

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.werkenvoorgouda.nl

Opdrachtgever: Gemeente Gouda

Website: www.werkenvoorgouda.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 28 april 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	37
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	37
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	40
Volledige steekproef.....	40

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Gouda, aanbieder van de website www.werkenvoorgouda.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Gouda) en de datum van het rapport (28 april 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Gouda
Onderzochte website:	www.werkenvoorgouda.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	28 april 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Sacha Bogaers
Senior Consultant:	Sander Nijsingh-Lankhorst

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op werkenvoorgouda.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestandsformaten (niet gevonden)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 15 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens [digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 100 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 99
- Microsoft Edge, versie 100
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.werkenvoorgouda.nl is afgerond op 28 april 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmark drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 35 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek bleek dat de website op een aantal punten al heel goed toegankelijk is voor de meeste gebruikers. Zo is de website nog goed te gebruiken wanneer wordt ingezoomd. Ook voldoet de website aan alle succescriteria van het principe "Begrijpelijk".

Er zijn echter nog wel toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo bevatten de video's geen voldoende audiodescriptie. Dit betekent dat de visueel zichtbare informatie niet beschikbaar is voor gebruikers die dit niet (goed) kunnen zien. Ook zijn een paar contrastproblemen gevonden en is de toetsenbordbediening niet overal logisch of mogelijk.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	9 / 14	3 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	17 / 20	35 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staat een element waarin verschillende foto's elkaar afwisselen. Een aantal van deze foto's hebben een tekstalternatief via het alt-attribuut. Op dit moment wordt er echter geen gebruik gemaakt van aanhalingstekens bij het invoeren van deze alt-attributen. Dat leidt tot problemen, omdat nu alleen het eerste woord wordt voorgelezen door hulpsoftware en sommige gebruikers dus onvolledige informatie krijgen. Ook leidt dit bijvoorbeeld tot problemen bij succescriterium 4.1.1 – Parsen. Deze afbeeldingen lijken hier decoratief te zijn, want ze geven vooral een sfeerbeeld. Als ze decoratief zijn, kunnen deze een leeg alt-attribuut meekrijgen. Op dit moment zijn bij een aantal van deze afbeeldingen wel waardes meegegeven voor het alt-attribuut, maar bij een deel ook niet. Dit wordt op zichzelf niet afgekeurd, maar het wordt wel aangeraden om hier consistent in te zijn.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-organisatie/> staat onder de kop "Organisatieschema" een infographic. Deze heeft op dit moment een leeg alt-attribuut. De infographic wordt ook niet uitgelegd in de omliggende tekst. Sommige gebruikers, bijvoorbeeld blinde gebruikers, zijn nu uitgesloten van de informatie die in deze complexe afbeelding staat. De inhoud van deze afbeelding moet in tekst uitgeschreven worden. Omdat de inhoud van het alt-attribuut voor deze afbeelding vaak te beperkt is voor een goede uitleg, kan deze tekst bijvoorbeeld meteen onder de afbeelding staan of als een link of toegankelijk bestand worden toegevoegd. In het alt-attribuut van de afbeelding kan dan verwezen worden naar de plek waar deze uitgeschreven tekst staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/> staat een video. De ondertiteling van deze video is bijna helemaal goed gedaan, maar er valt wat tekst weg. Op 00:35 van deze video wordt gezegd "als je je analytisch vermogen kan combineren met verbinden". In de ondertiteling staat "als je je analytisch vermogen kan co". De rest van de zin is niet zichtbaar. Hierdoor begrijpt mogelijk niet iedereen deze zin.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/maya/> staat een video. Op 00:09 wordt het woord "afdeling" ondertiteld als "afdeleing". Dit lijkt een incidentele fout waarbij ervan uitgegaan wordt dat gebruikers de video alsnog wel kunnen begrijpen. Het is wel beter om deze typefout te herstellen.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staat de video "Gouda: Welke smaak voeg jij toe?" Dit is een video met achtergrondmuziek en verschillende teksten die in beeld verschijnen, zoals "Gouda, de stad van...", "kaas", "historie" en "water". Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde mensen en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Ook mag voor dit succescriterium nog een volledig uitgeschreven transcript worden aangeboden waar deze en alle andere belangrijke informatie uit de video in wordt beschreven. Voor succescriterium 1.2.5 is dit laatste echter niet meer toegestaan. Dus voor het voldoen aan niveau AA is dat geen reële optie. Dit geldt voor alle tekst in de video, inclusief de slogan "Gouda, welke smaak voeg jij toe?", het logo van de gemeente Gouda en de URL www.werkenvoorgouda.nl.

