

# firm ground

*Verder met digitale toegankelijkheid*

## **Toegankelijkheidsonderzoek Binnenkijken bij bedrijven ([www.binnenkijkenbijbedrijven.nl](http://www.binnenkijkenbijbedrijven.nl)) op WCAG 2.1**

**Organisatie:**

Gemeente Gouda

**Website:**

Binnenkijken bij bedrijven ([www.binnenkijkenbijbedrijven.nl](http://www.binnenkijkenbijbedrijven.nl))

**Datum:**

30 mei 2022

**Versie:**

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Binnenkijken bij bedrijven, versie 2.0

Firm Ground, 30 mei 2022



De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

# Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtschrijving .....	6
2.2 Wijzigingsblad .....	7
2.3 Uitleg iconen .....	7
3 Het onderzoek .....	8
3.1 Methode .....	8
3.2 Steekproef .....	8
3.3 Gebruikte systemen .....	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund .....	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0 .....	11
Principe 1: Waarneembaar .....	11
Principe 2: Bedienbaar .....	22
Principe 3: Begrijpelijk.....	28
Principe 4: Robuust.....	32
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria .....	33
Principe 1: Waarneembaar .....	33
Principe 2: Bedienbaar .....	39
Principe 4: Robuust.....	42
5 Overige adviezen en opmerkingen .....	43
6 Screenshots .....	46
7 Componenten .....	47
7.1 Header en footer .....	47
8 Organisatie .....	48
8.1 Over Firm Ground .....	48

# 1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	8	10	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	12	2
<u>Begrijpelijk (10)</u>	1	9	0
<u>Robuust (3)</u>	0	3	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Binnenkijken bij bedrijven. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Tijdens het heronderzoek valt op dat een deel van de problemen nog niet zijn opgelost. Dit betreft vooral het contrast, de video's en de pdf. Bij het heronderzoek is de pdf vervangen door eenzelfde exemplaar van 2022 (de vorige was van 2021). Deze pdf is echter ook nog niet toegankelijk.

Ook zijn er sinds het eerste onderzoek onderdelen aan de website toegevoegd die geen deel uitmaken van het eerste onderzoek en dus dit heronderzoek. Dit betreft de zoekfunctie, de cookiemelder met bijbehorende knop en de knoppen voor hoog contrast en grote letters. Problemen met de toegankelijkheid in het gebruik van deze onderdelen of juist als resultaat van dat gebruik zijn niet meegenomen in deze rapportage. Dit dient nog wel onderzocht te worden.

Er zijn 20 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

## 2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Binnenkijken bij bedrijven is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

### 2.1 Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Gouda

**Soort onderzoek:**

WCAG 2.1, niveau AA

**Het onderzoek is uitgevoerd van:**

3 januari 2022 tot 19 januari 2022

**Website:**

Binnenkijken bij bedrijven ([www.binnenkijkenbijbedrijven.nl](http://www.binnenkijkenbijbedrijven.nl))

**Scope:**

Alle pagina's op [binnenkijkenbijbedrijven.nl](http://binnenkijkenbijbedrijven.nl)

**Uitgesloten van scope:**

- Alle onderdelen waar (met DigiD) ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via het e-magazine met een link naar wordt verwezen.

**Grootte van steekproef:**

13 pagina's

**Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:**

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

## 2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	30 mei 2022	Milou Bruggink	Heronderzoek
1.0	19 januari 2022	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

