



# RAPPORTAGE

## SOCIAAL TEAM GOUDA

eerste halfjaar 2018

oktober 2018

## HOE IS DEZE RAPPORTAGE OPGEBOUWD?

- 1 KERNRESULTATEN
- 2 BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?
- 3 HOE VERLOOPT DE TRANSFORMATIE?
- 4 PERSONELE INZET & FINANCIEN

Op 1 januari 2018 is de Coöperatie Sociaal Team 0-100+ Midden Holland opgericht. Sinds 1 maart 2018 is de Coöperatie formeel van kracht. In deze eerste rapportage over het eerste halfjaar van 2018 geeft het Sociaal Team Gouda inzicht in de voortgang, resultaten en ontwikkelpunten van haar drie teams in Noord, Oost en West.

In het 2e kwartaal van 2018 waren in totaal 1.740 huishoudens bij het Sociaal Team in Gouda aangemeld. Ten opzichte van het 1e kwartaal (1.691 huishoudens) is dit een lichte stijging van 3%. De inwoners zijn allemaal tijdig geholpen en hebben de ondersteuning ontvangen die zij nodig hadden. Het eerste halfjaar heeft met name in het teken gestaan van een goede organisatie van de basisprocessen. De jeugd- en volwassenenteams zijn succesvol samengevoegd. Hierbij is ook direct volop aandacht geweest voor de samenwerking en samenhang in de werkwijze. Processen en werkwijzen zijn zoveel mogelijk geharmoniseerd en praktisch goed werkbaar gemaakt. Tegelijkertijd zijn ook nieuwe initiatieven zoals bijvoorbeeld de lichtlangdurige begeleiding, een integrale aanpak van multiprobleemgezinnen en Jeugd-GGZ met succes opgestart. De financiële halfjaarrealisatie is conform de begroting en laat een positief resultaat van € 12.725,- zien.

#### *Vooruitblik*

In het 2e halfjaar van 2018 staat het doorontwikkelen van deze goede basis op de agenda. Medewerkers krijgen meer ruimte om te groeien in hun rol binnen de opgaven waaraan zij werken. De aanschaf van een nieuwe registratiesysteem als randvoorwaarde is inmiddels in gang gezet. Met dat systeem als basis en de gerichte en integrale aanpak vanuit de teams kunnen de inwoners ook in de komende periode weer rekenen op een kwalitatief en laagdrempelig aanbod van basishulp.

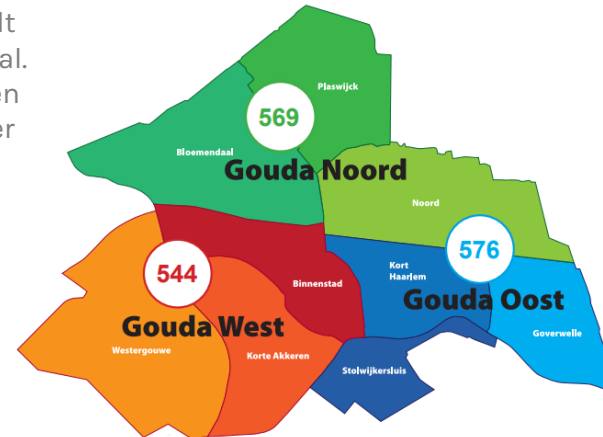
### Hoeveel mensen krijgen ondersteuning en hoe ontwikkelt dit aantal zich?

In het tweede kwartaal zijn er 1.740 gezinnen (dossiers) in behandeling bij het Sociaal Team. Een gezin (of huishouden) heeft betrekking op 1 of meerdere personen. In onderstaande tabel is het bereik\*

Bereik Q2	Openstaand op 1-4-2018	Nieuw	Heropend	Afgesloten	Openstaand op 31-06-2018
N.v.t.	47	12	2	14	51
Oost	560	88	9	100	576
West	525	85	19	95	544
Noord	559	96	32	138	569
<b>Totaal</b>	<b>1691</b>	<b>281</b>	<b>62</b>	<b>347</b>	<b>1740</b>

Wanneer de cijfers vergeleken worden met het eerste kwartaal valt op dat er meer gezinnen in behandeling zijn in het tweede kwartaal. Er zijn minder nieuwe gezinnen aangemeld bij het Sociaal Team en minder gezinnen teruggekeerd met een nieuwe hulpvraag, maar er zijn ook minder hulpverleningstrajecten afgesloten.

