

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH) (<https://www.nsdmh.nl/>) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Gouda

Website:

Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH) (<https://www.nsdmh.nl/>)

Datum:

8 juli 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), versie 1.0

Firm Ground, 8 juli 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Principe 4: Robuust.....	36
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	37
Principe 1: Waarneembaar	37
Principe 2: Bedienbaar.....	43
Principe 4: Robuust.....	46
5 Overige adviezen en opmerkingen	48
6 Screenshots	53
7 Componenten	54
7.1 Hoofdmenu	54
7.2 Zoeken	54
7.3 Kaart deelnemende gemeenten	54
7.4 Google maps kaart	54
7.5 Vraag en antwoord - FAQ	54
8 Organisatie	55
8.1 Over Firm Ground	55

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH). Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Een aantal bevindingen vallen op: * De koppenstructuur in de site is niet overal logisch opgebouwd. De koppen zijn met vaker een 'strong'-element opgebouwd en niet met een semantisch juiste 'h'-element. Screenreadergebruikers die op koppen door de site navigeren missen daardoor een duidelijke paginastructuur. * De onderzochte pdf documenten zijn niet goed opgebouwd. Het factsheet bijvoorbeeld bestaat uit afbeeldingen waardoor het geheel onbruikbaar is voor gebruikers die een screenreader gebruiken. Het advies is om de pdf opnieuw op te bouwen zodat het als pdf document voldoende structuur heeft om te gebruiken met een screenreader. * De onderzochte pdf-documenten hebben allemaal een beveiliging (geen Screen Reader Preview) waardoor ze niet uitgebreid te onderzoeken zijn in PAC. Het gaat voor dit onderzoek te ver om in detail te beschrijven wat er verkeerd gaat op het gebied van toegankelijkheid. Concluderend zijn de onderzochte pdf-documenten niet bruikbaar voor screenreadergebruikers.

Er zijn 46 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH) is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Gouda

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

17 juni 2021 tot 8 juli 2021

Website:

Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH) (<https://www.nsdmh.nl/>)

Scope:

Alle pagina's op www.nsdmh.nl

Uitgesloten van scope:

Niet het inloggedeelte op www.nsdmh.nl

Grootte van steekproef:

16 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	8 juli 2021	Wouter Lenssen	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Home	https://www.nsdmh.nl
Jeugd	https://www.nsdmh.nl/jeugd/
Jeugd - Actueel	https://www.nsdmh.nl/jeugd/actueel/
WMO	https://www.nsdmh.nl/wmo/
Beschermd-wonen	https://www.nsdmh.nl/beschermd-wonen/
Aanmelding	https://www.nsdmh.nl/aanmelding/
Contact	https://www.nsdmh.nl/contact/
Privacyverklaring	https://www.nsdmh.nl/privacyverklaring/
Factsheet-calamiteiten- WMO-GGD-HM.pdf	https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf
Concept-Verslag-FO- Wmo-25-maart-2021.pdf	https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Concept-Verslag-FO-Wmo-25-maart-2021.pdf
Calamiteiten	https://www.nsdmh.nl/calamiteiten/
Toezicht	https://www.nsdmh.nl/toezicht/
Beschermd-wonen/ Notulen	https://www.nsdmh.nl/beschermd-wonen/notulen
Presentatie-deelsessie- begeleiding 2018	https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Presentatie-deelsessie-begeleiding-en-dagbesteding-Jeugd-Wmo-Inkoop-2018.pptx.pdf
Veel gestelde vragen	https://www.nsdmh.nl/veelgestelde-vragen/
Samenwerking-in- uitvoering-Jeugd-en- Wmo-in-M-H.pdf	https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.3), Chrome 91
- macOS Big Sur (11.3), Mozilla Firefox 89
- macOS Big Sur (11.3), Safari 14.1, VoiceOver 10, build 767

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het logo in de header heeft de alt-tekst 'NSDMH'. Dit is geen volledige beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is, namelijk het logo van NSDMH en de naam volledig uitgeschreven.

Mensen die het logo niet kunnen zien, missen het feit dat er een logo op de pagina staat.

Het alt-attribuut van de afbeelding vormt ook de enige tekst van de link. Geef het logo de alt-tekst 'Logo Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland NSDMH, ga naar

de homepage'. Op deze manier beschrijf je zowel de afbeelding, als het linkdoel.

Huidige code:

```
<div class="site-logo">
  <a href="https://www.nsdmh.nl/" title="NSDMH"
  rel="home">
    
  </a>
</div>
```

- Op pagina: [Home](#)

2. De kaart 'deelnemende NSDMH Gemeenten' heeft als alternatieve tekst 'Kaart NSDMH gemeenten', Het is voor een gebruiker met een visuele beperking niet duidelijk welke gemeenten dat zijn.