## 2.3 Uitleg iconen



### **Geen fout gevonden**

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



### **Fout gevonden**

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



### **Niet van toepassing**

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

## 3 Het onderzoek

### 3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website [digitoegankelijk.nl](http://digitoegankelijk.nl).

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

### 3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----



Registratie	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/registratie/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/registratie/</a>
Deelnemende bedrijven	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/bedrijven/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/bedrijven/</a>
404 - Pagina niet gevonden	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/test">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/test</a>
Homepage	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/</a>
Voor bedrijven (pagina met pdf)	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/voor-bedrijven/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/voor-bedrijven/</a>
Voor bezoekers	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/voor-bezoekers/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/voor-bezoekers/</a>
Techniek	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/techniek/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/techniek/</a>
Partners	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/partners/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/partners/</a>
Nieuws	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/nieuws/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/nieuws/</a>
Nieuws - Impressie BKBB 2021! (pagina met video)	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/2021/10/30/impressie/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/2021/10/30/impressie/</a>
Nieuws - De inschrijving is geopend!	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/2021/07/12/centrum-voor-innovatief-vakmanschap-leven-lang-flex-beleeft-officiële-kick-off/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/2021/07/12/centrum-voor-innovatief-vakmanschap-leven-lang-flex-beleeft-officiële-kick-off/</a>
Login	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/login/">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/login/</a>
Pdf - Poster A4	<a href="https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/wp-content/uploads/2022/05/BKBB_2022_PosterA4_Print.pdf">https://binnenkijkenbijbedrijven.nl/wp-content/uploads/2022/05/BKBB_2022_PosterA4_Print.pdf</a>

### 3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 96
- Windows 10, Edge 92

- Windows 10, Mozilla Firefox 95.0, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

### **3.4 Technologieën waarop wordt gesteund**














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM


## 4 Bevindingen per succescriterium

### 4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

#### Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### **Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven**

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

#### ***Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content***

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

#### ***Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)***

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-

videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)***



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)***



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 41:

Er is geen audiodescriptie of uitgeschreven tekst aanwezig bij de video op deze pagina. In de video staan zo nu en dan teksten zoals bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker.

Deze teksten zijn nu niet beschikbaar voor gebruikers die de teksten niet of slecht kunnen zien.

Voeg een apart audiodescriptiebestand of uitgeschreven tekst toe of zorg ervoor dat de stem in de video deze teksten ook opleest.

- Op pagina: [Nieuws - Impressie BKBB 2021! \(pagina met video\)](#)

#### **Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 16:

Er is geen audiodescriptie aanwezig bij de video op deze pagina. In de video staan zo nu en dan teksten zoals bijvoorbeeld de naam en functie van de spreker.

Deze teksten zijn nu niet beschikbaar voor gebruikers die de teksten niet of slecht kunnen zien.

Voeg een apart audiodescriptiebestand toe of zorg ervoor dat de stem in de video deze teksten ook opleest.

- Op pagina: [Nieuws - Impressie BKBB 2021! \(pagina met video\)](#)

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### **Succescriterium 1.3.1: Info en relaties**



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 30:

Op een kleiner scherm veranderd het hoofdmenu in een samengevouwen menu onder het menu-icoon. Dit icoon is een link (met een `<a>` element), terwijl dit een button had moeten zijn.

In principe worden links gebruikt voor links naar een andere pagina en buttons voor elementen die een functie binnen de pagina hebben.

Uit heronderzoek blijkt dat het nu een button is, maar dat het een aria-label heeft met de tekst 'Menu Trigger', want geen toegankelijke Nederlandse naam is.

Tegelijkertijd heeft het ul-element waarin de lijst met menu-items staat een aria-label met de tekst 'Hoofdmenu'. Deze tekst dient op de knop te staan (in plaats van Menu Trigger). Want het feit dat het een HTML knop is maakt al duidelijk dat je er iets mee kunt doen en met de naam 'Hoofdmenu' is dan ook duidelijk dat je er het hoofdmenu mee opent. De aria-expanded die er op staat geeft dan aan dat het menu geopend of gesloten is.

Dan kan ook de role="menubar" van het ul-element en rol="none" van de li-elementen af, want dat is niet nodig, hoewel het ook niet wordt afgekeurd.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

- Bevinding nummer 24:

De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Pdf - Poster A4](#)

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 8:

Bovenaan de homepage staat een banner met daarin een foto en de tekst 'Doe mee met binnenkijken bij bedrijven 25 / 29 okt 2021' en een link 'Meld uw bedrijf aan'. Echter staat deze tekst in de code in de verkeerde volgorde. Namelijk 'Doe



mee met binnenkijken 25 / 29 okt 2021' dan de knop en daarna nog 'bij bedrijven'.