Bij de andere onderzochte video's zijn ook een aantal problemen gevonden:

Op <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/maya/> staat de video "Welke smaak voeg jij toe – Maya Ramdaras". Op 00:06 staat het logo van de gemeente Gouda in beeld en op 02:11 de slogan "Gouda: welke smaak voeg jij toe?". Hier moet een alternatief voor komen, omdat deze informatie nu niet voor alle gebruikers beschikbaar is.

Ook in de video "Welke smaak voeg jij toe – Bastiaan van der Stoep" op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/> staat dezelfde informatie in beeld: op 00:05 het logo van de gemeente Gouda en op 02:25 de slogan "Gouda: welke smaak voeg jij toe?" Ook voor deze woorden moet een alternatief komen.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staat de video "Gouda: Welke smaak voeg jij toe?" Dit is een video met achtergrondmuziek en verschillende teksten die in beeld verschijnen, zoals "Gouda, de stad van...", "kaas", "historie" en "water". Deze informatie is niet beschikbaar voor blinde gebruikers en dus moet hier een alternatief voor komen. Dit kan door deze informatie in het audiospoor op te nemen of een apart audiospoor toe te voegen met deze auditieve informatie (de zogenaamde audiodescriptie). Voor dit succescriterium is een media-alternatief niet meer toegestaan. Dit geldt voor alle tekst in de video, inclusief de slogan "Gouda, welke smaak voeg jij toe?", het logo van de gemeente Gouda en de URL www.werkenvoorgouda.nl.

Bij de andere onderzochte video's zijn ook een aantal problemen gevonden:

Op <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/maya/> staat de video "Welke smaak voeg jij toe – Maya Ramdaras". Op 00:06 staat het logo van de gemeente Gouda in beeld en op 02:11 de slogan "Gouda: welke smaak voeg jij toe?". Hier moet een alternatief voor komen, omdat deze informatie nu niet voor alle gebruikers beschikbaar is.

Ook in de video "Welke smaak voeg jij toe – Bastiaan van der Stoep" op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/> staat dezelfde informatie in beeld: op 00:05 het logo van de gemeente Gouda en op 02:25 de slogan "Gouda: welke smaak voeg jij toe?" Ook voor deze woorden moet een alternatief komen.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/> staat de kop "Dit ga je doen:". Deze is in de code niet opgemaakt als kop, maar met een strong-element. Dit levert twee problemen op. Ten eerste kan hulpsoftware de relatie tussen de koptekst en de onderstaande tekst niet bepalen, omdat het niet als kop is opgemaakt. Ten tweede is het strong-element bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven en dat is hier niet de bedoeling. Dit strong-element moet hier dus verwijderd worden. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/senior-medewerker-burgerzaken/>. Hier staan de kopteksten "En verder:", "Wat bieden wij naast smaak?" en "Salaris en contract". Op die pagina wordt het strong-element ook een aantal keer op de juiste manier gebruikt, namelijk om nadruk te geven, bijvoorbeeld bij "32-36 uur", en de genoemde bedragen voor het salaris. Daar is dit dus geen probleem.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/> is de eerste alinea schuingedrukt door middel van een em-element. Dit element is, net als het strong-element, bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om hiermee een hele alinea nadruk te geven. Gebruik bij voorkeur CSS om de tekst anders weer te geven. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/senior-medewerker-burgerzaken/>, waar zowel de eerste alinea als de zin "Wil je graag sfeerproeven? Kijk dan op www.werkenvoorgouda.nl" door middel van een em-element is schuingedrukt.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staan onder knop "Ga naar alle smaakmakers" een aantal blokken, bijvoorbeeld "Arbeidsvoorwaarden" en "Selectieprocedure". Deze koppen zijn correct opgemaakt met een h3-element, waardoor deze door hulpsoftware correct aangeduid kan worden als kop. Deze koppen zijn echter ook opgemaakt met een strong-element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om dit te gebruiken om koppen een bepaald uiterlijk te geven. Gebruik eventueel CSS om de kop anders weer te geven. Dit probleem komt vaker voor, bijvoorbeeld bij de kop "blijf op de hoogte van de Goudse vacatures" op dezelfde pagina. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor. Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> gaat het bijvoorbeeld op de kop "Zit de juiste vacature er niet bij?".