Advies: Voeg onder de kaart een overzicht in tekst van de deelnemende gemeenten toe. Verwijs vervolgens in de alt-tekst naar dit overzicht.

Voorbeeld code:

```

```

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Kaart deelnemende gemeenten](#)

3. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de

afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is. Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Op verschillende pagina's zijn er koppen gebruikt die er uit zien als een kop, maar in de code niet als kop zijn opgemaakt.

Bijvoorbeeld: 'Het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH)', 'Inkoop en het contractmanagement wordt regionaal uitgevoerd'. De pagina lijkt overzichtelijk maar voor een screenreadergebruiker is de pagina ongestructureerd. De koppenstructuur is bij voorkeur opvolgend. Op de homepage is de structuur niet in orde. De koppenstructuur is nu h1 > h3 > h2.

Wanneer de screenreader gebruiker de koppenlijst gebruikt om door de site te bladeren wordt bijvoorbeeld de informatie in het middendeel - de belangrijke inhoud - overgeslagen.

Advies; maak van de visueel opgemaakte koppen ook in de code koppen. Zorg dat er een goede volgorde is door een h2 kop toe te voegen. Voeg ook een kop(h2) toe aan de berichten - zoals Factsheet calamiteiten [...]. Dan vallen de berichten onder die kop. De koppen in de berichten zijn al gemarkeerd als een h3 kop.

Dit komt op meerdere pagina's voor, zoals op de volgende pagina met de tekst 'Toelichting'. Zie <https://www.nsdmh.nl/toezicht/>

- Op pagina: [Home](#)

2. Op de pagina aanmelding worden de stopgezette diensten in een, visuele, lijst weergegeven. in de HTML is dit echter niet opgemaakt als een lijst.

Bijvoorbeeld: 'o 45A48 Begeleiding Jeugd'.

Voor een screenreadergebruiker is deze opmaak niet duidelijk, de tekst wordt achter elkaar voorgelezen. Pas daarom de lijst aan naar een semantisch juist opgemaakte lijst. Zie code voorbeeld:

```
<ul>
  <li>45A48 Begeleiding Jeugd</li>
  <li>45A53 Begeleiding specialistisch Jeugd</li>
  [...]
</ul>
```

- Op pagina: [Aanmelding](#)

3. De koppen 'Contactgegevens Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland', 'Bezoekadres', etc zijn gemarkeerd met een ``-attribuut. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Met een strong element kun je enkele woorden in de tekst benadrukken. Een strong element geeft geen structuur aan de pagina.

Een screenreadergebruiker mist hier de structuur van de pagina door het gebruik van een strong element in plaats van een kop.

Advies: verwijder het strong element en markeer de teksten als een kop. In dit geval een h2.

- Op pagina: [Contact](#)

4. Wanneer een gebruiker de velden niet goed invult wordt er bij het veld een melding getoond 'Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden.' Deze melding is gemarkeerd als een kop 'h2'. De kop heeft geen onderstaande inhoud. Dat is niet juist volgens de richtlijnen.

Voor een screenreadergebruiker is een kop zonder onderliggende inhoud verwarrend.

Advies: Zet de tekst in een paragraaf (`<p>`) en gebruik CSS voor de opmaak.

- Op pagina: [Contact](#)

5. De introductieparagraaf is volledig dik gedrukt gemaakt met behulp van het `` element, maar dit element is slechts bedoeld om nadruk te geven aan enkele woorden of zinsdelen.

Advies: Verwijder het strong element rondom de paragraaf en gebruik CSS om deze paragraaf op te maken.

- Op pagina: [Privacyverklaring](#)

6. De pdf heeft geen tags (codelaag). Het document bestaat uit in totaal drie afbeeldingen, van de gehele pagina is een afbeelding gemaakt. Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot.

Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf](#)

7. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot.

Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het

mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Concept-Verslag-FO-Wmo-25-maart-2021.pdf](#)

8. De tabel 'Contactpersonen bij calamiteiten Jeugd' en '[...] Wmo' zijn niet helemaal goed gebouwd. De tabellen hebben bijvoorbeeld geen tabel-koppen. Screenreadergebruikers kunnen hierdoor niet eenvoudig de structuur van de tabel begrijpen.

Een tabel heeft tabel-koppen (<th>) nodig die de relatie aangeven met de cellen eronder. Daarbij moeten datatabellen een programmatisch bijschrift of naam hebben. Dit kan met een caption-element (zie code-voorstel) Door dit op te geven, krijgen gebruikers van screenreaders een idee van de algemene betekenis van de tabel. Ze kunnen ook een lijst van alle tabellen op een pagina oproepen en naar een specifieke tabel springen, dus is het handig om namen voor ieder tabel te hebben.

Als u meerdere tabellen op dezelfde pagina zonder namen heeft, is het onmogelijk om ze van elkaar te onderscheiden met een screenreader zonder door elke pagina te navigeren en de inhoud te lezen.