Dit kan voor gebruikers van screenreaders voor verwarring zorgen omdat deze de tekst in de volgorde uit de code opleest.

Zorg ervoor dat de tekst ook in de code in de juiste volgorde komt te staan.

- Op pagina: [Homepage](#)

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur**



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Bevinding nummer 37:

Links in de lopende tekst zijn alleen met kleur kenbaar gemaakt. Hierdoor kan het

zijn dat bijvoorbeeld gebruikers die kleurenblind of slechtziend zijn de links missen.

Geef naast kleur ook een tweede hint dat de tekst een link betreft, bijvoorbeeld door de link te onderstrepen.

Dit komt op meerdere pagina's voor.

- Op pagina: [Nieuws - De inschrijving is geopend!](#)

### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 3:

In de header staat een login-knop. Deze oranje (#FF7900) knop heeft witte (#FFFFFF) tekst. Dit geeft een contrastverhouding van 2,6:1 waar deze minimaal

4,5:1 moet zijn.

Een te laag contrast bij tekst kan ervoor zorgen dat de tekst slecht of niet meer te lezen is voor gebruikers met een visuele beperking.

Pas de tekstkleur aan naar een kleur met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

Dezelfde knoppen worden ook in de footer gebruikt. Pas deze hier ook aan.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)
- Bevinding nummer 5:

In de footer staan de links 'Registratie', 'Login' en 'Privacy'. Deze links zijn in witte tekst die oranje kleurt als er met de muis overheen gegaan wordt. Deze oranje (#FF7900) kleur op de paarse (#472B7E) achtergrond heeft onvoldoende contrast. Namelijk een verhouding van 4,2:1 waar deze 4,5:1 zou moeten zijn.

Een te laag contrast bij tekst kan ervoor zorgen dat de tekst slecht of niet meer te lezen is voor gebruikers met een visuele beperking.

Pas de tekstkleur aan naar een kleur met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)
- Bevinding nummer 9:

Op deze pagina komen verschillende oranje (#FF7900) en witte (FFFFFF) teksten voor op grijze (#EDED) of witte (FFFFFF) achtergronden. Deze hebben allemaal een te laag contrast, namelijk 2,2 voor oranje op grijs en 2,6 voor wit op oranje of oranje op wit.

Ook de combinatie paars (#472B7E) op oranje (#FF7900) komt voor. Deze combinatie heeft een contrast van 3,9:1.

Een te laag contrast bij tekst kan ervoor zorgen dat de tekst slecht of niet meer te lezen is voor gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor kleuren met een contrast van minimaal 4,5:1.

Deze combinaties komen op bijna alle pagina's voor en moet dus ook overal aangepast worden.

- Op pagina: [Homepage](#)

- Bevinding nummer 42:

De grijze (#999999) teksten waarin de data bij de artikelen vermeld staat hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond. Namelijk een contrastverhouding van 2,8:1 waar deze minimaal 4,5:1 moet zijn.

Hierdoor is de tekst mogelijk moeilijk of niet te lezen door gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor een tekstkleur met een contrast van minimaal 4,5:1.

Uit heronderzoek blijkt dat de grijze tekst vervangen is door een oranje tekst. Deze nieuwe kleur is minder goed toegankelijk dan de vorige met een contrast van 2,6:1. Zorg ervoor dat alle tekst in de website een minimaal contrast van 4,5:1 heeft met de achtergrond.

- Op pagina: [Nieuws](#)

- Bevinding nummer 18:

De grijze (#888888) teksten ('Aangemeld blijven' en 'Wachtwoord vergeten') hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond. Namelijk een contrastverhouding van 3.5:1 waar deze minimaal 4,5:1 moet zijn.

Hierdoor is de tekst mogelijk moeilijk of niet te lezen door gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor een tekstkleur met een contrast van minimaal 4,5:1.