Op meerdere pagina's wordt in het hoofdmenu het actieve onderdeel visueel aangegeven via een onderstreping en dikgedrukte tekst. Zie bijvoorbeeld "Werken voor Gouda" op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/arbeidsvoorwaarden/>. Deze informatie, namelijk wat het actieve onderdeel is, is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door deze informatie toe te voegen aan het actieve menu-onderdeel, door gebruik van het attribuut `aria-current="true"` of door het toevoegen van een broodkruimelpad dat dezelfde informatie geeft.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter wel aangepast worden:

Op alle pagina's staat onderin een knop om de cookiemelding te openen. Bij het aanklikken van "Instellingen" en dan op de tekst "Meer weergeven" verschijnt een tekst over cookies. In deze tekst is ruimte tussen de alinea's geplaatst door middel van `br`-elementen. Dit is geen goede manier om alinea's aan te geven. Een oplossing is om elke alinea in een `p`-element te plaatsen. Dan wordt tijdens het voorlezen ook een pauze ingelast. Tussen de lijst-onderdelen staan ook `br`-elementen. Die kunnen beter ook verwijderd worden. Wanneer meer ruimte tussen de onderdelen nodig is, kan dit beter via CSS worden aangepast. <https://www.werkenvoorgouda.nl/>

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op pagina's <https://www.werkenvoorgouda.nl/> en <https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-smaakmakers/> staan een aantal links naar interviews met collega's. Hier staat telkens een kop met de naam van de betreffende collega. In de code staat deze kop echter onder de afbeelding en de tekst "Bekijk het interview" of "Lees het interview". Dit kan tot verwarring leiden als de teksten achter elkaar worden opgelezen, omdat het dan niet duidelijk is dat deze tekst en de afbeelding ook bij de desbetreffende kop hoort. In dit specifieke geval zal dit niet tot problemen leiden, omdat de afbeeldingen worden genegeerd en de teksten bij alle links nagenoeg gelijkwaardig zijn en geen interactieve functie hebben. Let erop dat dit wel een probleem kan worden in andere situaties. Het is daarom beter om in de code de volgorde aan te passen en gebruik te maken van de CSS-eigenschap 'order' om het visueel te laten tonen zoals het nu is.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> en enkele andere pagina's staat boven de footer de koptekst "Blijf op de hoogte van de Goudse vacatures". In de tekst onder deze kop staat de instructie. "Via de button kan je...". Deze instructie is niet voor alle gebruikers te begrijpen, omdat niet iedereen een button waarneemt. Vermoedelijk wordt hier de link "Meld je aan" bedoeld. Dit is echter een link (a-element) en geen button. Ook is niet duidelijk welke link of button bedoeld wordt. Dit kan worden opgelost door de instructie aan te passen naar bijvoorbeeld "Via de link 'Meld je aan' kan je...".

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/> komt iets soortgelijks voor bij de instructie "Je kunt direct online solliciteren via de knop solliciteren." Hier wordt vermoedelijk verwezen naar de link "Direct solliciteren". Dit zal uit de context voor veel gebruikers wel duidelijk zijn, maar dit kan ook beter worden aangepast naar bijvoorbeeld "Je kunt direct online solliciteren via de link 'Direct solliciteren'!" of iets dergelijks.

Soortgelijke problemen kunnen ook op andere pagina's voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Mensen die slechtziend zijn, kunnen moeite hebben om tekst te lezen als het contrast van de

tekst op de achtergrond te laag is. Dit is op verreweg veel plaatsen goed en daarnaast is een contrastschakelaar aanwezig. Goed dat hier rekening mee is gehouden.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-organisatie/> zijn echter nog wel contrastproblemen gevonden met de tekst in de afbeelding. Hier heeft de witte tekst een te laag contrast van 4,2:1 op de roze achtergrond. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. De oranje tekst zoals "Van buiten naar binnen" is niet goed exact te meten, maar heeft op veel plekken een contrast van ongeveer 2,5:1 tot 3,1:1 op de witte achtergrond. Deze contrasten worden niet aangepast via de contrastschakelaar.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> is een aangepaste indicator van de toetsenbordfocus aanwezig. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Op een witte achtergrond heeft de blauwe focusindicator voldoende contrast. Onder de kop "Word jij onze nieuwe collega?" staat een link "Bekijk alle vacatures". Hier wordt deze blauwe focusindicator gebruikt op een rode achtergrond. Hier is het contrast slechts 1,1:1. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium. Wanneer is gekozen voor hoog contrast, is dit contrast met 2,1:1 nog steeds onvoldoende. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor, op dezelfde plek, bijvoorbeeld op <https://www.werkenvoorgouda.nl/daarom-werken-voor-gouda/> en <https://www.werkenvoorgouda.nl/arbeidsvoorwaarden/>. Het gaat hier dus steeds om de link "Bekijk alle vacatures".