Code voorstel(verbetering):

```
<table>
  <caption>Contactpersonen bij calamiteiten
  Jeugd:</caption>
  <tr>
    <th> Gemeente </th>
    <th> Contactpersoon </th>
    <th> Mailadres </th>
```

```
</tr>
<tr>
  <td>Bodegraven-Reeuwijk</td>
  <td>Meltem Karabulut</td>
  <td>mkarabulut@bodegraven-reeuwijk.nl</td>
</tr>
[...]
```

Opmerking: Dit komt op meerdere pagina's voor: onder andere: /tarieven-en-diensten/ > 'Consultatie zorgaanbieders over de wijze van [...] tabel 1 en tabel 2. Ook daar missen tabelkoppen in de tabel.

- Op pagina: [Calamiteiten](#)

9. Op de pagina 'Notulen' worden de notulen gepresenteerd in een 'div'. Dit is voor een screenreader een betekenisloos element. Dit element geeft geen semantische informatie door. Het past hier beter een lijst te gebruiken. Dan krijgt hulpapparatuur door dat het een lijst is bestaande uit x aantal notulen (items van de lijst).

Een gebruiker die hulpapparatuur gebruikt krijgt dan meer informatie over de structuur van de pagina.

- Op pagina: [Beschermd-wonen/Notulen](#)

10. De vraag is met een strong element opgemaakt, daar is dit element niet voor bedoeld. Met een strong element kun je enkele woorden in de tekst benadrukken, het is niet bedoeld voor volledige zinnen.

Advies: maak hier een kop van, in dit geval een 'h2'. Screenreadergebruikers zien de vraag dan ook terug in de koppenlijst van de screenreader.

- Op pagina: [Veel gestelde vragen](#)

- Gerelateerd aan component: [Vraag en antwoord - FAQ](#)

11. Op de pagina wordt een accordion patroon gebruikt om vragen en antwoorden te publiceren. De vraag is niet als een focusbaar element opgemaakt (bijvoorbeeld een button of een link), met javascript wordt de vraag open en dichtgeklapt. Het element heeft een `tabindex="0"`.

Voor een screenreadergebruiker is dit verwarrend want het is geen link of button maar het item krijgt wel de focus.

Pas het accordion patroon aan naar een button die een antwoord opent. De button krijgt dan de focus en kan met toetsenbord geopend en gesloten worden. Dit maakt het een herkenbaar patroon voor alle gebruikers. Voeg daarbij `aria-expanded="true"`, `aria-expanded="false"` toe aan de vraag, zodat de status wordt opgepakt door de hulpapparatuur.

Meer informatie over het accordion design pattern:

<https://www.hassellinclusion.com/blog/accessible-accordion-pattern/>

- Op pagina: [Veel gestelde vragen](#)
- Gerelateerd aan component: [Vraag en antwoord - FAQ](#)

12. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst. Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het

overslaan van een lijst.

Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1. In de tekst 'U kunt een melding doen via bovenstaande knop.' wordt verwezen naar 'bovenstaande', voor een gebruiker die met een screenreader door de site bladert is dat verwarrend. De knop is visueel wel een knop maar in de code is het een link. Naast verwijzen naar een positie is verwijzen naar een knop die een link is verwarrend voor een screenreader gebruiker.

Advies: pas de tekst aan naar 'U kunt een melding doen via de link - Naar het meldingsformulier- '.

- Op pagina: [Toezicht](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Links zijn alleen visueel te herkennen aan een andere kleur #1e73be ten opzicht van de omliggende tekst. Ook in een actieve staat (klik) en wanneer de cursor over de link gaat (hover) is er alleen een verandering van kleur. Dat is onvoldoende duidelijk voor gebruikers met een verminderd zicht of kleurenblind zijn.

Het is duidelijker om de link te onderstrepen als link en/of alleen als je over de link rolt met de cursor(hover).

Advies: voeg aan de links een duidelijker onderscheid toe met de omliggende tekst.

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual->

audio-contrast

1. Het contrast van de knop 'Inloggen' ten opzichte van de achtergrond is 2,28:1. Dat is niet voldoende om te voldoen aan het succescriterium. Daarvoor is een contrast van minimaal 4,5:1 voor nodig.

De tekst inloggen is blauw #709ccd, op de achtergrond lichtblauw #dbe7f6 heeft een contrast van 2,28:1.

- Op pagina: [Home](#)

2. De placeholder tekst in het zoekveld, in het blok 'snel vinden', heeft de placeholder tekst te weinig contrast om te voldoen aan het succescriterium.

Het is een grijze tekst ##666666 op #fafafa is 3,57 : 1. De tekst wordt echter gedimd weergegeven: Zie schermafbeelding "Placeholder-tekst zoekveld (Firefox)" Ook in browser Chrome heeft de tekst een te laag contrast. Daar is het contrast 4,4:1.