- Op pagina: [Login](#)
- Bevinding nummer 34:

De grijze (#888888) teksten ('Deze gegevens zijn alleen voor intern gebruik; ze komen niet online te staan.' en 'Ja, ik meld mij aan voor de nieuwsbrief van WSP!') hebben onvoldoende contrast op de witte achtergrond. Namelijk een contrastverhouding van 3.5:1 waar deze minimaal 4,5:1 moet zijn.

Hierdoor is de tekst mogelijk moeilijk of niet te lezen door gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor een tekstkleur met een contrast van minimaal 4,5:1.

Uit heronderzoek blijkt dat die eerste tekst nu wel voldoende contrast heeft, maar de tekst over de nieuwsbrief niet. Bovendien zijn er nieuwe teksten in dit formulier geplaatst als placeholder tekst bij 'Plaats' en 'Gemeente'. Deze tekst bevat belangrijke extra informatie en moet dus voor iedereen goed leesbaar zijn. Zorg ervoor dat die tekst voldoende contrast krijgt als placeholder (4,5:1) of plaats deze tekst in het label.

- Op pagina: [Registratie](#)

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

### Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### **Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk**

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval***



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.2: Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### **Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar**



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Bevinding nummer 11:

Onder de kop 'Deelnemende bedrijven' staat een slider met logo's. Deze slider is niet te pauzeren, stoppen of verbergen.

Dit kan storend zijn voor gebruikers die snel afgeleid raken.

Zorg ervoor dat de slider te pauzeren, stoppen of verbergen is door bijvoorbeeld een pauzeknop toe te voegen.

Uit heronderzoek blijkt dat de slider stil staat op bredere schermen, maar dat hij nog steeds vanzelf beweegt op een smaller scherm.

- Op pagina: [Homepage](#)



## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**



Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel**



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 25:

De titel van deze pdf luidt: 'BKBB\_2022\_PosterA4\_geschaaldvanA0\_00.indd'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document.

Ook staat er ingesteld dat de bestandsnaam getoond wordt als titel.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft en dat de titel ook gebruikt wordt als titel.

- Op pagina: [Pdf - Poster A4](#)

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 6:

Op de hele pagina (behalve in het hoofdmenu) is er geen focus zichtbaar.









Dit houdt in dat een gebruiker die de website met zijn toetsenbord bedient niet kan zien welk element er geselecteerd is. Omdat dit zich voordoet bij alle elementen op de website, wordt het navigeren door de website voor deze gebruikers bijna onmogelijk.

Zorg ervoor dat door middel van een focusstijl (bijvoorbeeld een rand om het

element) zichtbaar wordt waar de focus zich op dit moment bevind.

Uit heronderzoek blijkt dat er een focusstijl is toegevoegd, maar dat deze een te laag contrast heeft. Dit is nu 2,6:1 terwijl dit minimaal 3:1 zou moeten zijn. Dit komt doordat de oranje kleur van het design gebruikt is. Deze tint is niet geschikt voor UI elementen of tekst door het te lage contrast. Het valt ook weg tegen bijvoorbeeld de inlogknop die ook oranje is. Daarnaast valt op dat het zoekicoon uit beeld verdwijnt nadat het focus kreeg. Het blijft daarna ook onzichtbaar.

### Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

#### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### **Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina**



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 27:

De taal van deze pdf staat ingesteld op Engels.

Een screenreader of andere hulpsoftware zal de tekst mogelijk als Engelse tekst presenteren en met een Engelstalige stem en uitspraak voorlezen, terwijl het hier een Nederlandse tekst betreft. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Het juist instellen van de taal van een document is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Pdf - Poster A4](#)

### **Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen**



Resultaat: geen fout gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

## **Richtlijn 3.2: Voorspelbaar**

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### ***Succescriterium 3.2.1: Bij focus***



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.2: Bij input***



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie***



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

#### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

#### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend

zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**





Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

## **Principe 4: Robuust**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### **Richtlijn 4.1: Compatibel**

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



### **Succescriterium 4.1.1: Parsen**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**



Resultaat: geen fout gevonden


Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.