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> staan een aantal velden om vacatures mee te zoeken. Deze hebben een grijze rand, waarvan het contrast met de lichtgrijze achtergrond 2,9:1 is. Dit is net niet voldoende om te voldoen voor dit succes criterium. Ditzelfde probleem komt ook voor bij het zoekveld op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk. Wanneer is gekozen voor hoog contrast, is dit contrast wel voldoende. Als een hoog-contrastfunctie wordt aangeboden, moet deze wel overal voldoende contrast geven. Aangezien er dan nog steeds een probleem is met de focusindicator, is dat momenteel geen toegankelijk alternatief.

Op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/>, is het contrast van de invoervelden wel voldoende, omdat de achtergrond daar net wat lichter is en het contrast daardoor precies 3,0:1 is.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Dit succes criterium is getest met een vensterbreedte van 1280 pixels. Daar zijn geen problemen geconstateerd. Let erop dat het wel problemen kan geven bij smallere vensterbreedtes. Het lijkt er namelijk op dat in het hoofdmenu de zoekfunctie en de link naar www.gouda.nl dan buiten beeld kunnen vallen. <https://www.werkenvoorgouda.nl/>

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk staan onder de zoekresultaten knoppen met cijfers, om tussen verschillende pagina's te navigeren. Deze worden bij bediening met het toetsenbord overgeslagen, waardoor deze niet bediend kunnen worden. Dit komt waarschijnlijk doordat het a-elementen zonder href-attribuut zijn. Dit is alleen toegestaan voor de huidige pagina, de links om naar andere pagina's te gaan moeten wel bedienbaar zijn.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar viel wel op:

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk staat bovenaan de tekst "Je zocht naar: werk" met daarachter een icoon van een kruis. Hiermee is de zoekterm te verwijderen. Dit icoon is niet te bedienen met het toetsenbord. Dit wordt niet afgekeurd, omdat hier een alternatief voor is. Dit is namelijk ook mogelijk door in het daaropvolgend zoekveld de tekst te wissen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staat bovenaan de pagina een element waarin verschillende afbeeldingen getoond worden. Het is niet mogelijk om het veranderen van de afbeeldingen te pauzeren of te stoppen. Dit kan een probleem zijn voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden. Daardoor kan het lastig zijn om te focussen op het lezen van de tekst. Daarom moet voor dit succescriterium een mogelijkheid zijn om bewegende content te stoppen of te pauzeren.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/> en <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/senior-medewerker-burgerzaken/> komt bij gebruik van de tabtoets de focus eerst op het sollicitatieformulier. Daarna gaat de focus verder naar de header om daarna bij de content uit te komen. Dit kan tot verwarring leiden bij gebruikers, omdat ze niet verwachten meteen bij het formulier uit te komen. Dit kan mogelijk worden opgelost door de waarde van het tabindex-attribuut op de invoervelden aan te passen of door dit attribuut geheel te verwijderen.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van Werken voor Gemeente Gouda. De linktekst hiervan is "Naar de homepage van Gemeente Gouda". Het logo gaat echter naar de homepage van deze website, dus www.werkenvoorgouda.nl en niet www.gouda.nl. Dit kan verwarrend zijn. Dit kan worden aangepast naar bijvoorbeeld "Naar de homepage van Werken voor Gemeente Gouda". Let erop dat de visueel zichtbare tekst onderdeel van de naam moet zijn, zie succescriterium 2.5.3 - Label in naam. Dit probleem geldt ook voor het logo in de footer.