Om te voldoen aan het succescriterium is een minimaal contrast van 4,5:1 vereist.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoeken](#)

3. Het contrast van de witte tekst in de groene blokken is te laag om te voldoen aan het succescriterium.

De witte tekst met kleurcode #f2f8d4 in het groene blok met kleurcode #84ba1a heeft een contrast waarde van 2,13:1. Om te voldoen aan het succescriterium is minimale waarde van 4,5:1 vereist.

- Op pagina: [Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan

tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Er zijn verschillende banners opgenomen als een afbeelding met alleen tekst. Bijvoorbeeld: 'Contact bij calamiteiten' en 'Naar het meldingsformulier'. Voor een gebruiker die bijvoorbeeld de site bekijkt in sterk ingezoomde staat worden afbeeldingen onduidelijk.

Waar mogelijk moet informatieve tekstinhoud worden gepresenteerd als HTML-tekst in plaats van deze in te sluiten in een afbeelding. Door echte tekst in plaats van tekst in een afbeelding te gebruiken, kunnen gebruikers de tekstpresentatie aanpassen aan hun behoeften, inclusief lettergrootte, voor- en achtergrondkleur, lettertypefamilie, regelafstand of uitlijning.

Logo's vormen een uitzondering op deze succescriteria, net als tekst die deel uitmaakt van een afbeelding die belangrijke andere visuele inhoud bevat, zoals grafieken, schermafbeeldingen en diagrammen.

Deze banners horen niet bij deze uitzonderingen, de banners zijn goed met CSS vergelijkbaar op te maken. Het advies is dus ook om de afbeeldingen te vervangen door tekst.

- Op pagina: [Toezicht](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De kaart 'deelnemende NSDMH Gemeenten' is een link, de link opent een dialoogvenster met daarin een grotere versie van de kaart. Een toetsenbordgebruiker kan de link openen, en vervolgens alleen met een escape toets het venster sluiten. Er is wel een sluitknop maar deze is niet bereikbaar met een toetsenbord.

Gebruikers die een toetsenbord gebruiken om door een website te bladeren kunnen de popup niet sluiten met de sluitknop.

Advies: pas de sluitknop aan zodat deze met een toetsenbord bereikbaar is.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Kaart deelnemende gemeenten](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard

pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Onder zowel 'Jeugd', 'Wmo', 'Beschermd Wonen' komen menu items 'Agenda', 'Deelnemers', 'Notulen', 'Actueel' voor. Het is voor gebruikers die hulpapparatuur gebruiken (en dus minder overzicht hebben) niet direct duidelijk onder welk hoofdmenu de pagina valt. De paginatitel is voor de verschillende pagina's gelijk, nl: "Agenda - NSDMH".

Advies: Voeg het eerste item: 'Jeugd', 'Wmo', 'Beschermd Wonen' toe aan de pagina titel. Voorbeeld: "Jeugd - Agenda - NSDMH"

- Op pagina: [Home](#)

2. De titel van deze pdf luidt: 'Untitled'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van

de inhoud van dit document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf](#)

3. De titel van deze pdf luidt: 'Microsoft Word - 210325 Concept) verslag FO Wmo_defconcept.docx'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Concept-Verslag-FO-Wmo-25-maart-2021.pdf](#)

4. De titel van deze pdf luidt: 'Untitled'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document. Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de

focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. Het icoon 'document.png' in de link, bijvoorbeeld 'Factsheet calamiteiten WMO GGD', is een aparte link. Het icoon is gemarkeerd als een decoratieve afbeelding (vanwege lege alt attribuut). Als de afbeeldingen de enige content is binnen een link, moet de afbeelding een beschrijvende alternatieve tekst bevatten. Aan de link is wel een 'title'-attribuut toegevoegd, maar deze wordt niet altijd goed opgepakt door hulpapparatuur. Dat is dus onvoldoende.

Daarbij zijn het twee verschillende links naar het zelfde onderwerp. Een screenreadergebruiker hoort hier twee keer dezelfde link. In het overzicht van de links in een screenreader komt ook twee keer dezelfde link voor, dat kan verwarrend zijn.

Advies: Het icoon mag opgenomen worden in de link, met een alt-tekst, zo wordt er 1 link gezien door de screenreader en is het icoon klikbaar voor ziende gebruikers. Tevens mag de bestandsgrootte ook in de link geplaatst worden, zodat de gebruiker direct hoort hoe groot het bestand is.

Voorbeeld code:

```
<div class="attach">
  <a href="https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/
Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf">
  
    Factsheet calamiteiten WMO GGD (539 KB)
</a>
</div>
```

Opmerking: dit komt vaker voor, het icoon voor een link naar een document is een aparte link. Pas dit ook in de andere gevallen aan.