\* In 51 dossiers is niet opgenomen om welke locatie het gaat (gaat bv. om mensen die zwerven); in 62 dossiers is er sprake van dat de gezinnen eerder al bekend waren bij het Sociaal Team, dat de hulpvraag is afgesloten, maar dat zij opnieuw met een vraag bij het Sociaal Team komen. Dit is bv. het geval bij het verzoek om een nieuwe indicatie voor Jeugdhulp)

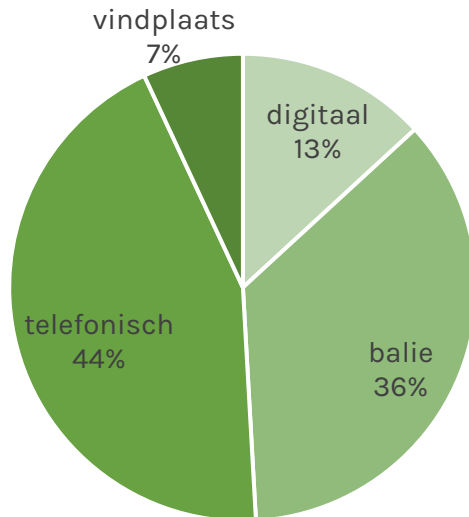


## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

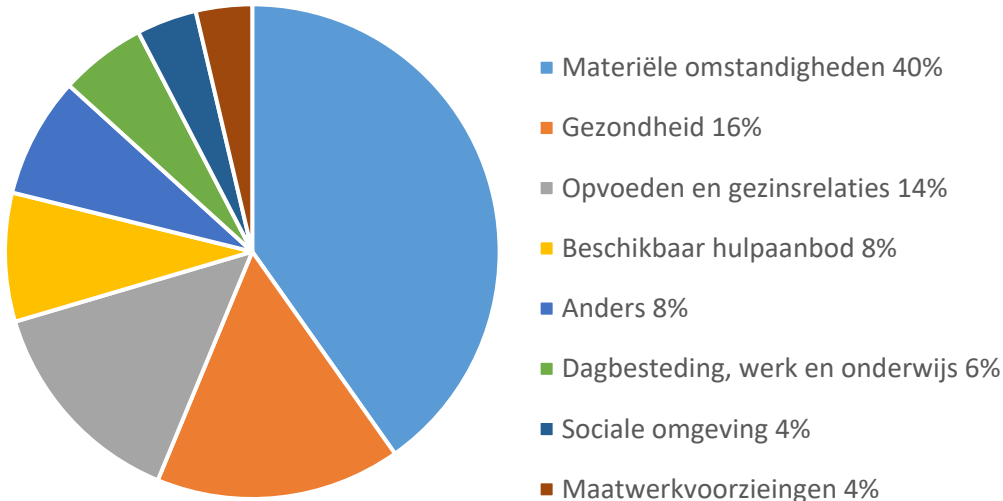
**Hoe bereiken de inwoners het Sociaal Team Gouda?**

Een goede bereikbaarheid en laagdrempelige toegang zijn een randvoorwaarde om inwoners te kunnen helpen. Daarom is het mogelijk gemaakt om op verschillende manieren in contact te komen met het Sociaal Team Gouda. Het grootste deel (44%) komt nog altijd telefonisch. Ruim een derde van alle contacten is *face to face*.



### Met welke vragen komen inwoners bij het Sociaal Team?

Een groot deel van de vragen dat binnenkomt bij het Sociaal Team Gouda heeft betrekking op materiële omstandigheden zoals met name financiële vragen. Hoewel dit de initiële vraag is blijkt na doorvragen toch vaak dat er een andere vraag achter de vraag ligt. Iemand komt bijvoorbeeld met een financiële vraag maar gaandeweg het traject wordt dan psychiatrische problematiek zichtbaar.