<https://www.werkenvoorgouda.nl/>

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> staat bij de kop "Blijf op de hoogte van Goudse vacatures" een link met de tekst "Meld je aan". Het linkdoel wordt bepaald door de linktekst en de linkcontext. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen van andere content. Een link die onder een kop of andere tekst staat heeft niet automatisch context met de bovenstaande content. Het gevolg is dat het doel van deze link alleen uit de linktekst moet worden gehaald. Daardoor is het nu niet voor iedereen duidelijk waarvoor ze zich aan kunnen melden. Dit kan op verschillende manieren opgelost worden, bijvoorbeeld door de linktekst aan te passen of een visueel verborgen tekst toe te voegen waarin duidelijk gemaakt wordt dat het gaat om een nieuwbrief. Wanneer wordt gekozen voor het toevoegen van een aria-label, moet die sowieso de visueel zichtbare tekst bevatten. Dezelfde link staat ook op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> onder de kop "Zit de juiste vacature er niet bij?"

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk staan onder de zoekresultaten een aantal links om naar de volgende pagina met zoekresultaten te gaan. Er zijn pijltjes om naar de volgende of vorige pagina te gaan. Deze hebben op dit moment alleen "<<" en ">>" als linkdoel. Dit is niet duidelijk genoeg als linkdoel. Het zou beter zijn om hier bijvoorbeeld de tekst "Vorige pagina" of "Volgende pagina" te gebruiken, eventueel door middel van een visueel verborgen tekst. Tussen de pijltjes staan ook een aantal cijfers: "1", "2" en "3". Alleen een cijfer is niet duidelijk genoeg als linkdoel. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld een verborgen tekst aan de link toe te voegen als "Ga naar pagina".

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op alle pagina's staat bovenaan het logo van Werken voor Gemeente Gouda. De toegankelijkheidsnaam hiervan is "Naar de homepagina van Gemeente Gouda", vanwege het gebruik van een aria-label. Deze naam bevat niet alle visueel zichtbare tekst en daardoor kan dit niet goed gebruikt worden door spraakbedieningssoftware. Dit kan worden opgelost door de naam aan te passen naar bijvoorbeeld "Naar de homepagina van Werken voor Gemeente Gouda". Zie succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context). Dit probleem geldt ook voor het logo in de footer.

<https://www.werkenvoorgouda.nl/>

Op alle pagina's staat een knop om de cookie-instellingen te bekijken. Als op die knop geklikt wordt en vervolgens op instellingen, komt een scherm in beeld met wat tekst en de link "Meer weergeven". Als op die link geklikt wordt, verschijnt meer tekst en verandert de tekst van die link naar "Minder weergeven". Het aria-label op de link verandert echter niet en blijft "Meer weergeven". Het aria-label overschrijft alle andere vormen om dit element een naam te geven. Hierdoor komen de zichtbare tekst en de tekst voor spraakbediening niet overeen. Zorg daarom dat bij het aanpassen van de zichtbare link, het aria-label ook wordt aangepast naar "Minder weergeven". <https://www.werkenvoorgouda.nl/>

Op pagina's <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> en https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk staan input- en/of select-elementen zonder naam. Deze kunnen daardoor niet via spraakbedieningssoftware gebruikt worden. Zorg ervoor dat de visueel zichtbare tekst, hier in het legend-element, onderdeel wordt van de toegankelijkheidsnaam. Zie succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde voor een nadere toelichting.

Een algemene opmerking is het volgende:

Op de website wordt regelmatig het aria-label gebruikt. Het advies is om dit alleen te gebruiken wanneer er geen zichtbare tekst aanwezig is, omdat de waarde van het aria-label alle andere vormen overschrijft die een element een naam kunnen geven. Dit betekent dat het aria-label ook altijd de visueel zichtbare tekst moet bevatten om te kunnen voldoen aan dit succescriterium.

<https://www.werkenvoorgouda.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>. Er zijn verschillende typen parsefouten gevonden in de onderzochte set webpagina's.

Op een aantal pagina's zijn elementen gevonden die dubbele attributen hebben. Zo staat op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> op regel 213 een form-element dat twee keer een class-attribuut heeft. Het is mogelijk om meerdere waarden aan het class-attribuut toe te voegen door een spatie tussen de waarden te gebruiken. Het class-attribuut meerdere keren aan een element toevoegen is echter een parsefout. Het gaat hier om de zoekbar en dezelfde fout komt daardoor op meerdere pagina's voor. Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> komt bijvoorbeeld op regel 204 in de code hetzelfde element voor. Ook op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/> komt dit probleem voor, op regel 224. Verdere voorbeelden worden niet genoemd.