- Op pagina: [Home](#)
2. In het hoofdmenu verwijst de eerste link, bijvoorbeeld 'NSDMH', naar dezelfde pagina als de eerste link in het submenu, bijvoorbeeld 'Het NSDMH'. Dat geeft een dubbele link. Dat resulteert in extra navigatie en herhaling voor toetsenbord- en screenreadergebruikers. Het is daarbij ook verwarrend dat de links verwijzen naar dezelfde pagina maar een andere linknaam hebben. Dit komt voor bij alle menuitems met een submenu: 'NDSHM', 'Jeugd', 'WMO' en 'Beschermd Wonen'.

Advies: zorg dat er geen dubbele links ontstaan, en verwijder de links die verwijzen naar een zelfde pagina.

- Op pagina: [Home](#)
 - Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)
3. In de alinea 'De diensten waar u zich voor aan kunt melden [...]' bestaat de link 'Omschrijving diensten' uit twee links. De eerste link is 'Omschrij', de tweede link is 'ving diensten'. Dat is waarschijnlijk een onbewuste fout. Het is verwarrend voor screenreadergebruikers.

Huidige code:

```
<p>De diensten waar u zich voor aan kunt melden, vindt
u samen met de voorwaarden en tarieven in het document
```

```
<a href="https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Aanpassingen-omschrijving-diensten-versie-1.2.-21-mei-2021-1.pdf">Omschrij</a><a href="https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Aanpassingen-omschrijving-diensten-versie-1.2.-21-mei-2021-1.pdf">ving diensten</a>.</p>
```

- Op pagina: [Aanmelding](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.
 - Op pagina: [Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf](#)
2. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.
 - Op pagina: [Concept-Verslag-FO-Wmo-25-maart-2021.pdf](#)
3. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is

aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Factsheet-calamiteiten-WMO-GGD-HM.pdf](#)

2. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Concept-Verslag-FO-Wmo-25-maart-2021.pdf](#)

3. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De kaart die in het iframe geladen wordt bevat Engelse teksten. Dat is afhankelijk van de browserinstelling. Wanneer de browser staat ingesteld op Engels, wordt de kaart in het Engels geladen. De overige inhoud van de site wordt herkend als Nederlands.

Er moet aan de pagina of content die geladen wordt een taalinstelling worden toegevoegd, zodat de kaart altijd in de juiste taal gepresenteerd wordt.

- Op pagina: [Contact](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Het sterretje bij de verplichte velden geeft informatie die niet is uitgeschreven. Hierdoor kan het voor gebruikers onduidelijk overkomen. Niet alle gebruikers weten wat het sterretje betekend.

Het advies is om boven het formulier uit te leggen waar het sterretje voor staat.
Bijvoorbeeld: "De velden met een sterretje (*) zijn verplicht om in te vullen."

- Op pagina: [Contact](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Wanneer een gebruiker de velden niet goed invult wordt er bij het veld een melding getoond 'U dient dit veld in te vullen'. Hier ontbreekt echter een uitleg hoe het veld moet worden ingevuld.

Personen met cognitieve beperkingen kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe de fouten moeten worden gecorrigeerd. Mensen met een visuele handicap kunnen mogelijk niet precies achterhalen hoe ze de fout kunnen corrigeren. In het geval van verkeerd ingevulde velden kunnen gebruikers het formulier verlaten omdat ze mogelijk niet zeker weten hoe ze de fout moeten corrigeren, ook al weten ze wel dat er een fout is ontstaan.

Advies: geef bij het e-mail veld bijvoorbeeld de suggestie hoe een e-mail adres is opgebouwd: naam@domeinnaam.nl.

- Op pagina: [Contact](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/>

WCAG20-nl/#minimize-error.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. In het hoofdmenu hebben verschillende menu-items uitklap-submenu's, aangegeven met een icoon. Hulpapparatuur krijgt niet mee dat het menu

uitgeklapt of ingeklapt is. Met 'aria-expanded="true"' /'aria-expanded="false"' is dat op te lossen.

Screenreader gebruikers krijgen zo mee dat het menu uitgeklapt of ingeklapt is.

Advies: voeg aan de menu-item's, 'NSDMH', 'Jeugd', 'Wmo', 'aria-expanded="true"' /'aria-expanded="false"' toe.

Voorbeeld code:

```
<a href="https://www.nsdmh.nl/wmo/" aria-current="page"
aria-expanded="true">Wmo
[...]
```

- Op pagina: [Home](#)
 - Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)
2. De google kaart wordt in een iFrame geladen, het iFrame heeft geen naam. Hierdoor kunnen screenreadergebruikers niet herkennen wat er in het iframe geladen wordt. De screenreader krijgt alleen 'frame 0' te horen.

Advies: Voeg een duidelijk naam met het title attribuut toe aan het iframe, bijvoorbeeld: `title="kaart met locatie Huis van de stad Gouda"`.