- Geen problemen aangetroffen

## **4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria**

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

### **Principe 1: Waarneembaar**

<b>Succescriterium</b>	<b>Resultaat</b>
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### **Richtlijn 1.3: Aanpasbaar**

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.


#### ***Succescriterium 1.3.4: Weergavestand***

 Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input***

 Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Bevinding nummer 20:

Op deze pagina staat een formulier met invoervelden waar informatie over de gebruiker ingevuld moet worden. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen.

Dit kan opgelost worden door het autocomplete-attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres bijvoorbeeld `autocomplete="email"`.

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina [input purposes](#).

Uit heronderzoek blijkt dat de autocomplete-tekst van 'Herhaal emailadres' niet klopt. Deze luidt nu 'current-password'.

- Op pagina: [Registratie](#)

## **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### **Succescriterium 1.4.10: Reflow**



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 4:

In de header staat een login-knop. Deze oranje (#FF7900) knop staat op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit geeft een contrastverhouding van 2,6:1 waar deze minimaal 3:1 moet zijn.

Een te laag contrast bij elementen kan ervoor zorgen dat het element slecht of niet te zien is voor gebruikers met een visuele beperking.

Pas de tekstkleur aan naar een kleur met een contrastverhouding van minimaal 3:1, of geef de knop bijvoorbeeld een zwart randje.

Dezelfde knoppen worden ook in de footer gebruikt op een grijze achtergrond. Hiervan is het contrast zelfs maar 2,2:1. Pas de knoppen hier ook aan.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

- Bevinding nummer 17:

Het contrast van de invoervelden, de checkbox en de knop om te registreren is onvoldoende. Voor de knop geldt dat de kleur grijs (#EEEEEE) op een witte (#FFFFFF) achtergrond een contrast heeft van 1,2:1. De velden hebben met grijs (#DDDDDD) op wit een contrast van 1,4:1. De checkbox waar het vinkje gezet kan worden voor 'Aangemeld blijven' heeft met grijs (#AAAAAA) op wit een contrastverhouding van 2,3:1.

Hierdoor zijn de elementen mogelijk moeilijk of niet te zien door gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor kleuren met een contrast van minimaal 3:1.

- Op pagina: [Login](#)

- Bevinding nummer 33:

Het contrast van de invoervelden, de checkbox en de knop om in te loggen is onvoldoende. Voor de knop geldt dat de kleur grijs (#EEEEEE) op een witte (#FFFFFF) achtergrond een contrast heeft van 1,2:1. De velden hebben met grijs (#DDDDDD) op wit een contrast van 1,4:1. De checkbox waar het vinkje gezet kan worden voor 'Ja, ik meld mij aan voor de nieuwsbrief van WSP!' heeft met grijs (#AAAAAA) op wit een contrastverhouding van 2,3:1.

Hierdoor zijn de elementen mogelijk moeilijk of niet te zien door gebruikers met een visuele beperking.

Zorg voor kleuren met een contrast van minimaal 3:1.

Uit heronderzoek blijkt dat dit niet is aangepast. Voor de duidelijkheid: het betreft hier de borders van deze velden. Deze moeten een minimaal contrast hebben van 3:1. Ook de grijze en oranje knop zouden met een border met voldoende contrast kunnen voldoen aan die eis, zolang ze ook voldoende contrast hebben met de tekst op de knop.

- Op pagina: [Registratie](#)

### **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

### **Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

## Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### **Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

 Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

### **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

#### ***Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren***



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

#### ***Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering***



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:



Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.3: Label in naam***



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

### ***Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering***



Resultaat: geen fout gevonden


Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

## Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

## 5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De koppen 'Branches' en 'Vacatures' in de zijbalk waarmee de werkgevers gesorteerd worden zijn in de code niet opgemaakt als koppen.

Hierdoor worden de onderdelen lastiger te gebruiken voor bezoekers die navigeren met behulp van de koppenstructuur.

Zorg ervoor dat de koppen in de code ook koppen worden door gebruik te maken van een `<h3>` of `<h4>` element. Of maak gebruik van een fieldset met legend.