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> zijn er een aantal keren geen aanhalingstekens gebruikt bij alt-attributen. Dit leidt, als de tekst in het alt-attribuut uit meerdere woorden bestaat, tot parsefouten. Bovenaan de pagina staat een element waarin verschillende foto's worden getoond. Een aantal van deze afbeeldingen heeft alt-attributen met meer dan één woord. Bijvoorbeeld: "Luchtfoto van gouda met op de voorgrond een molen". Doordat geen aanhalingstekens zijn gebruikt, wordt door de browser alleen het eerste woord als waarde van het alt-attribuut gezien. De rest van de zin wordt als losse attributen gezien. Dit kan opgelost worden door aanhalingstekens te gebruiken bij het invullen van een alt-attribuut. In dit geval zou het alt-attribuut ook leeggelaten kunnen worden, omdat het gaat om een decoratieve afbeelding. Zie voor meer uitleg daarover ook succescriterium 1.1.1 – Niet-tekstuele content.

ID-waarden mogen per pagina slechts één keer voorkomen. In de onderzochte pagina's zijn er echter meerdere keren niet-unieke waarden van id-attributen gevonden. Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> komt bijvoorbeeld het ID "logo" meerdere keren voor: op regel 97 en op regel 703. Ook het ID "Path_1" komt meerdere keren voor: op regel 98 en op regel 704. Dit probleem komt vaker voor op deze pagina. Ook op andere pagina's komen er dubbele ID-waarden voor. Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> komt bijvoorbeeld ook het ID "logo" meerdere keren voor: op regel 89 en op regel 640. Ook op bijvoorbeeld pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/daarom-werken-voor-gouda/> komt dit probleem voor, bijvoorbeeld bij de ID-waarde "Path_1", die zowel op regel 90 als op regel 374 voorkomt. Dit probleem komt nog vaker voor. Verdere voorbeelden worden niet genoemd.

Er worden op een aantal pagina's elementen geopend die niet (correct) worden afgesloten. Zo wordt er op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/> op regel 84 een div-element geopend. Deze wordt nergens afgesloten. Ook op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> wordt op regel 76 een div-element geopend, die nergens wordt afgesloten. Ditzelfde probleem komt ook voor op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werken-inkomen/>, op regel 96. Dit probleem is op meer pagina's gevonden. Verdere voorbeelden worden niet genoemd.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat een knop om de cookie-instellingen te bekijken. Als op die knop geklikt wordt en vervolgens op instellingen, komt er een scherm in beeld met wat tekst en de link "Meer weergeven". Als op die link geklikt wordt, verschijnt meer tekst en verandert de tekst van die link naar "Minder weergeven". Bij deze link is het aria-expanded attribuut gebruikt. Deze geeft aan of een element uitgeklaapt is of niet. Op dit moment werkt dit echter niet correct: als op de link "Meer weergeven" wordt geklikt, blijft er aria-expanded="false" staan. Hierdoor kan hulpsoftware de status niet bepalen. Dit attribuut is op zichzelf niet noodzakelijk. Als bijvoorbeeld de tekst van "Meer weergeven" naar "Minder weergeven" zou veranderen, dan kan daarmee ook de status worden bepaald. Op dit moment blijft het aria-label echter "Meer weergeven" aangeven, waardoor dit ook niet correct gebeurt.

<https://www.werkenvoorgouda.nl/>

Op pagina <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/> staan een aantal invoervelden om vacatures mee te zoeken en te filteren. Van deze velden kan de naam niet bepaald worden. Dit

kan opgelost worden door gebruik te maken van een label-element en dit aan de input-elementen te koppelen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Dit geldt ook voor het input-element op pagina

https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk.

Op pagina https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk staan onder de zoekresultaten een aantal cijfers. Deze werken als links om naar een andere pagina met resultaten te gaan. Door hulpsoftware kan deze rol echter niet bepaald worden, doordat ze geen href-attribuut hebben. Dit is ook de reden dat ze niet met het toetsenbord bediend kunnen worden, zie succescriterium 2.1.1 – Toetsenbord. Dit is alleen toegestaan bij de link voor de huidige pagina.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.werkenvoorgouda.nl/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/jongerenconsulent-werk-en-inkomen/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/vacatures/senior-medewerker-burgerzaken/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/daarom-werken-voor-gouda/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/arbeidsvoorwaarden/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-smaakmakers/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/maya/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/smaakmakers/bastiaan/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/onze-organisatie/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/ruimtelijk-domein/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/contact/>
- https://www.werkenvoorgouda.nl/?s=werk&_search=werk
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.werkenvoorgouda.nl/stages-en-traineeships/>