- Op pagina: [Contact](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan

gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. Het formulier vraagt om informatie over de gebruiker, zoals naam en e-mailadres. Het doel van deze velden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er informatie getoond kan worden om te helpen bij het invullen.

Gebruikers met een cognitieve beperking kunnen hierdoor extra geholpen worden.

Het advies is om gebruik te maken van het autocomplete-attribuut in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres

bijvoorbeeld autocomplete="email".

Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

- Op pagina: [Contact](#)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen



onscherp logo

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De achtergrondkleur van een actief menuitem verschilt van de omliggende kleur van het menu. Het contrast is echter niet voldoende, lichter blauw #2B4368 ten opzichte van de omliggende kleur blauw #2b4368 is 1,61:1. Dat is te weinig om te

voldoen aan dit succescriterium, daarvoor is een minimale waarde van 3:1 vereist.

Opmerking: Geef naast kleur een andere hint welk item actief is. Bijvoorbeeld door onderstrepen of dikgedrukte tekst.

- Gerelateerd aan component: Hoofdmenu

2. De randen van de invoervelden van het zoekveld hebben een te laag contrast van 1,6:1 met de witte omliggende achtergrondkleur. Minimaal is 3:1 hiervoor nodig.

Dit komt ook voor bij andere invoervelden. Een voorbeeld is het contactformulier op <https://www.nsdmh.nl/contact/>.

- Gerelateerd aan component: Zoeken

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Beschermd Wonen[Agenda](#)
[Deelnemers](#)
[Notulen](#)
[Actueel](#)**CONTACT
BIJ
CALAMITEITEN****Agenda**

Hier vindt u de planning van de eerstvolgende Fysieke Overlegtafel. Wij publiceren de agenda en de stukken uiterlijk een week van tevoren. Tijdens de Fysieke Overlegtafel gaan we in gesprek met een geselecteerde groep zorgaanbieders. Per deelnemende zorgaanbieder neemt één persoon plaats.

2e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen 2021

Datum: dinsdag 8 juni 2021

Tijd: 14.00 uur tot 16.00 uur

Locatie: Zoom

 [210608 Definitieve agenda FO BW 8-6-2021](#) (53 KB)**3e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen****Snel vinden**

Zoeken ...

Bijlagen [210608 \(Concept\) Agenda FO BW 8-6-2021](#) (55 KB)

1.4.12 tekstafstand menu

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

1. Op elke pagina is een hoofdmenu beschikbaar. Als er met de muis over een menu onderdeel heen wordt gegaan (hover) of de toetsenbordfocus staat er op, klapt het menu onderdeel uit. Deze nieuwe content die onder hover of focus verschijnt moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Er wordt nu aan twee voorwaarden voldaan, de content is 'aanwijsbaar' en 'aanhouden'. De content is echter niet te 'sluiten'. Dit wil zeggen dat de content niet weggehaald kan worden zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Een oplossing kan zijn om dit mogelijk te maken met de Escape toets.
 - Op pagina: [Home](#)
 - Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

1. Het zoekveld aan de rechterkant onder de kop "Snel vinden" is niet goed bereikbaar voor gebruikers met spraaksoftware. Dit komt omdat de naam in de code niet hetzelfde is als de zichtbare naam. De naam van het veld luidt "Zoeken naar" (via het title attribuut); de zichtbare naam luidt "Zoeken ...".

Met spraaksoftware is dit veld daardoor niet te bedienen. Want waarschijnlijk zeggen gebruikers die spraaksoftware gebruiken om te navigeren 'Zoeken' om de zoekfunctie te gebruiken. Dat is niet de naam die de spraaksoftware oppakt, want die pakt de naam in de code op en dat is "Zoeken naar".

Advies: maak de zichtbare naam gelijk aan de naam van het label (accessible name). Voeg dus 'naar' toe aan de placeholder tekst of verwijder 'naar' in de naam in de code.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoeken](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Op de homepage zijn drie berichten geplaatst. Onder het derde bericht is een knop toegevoegd 'Archief (laad oudere berichten)'. Nadat er op de knop is gedrukt is het voor een gebruiker niet duidelijk hoeveel en welke berichten zijn toegevoegd/geladen. De focus gaat naar het nieuwe bericht, dat is prima.

Een screenreadergebruiker krijgt hierdoor geen overzicht hoeveel berichten er zijn toegevoegd na het activeren van de knop. Dat is verwarrend.

Advies: voeg een korte informatieve tekst toe: 'Er zijn [X] berichten geladen'. Voeg dan `role="status"` toe aan de container met de nieuwe berichten, zodat een screenreadergebruiker mee krijgt dat en hoeveel nieuwe berichten er geladen zijn.