Uit heronderzoek blijkt dat de koppen nu wel zijn opgemaakt als koppen, maar dat de hiërarchie van de koppen op deze pagina niet goed is. Een goed opgebouwde pagina heeft één kop op h1-niveau met daaronder koppen op h2-niveau, die weer onderverdeeld zijn in koppen op h3-niveau en zo verder. Op deze pagina wordt de h1-kop gevolgd door een rijtje h3-koppen. Daarna volgt een kop op h2-niveau (Filters) met daaronder drie koppen op h4-niveau. Dit maakt het voor gebruikers die de pagina niet kunnen zien lastiger om tussen de verschillende onderdelen te navigeren. Zorg ervoor dat de kopstructuur logisch is en dat de koppen in de juiste hiërarchische volgorde staan.

- Op pagina: [Deelnemende bedrijven](#)
  - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Uit heronderzoek blijkt dat er twee skiplinks zijn toegevoegd. De eerste, naar de hoofdinhoud, werkt prima, maar de tweede, naar de hoofdnavigatie, niet. Die is gekoppeld aan het header-element en niet aan de navigatie. Zorg ervoor dat deze skiplink gekoppeld wordt aan het hoofdmenu.

Met de eerste skiplink wordt voldaan aan de eis om blokken te kunnen omzeilen, daarom is dit veranderd in een opmerking.

- Zie ook succescriterium 2.4.1

3. Het logo bovenaan de pagina heeft als alternatieve tekst 'Binnenkijken bij bedrijven logo'. Dit is een goede omschrijving van de afbeelding. Echter is de afbeelding tevens een link naar de homepage. Deze link heeft een aria-label met de tekst 'Link'. Dit is de enige tekst die door een screenreader wordt voorgelezen.

Hierdoor is het voor sommige gebruikers niet duidelijk dat de link bij de afbeelding hoort en waar de link naartoe gaat.

De beste opmaak hiervoor is de alternatieve test wijzigen naar 'Logo Binnenkijken bij bedrijven, ga terug naar de homepage'. Verwijder daarbij het aria-label van de link.

Uit heronderzoek blijkt dat dit is opgelost met goede alt-tekst, maar er blijkt ook een aria-label op de link te staan. Dit is onnodig, want de alt-tekst functioneert als link-tekst. Het is beter om geen overbodige aria-labels te gebruiken. Ons advies is dan ook om de aria-label te verwijderen. Dit is aangepast naar een opmerking omdat er wel sprake is van een toegankelijke naam.

- Op pagina: [Homepage](#)
- Zie ook succescriterium 2.4.4
- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

4. In de tekst onder de kop 'Voor werkgevers en werkzoekenden' staat de dikgedrukte tekst 'Van 25 t/m 29 oktober 2021'. T/m wordt door een screenreader voorgelezen als 'T slash meter'.

Dit kan voor onduidelijkheid zorgen bij screenreadergebruikers.

Schrijf de tekst bijvoorbeeld voluit om dit te voorkomen.

- Op pagina: [Homepage](#)

5. In het formulier zijn een aantal velden verplicht en een aantal niet. Dit is echter nergens aangegeven.

Dit is geen afkeur onder de toegankelijkheidseisen van WCAG, maar wel storend omdat gebruikers niet weten welke velden zij in ieder geval moeten invullen.

Voeg bijvoorbeeld sterretjes toe bij de verplichte velden. Vergeet niet om dan bovenaan het formulier te vermelden waar het sterretje voor staat ('Velden met een sterretje zijn verplicht').

Uit heronderzoek blijkt dat er sterretjes zijn toegevoegd aan de verplichte velden. Maar er wordt nergens genoemd wat deze sterretjes betekenen. Benoem dit boven het formulier.

- Op pagina: [Registratie](#)

## 6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

# 7 Componenten

## 7.1 Header en footer

Alle componenten op de website die op alle pagina's terugkomen, waaronder het hoofdmenu en de zoekbalk en het blok met informatie onderaan de pagina.

## 8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Gouda uitgevoerd door Firm Ground.

### 8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.