets binnen de pagina geopend wordt.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)
- Bevinding nummer 45:

Bij de cookie instellingen wordt de status van de uitklapmenu's niet overgedragen naar een schermlezer. Hierdoor weten gebruikers daarvan niet dat deze elementen uitgeklaapt kunnen worden en wat de status is.

Het advies is om een **aria-expanded** techniek voor deze uitklappers te gebruiken.

- Gerelateerd aan component: [Cookiemelding](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
1.3.4: Weergavestand	 Geen fout gevonden
1.3.5: Identificeer het doel van de input	 Fout(en) gevonden
1.4.10: Reflow	 Geen fout gevonden
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	 Fout(en) gevonden
1.4.12: Tekstafstand	 Geen fout gevonden
1.4.13: Content bij hover of focus	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 71:

Op deze pagina staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen.

Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld **autocomplete="email"**.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina [input purposes](#).

- Op pagina: [Contact](#)

- Bevinding nummer 77:

Op deze pagina staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen.

Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld **autocomplete="email"**.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina [input purposes](#).

Heronderzoek: Het juiste type dient aangegeven te worden voor elk veld. Zo wordt het email-veld **type="email"** in plaats van **type="text"** en het telefoonnummer-veld **type="tel"**.

- Op pagina: [Video-cv maken \(formulier\)](#)

- Bevinding nummer 72:

In de footer staat een invoerveld voor een e-mailadres, dit is informatie van de gebruiker. Het doel van dit veld kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen.

Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres is dat **autocomplete="email"**.

Heronderzoek: Het juiste type dient aangegeven te worden voor elk veld. Zo wordt het email-veld **type="email"** in plaats van **type="text"**.

- Gerelateerd aan component: [Footer](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1

ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 13:

In de **:hover** state van de knoppen in de footer hebben de tekst (#FFFFFF) en de achtergrond (#EAA8AD) een te laag contrast. Dit is 1.96:1, maar moet hier minimaal 4.5:1 zijn om leesbaar te zijn voor slechtziende gebruikers.

Het advies is om het contrast te verhogen, zodat de knoppen ten alle tijden leesbaar blijven.

Dit komt ook voor op andere soortgelijke knoppen.

- Gerelateerd aan component: Footer

- Bevinding nummer 63:

De sluitknop van het zoekveld heeft te laag contrast. Om goed zichtbaar te zijn voor iedereen moet dit contrast minimaal 3:1 zijn.

- Gerelateerd aan component: Navigatie header

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of

functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Bevinding nummer 62:

Op elke pagina is een hoofdmenu beschikbaar. Als er met de muis over een menu onderdeel heen wordt gegaan (hover) of de toetsenbordfocus staat er op, klapt

het menu onderdeel uit. Deze nieuwe content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'aanwijsbaar' en 'aanhoudend'. De content is echter niet 'sluitbaar'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of focus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets.

- Gerelateerd aan component: [Navigatie header](#)

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	 Geen fout gevonden
2.5.1: Aanwijzergebaren	 Niet van toepassing
2.5.2: Aanwijzerannulering	 Geen fout gevonden
2.5.3: Label in naam	 Geen fout gevonden
2.5.4: Bewegingsactivering	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing


Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 52:

Wanneer een van de categorieën wordt geselecteerd gaat het gedeelte van de pagina waar de nieuwsitems staan laden. Visueel is de status van dit laden zichtbaar met een draaiend ringetje. Voor gebruikers die niet kunnen zien is de status niet gemakkelijk te achterhalen.

Het advies is om gebruik te maken van een aria attribuut, zoals **aria-live** of **role="status"**, zodat een schermlezer de nodige informatie krijgt.

- Op pagina: [Nieuwsoverzicht](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De afbeeldingen die linken naar de artikelen hebben geen alt-tekst, maar een **aria-label** op de link. Dit brengt hetzelfde bericht over als een alt-tekst in dit geval, maar het beste gebruik is om dit te doen middels een alt-tekst in plaats van een aria-label.

Het advies is om dit **aria-label** te verwijderen en in de alt-tekst te plaatsen van de afbeelding.

- Op pagina: [Zoekresultaten](#)
- Zie ook succescriterium 1.1.1

2. De namen van de adviseurs staan in een **h4** element. Het is goed gebruik om heading tags met één niveau tegelijk te verhogen, wat voor deze items zou betekenen dat ze in een **h3** komen, aangezien het overkoepelende kopje een **h2** is.

Het advies is om de **h4** te vervangen door **h3** voor deze items.

- Op pagina: [Contact](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Footer

Aan de onderkant van de webpagina, vanaf het gedeelte met de kop 'WSP Midden-Holland'. Dit komt op elke pagina voor.

7.2 Bekijk onze projecten carousel

Komt voor op de hoofdpagina, onder de kop 'Bekijk onze projecten'. Mogelijk ook op andere pagina's. In de code te vinden onder `<div id="us_grid_2" class="w-grid type_carousel ...>`.

7.3 Cookiemelding

Popup met betrekking to accepteren van cookies. Dit omvat ook de cookie-instellingen die bereikbaar zijn vanuit deze popup.

7.4 Samenwerkingspartners carousel

De carousel op de startpagina met alle partners.

7.5 Navigatie header

Aan de bovenkant van de webpagina met het logo, hoofdmenu en de zoekfunctie. Dit komt op elke pagina voor.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Gouda uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.