Meer informatie over de oplossing wordt beschreven op: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>

Opmerking: Dit patroon komt op meerdere pagina's voor, bijvoorbeeld: de pagina 'beschermd-wonen > notulen'. Pas het patroon in de hele site aan.

- Op pagina: [Home](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 15 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. In de rechter kolom is een kopje 'Huis van de Stad' met een afbeelding van het huis van de stad. De afbeelding heeft de alt-tekst: 'alt="Huis van de Stad"'. Het advies is om de naam van de stad aan de tekst toe te voegen. Dat geeft voor screenreadergebruikers iets meer duidelijkheid.

Advies, gebruik de volgende tekst: alt="Huis van de Stad Gouda"

- Op pagina: [Contact](#)
- Zie ook succescriterium 1.1.1

2. Wanneer de gebruiker de browser 400% vergroot valt de footer over de content. De footer blijft steeds in beeld en neemt een groot deel van de ruimte in. Hierdoor wordt het voor een gebruiker met verminderd zicht lastig te navigeren.

Zie ook schermafbeelding: 'interface 400%'.

Opmerking: dit is geen harde eis voor dit succescriterium. Het is daarom gemeld als opmerking.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 1.4.4

3. Het logo wordt bij sterk uitvergroot minder duidelijk. Het is geplaatst als een afbeelding (*.png). Voor gebruikers met verminderd zicht wordt het logo minder goed leesbaar.

Plaats het logo als een svg zodat het ook sterk ingezoomd duidelijk leesbaar is.

Zie schermafbeelding: 'onscherp logo'.

- Zie ook succescriterium 1.4.4

4. De menuitems zijn opgebouwd met een lineheight om boven en onder ruimte te maken. Wanneer een gebruiker een eigen CSS gebruikt om tekst aan te passen wordt het menu minder duidelijk. De menuitems krijgen minder ruimte waardoor de leesbaarheid verminderd wordt.

Gebruikers met een verminderd gezichtsvermogen gebruiken een eigen CSS om tekst beter leesbaar te maken. Bijvoorbeeld om meer ruimte tussen regels, woorden en letters te maken, zodat de leesbaarheid vergroot wordt. Ook gebruikers met dyslexie kunnen de tekst afstand vergroten om de leesbaarheid te verhogen.

Zie schermafbeelding: '1.4.12 tekstafstand menu'.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 1.4.12
- Gerelateerd aan component: [Hoofdmenu](#)

5. Het zoekveld in de rechterkolom bevat geen knop om de zoekopdracht te starten. Er is ook geen andere aanwijzing gegeven om een zoekopdracht te starten.

Advies: voeg een duidelijk knop toe zodat een gebruiker begrijpt dat de zoekactie gestart wordt nadat op de knop geklikt is.

Opmerking: dit is voor alle gebruikers onduidelijk. De bevinding is daarom als opmerking genoteerd.

- Op pagina: [Home](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoeken](#)

6. De tekst 'Factsheet calamiteiten Wmo GGD' is opgebouwd met achter iedere regel een `
`. Visueel is dat prima, maar wanneer je inzoomt breken de regels niet goed af. Hierdoor ontstaan 'gaten' in de tekst. Dat is voor de leesbaarheid, voor bijvoorbeeld gebruikers met dyslexie, lastig.

Advies: verwijder de 'harde returns' uit de tekst zodat de tekst zich aanpast aan de

beschikbare ruimte.

- Op pagina: [Home](#)

7. Aan de link 'contact' in de footer is een 'title'-attribuut toegevoegd ('Contact'). Aangezien deze tekst ook in de linktekst staat is dit dubbelop en onnodig.

Advies: verwijder het 'title'-attribuut.

Dit komt op meerdere plekken voor.

- Op pagina: [Home](#)

8. Het actuele menuitem uit het submenu, bv 'Agenda', 'Deelnemers' wordt aan hulpapparatuur doorgegeven middels 'aria-current="page"'. Het is echter visueel niet duidelijk.

Wanneer een gebruiker de site sterk inzoomt mist daardoor het overzicht en kan het minder duidelijk worden. Voeg daarom aan de class 'current-menu-item' iets - een kleurverschil, onderstrepen - toe waardoor het actieve menu item visueel verschilt van de andere menuitems.

- Op pagina: [WMO](#)

9. Wanneer een gebruiker door de pagina scrolt verschijnt er onder in de footer de tekst 'Naar het begin van de pagina'. Een gebruiker die met een toetsenbord door de site navigeert komt pas op die link nadat de linker- en rechterkolom zijn doorgenomen. Dan is de link echter weg, omdat de gebruiker al weer boven aan de pagina is.

Een toetsenbord gebruiker ziet de knop wel maar kan de knop niet gebruiken.

- Op pagina: [Aanmelding](#)

10. In de tekst wordt verwezen naar 'onderstaand', 'Contact: mail naar nsdmh@gouda.nl of maak gebruik van onderstaand contactformulier'.

Om dit iets duidelijk te maken is het advies om net boven het formulier de kop 'Contactformulier' te plaatsen. Op deze manier is de huidige instructie 'onderstaand contactformulier' ook in tekst duidelijk.

- Op pagina: [Contact](#)

11. Het bezoekadres en postadres zijn opgemaakt met paragrafen en harde returns. Visueel ziet dat er prima uit, Een screenreader ziet dit niet als losse regels en zal de tekst ongestructureerd achter elkaar voorlezen.

Voor een screenreadergebruiker is dit verwarrend. Het is beter om deze informatie in een lijst, of een 'description list' op te nemen.

- Op pagina: [Contact](#)

12. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.

- Op pagina: [Samenwerking-in-uitvoering-Jeugd-en-Wmo-in-M-H.pdf](#)

13. De opbouw van de koppen is niet helemaal in orde en daardoor niet logisch. De eerste kop is een h1, de volgende is een h3 kop, de koppenstructuur is niet opvolgend.

Voor gebruikers die op koppen door de site bladeren is dit verwarrend. Advies: maak van de h3 koppen een h2, zodat de koppenstructuur opvolgend is.

Een opvolgende koppenstructuur is een 'best practice' en niet af te keuren op een specifiek succescriterium. Het verbetert echter de algemene toegankelijkheid en daarom gemeld als opmerking.

Opmerking: dit komt op bijna alle pagina's voor.

14. Er zijn in de code twee 'landmarks' toegevoegd zonder een unieke naam. De 'nav'-

landmarks moeten een unieke rol of combinatie van rol/label/titel (d.w.z. toegankelijke naam) hebben.

Screenreadergebruikers begrijpen zo beter hoe de structuur van de pagina is opgebouwd, en wat het doel is van de verschillende navigatiecomponenten.

Voeg hier een aria-label, of een aria-labelledby, toe om de componenten een unieke naam te geven.

Codevoorbeeld:

```
<nav id="site-navigation" aria-label="hoofdnavigatie"  
<nav id="secondary-navigation" aria-label="secondaire  
navigatie"
```

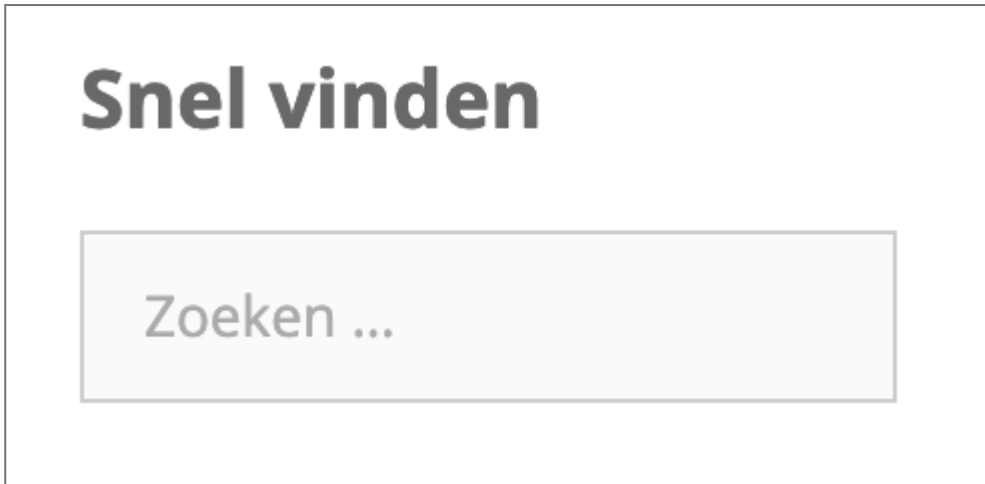
Opmerking: Dit is een 'best-practice', geen eis om te voldoen aan WCAG maar een advies. Daarom gemeld als een opmerking.

15. De footer is vast (fixed) onderaan het scherm gepositioneerd. Wanneer de pagina langer is valt de inhoud onder de footer. Omdat de footer opgebouwd is met een halftransparante achtergrond is het contrast van de elementen die achter de footer vallen te laag.

Advies: zorg dat de footer onder de content wordt gepositioneerd, niet vast aan het scherm. Dat levert een duidelijker contrast op voor gebruikers die slechter zicht hebben. Daarbij heeft het voordeel voor verschillende scherm resoluties.

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.



Placeholder-tekst zoekveld (Firefox)

7 Componenten

7.1 Hoofdmenu

Het hoofdmenu van de website.

7.2 Zoeken

Zoeken component.

7.3 Kaart deelnemende gemeenten

```
Code:
```

7.4 Google maps kaart

Google maps kaart geladen in een iFrame

7.5 Vraag en antwoord - FAQ

Vraag en antwoord - FAQ

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Gouda uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.