### Hoe lang moeten inwoners wachten voordat zij geholpen worden?

Als gezinnen moeten wachten, worden zij over het algemeen binnen een week na de aanmelding benaderd. In dit contact kan dan een afspraak gemaakt worden, maar wordt ook bepaald of het wellicht toch sneller opgepakt moet worden. Medewerkers voelen een grote verantwoordelijkheid om geen wachttijd te hebben en ervaren hierdoor een hoge werkdruk, ook door de zwaarte van de aangemelde problematiek. Hieronder staat de wachttijd\* voor gezinnen die zich bij het Sociaal Team hebben aangemeld het afgelopen half jaar. De afspraken worden in goed overleg met de gezinnen ingepland. Het Sociaal Team vindt een wachttijd van maximaal twee weken acceptabel en streeft ernaar dat afspraken altijd binnen 2 weken plaatsvinden. Op dit moment is met name Noord nog onvoldoende in staat dit waar te maken. De verklaring hiervoor is de beperkte bezetting door vertrek en ziekte van medewerkers. De verwachting is dat in het derde en vierde kwartaal weer op orde is.

	Oost	West	Noord
Eerste kwartaal 2018	0	1.5	4
Tweede kwartaal 2018	2.5	3	4

\* De wachttijd is de tijd van de datum van aanmelding bij het Sociaal Team tot de datum van een face to face gesprek. De afspraak voor het face to face gesprek wordt in overleg met het gezin.

### Hoe lang krijgen de mensen ondersteuning?

Het Sociaal Team Gouda biedt zowel langdurige als kortdurende ondersteuningstrajecten en waar nodig zorgcoördinatie. Elke hulpvraag is anders en de ene hulpvrager heeft meer ondersteuning nodig dan de ander. Soms blijkt ondersteuning opeens niet meer nodig en soms escaleert een situatie waardoor langer ondersteuning noodzakelijk is. Toch probeert het Sociaal Team Gouda te sturen op een zo kort traject als mogelijk.

Van de Jeugd GGZ trajecten binnen het Sociaal Team wordt 90% binnen een half jaar afgerond. 10% van deze trajecten kan binnen een half jaar nog niet afgerond worden en loopt langer door.

Van de overige kortdurende ondersteuningstrajecten kan 13% niet binnen een half jaar afgerond worden. Omdat het Sociaal Team in het tweede kwartaal van dit jaar is gestart met het aanbieden van licht langdurige ondersteuningstrajecten zien we in bovenstaande tabel alleen de trajecten die binnen 3 maanden afgerond zijn. De reden van de beëindiging van langdurige ondersteuning binnen 3 maanden lijkt te zijn dat binnen deze termijn tot de conclusie wordt gekomen dat deze gezinnen toch niet in aanmerking komen voor licht langdurige ondersteuning, maar bijvoorbeeld voor gespecialiseerde hulp via de gemeente. In het tweede kwartaal zijn er medewerkers gestart die binnen het Sociaal Team de licht langdurige ondersteuningstrajecten bieden. In april was dat 1,34 FTE, per 1 juni 3,12.

Er zijn 57 gezinnen in het tweede kwartaal gestart met een licht langdurig ondersteuningstraject.



## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

Wanneer we kijken naar de zorgcoördinatie trajecten valt op dat 11% van de gezinnen langer dan een jaar zorgcoördinatie ontvangt. Het grootste gedeelte van deze trajecten zullen gezinnen zijn met meervoudige complexe problematiek, die langdurige zorgcoördinatie nodig hebben. Daarnaast zullen er binnen die 11% gezinnen zijn waarvan de verwachting is dat er een herindicatie volgt van de Jeugdhulp die is ingezet via de gemeente. Deze trajecten worden vaak ook niet afgesloten als het Sociaal Team (op de achtergrond) nog betrokken is.

Looptijd in maanden		< 1 mnd	< 3 mnd	< 6 mnd	< 9 mnd	< 12 mnd	>12 mnd
Dossiertraject algemeen	Q2	10%	19%	21%	14%	12%	24%
	Q1 en Q2	11%	18%	20%	14%	10%	27%
	Q2	40%	10%	40%	10%		
Jeugd GGZ	Q1 en Q2	69%	5%	21%	5%	/	/
	Q2	52%	20%	15%	6%	4%	3%
Kortdurende ondersteuning	Q1 en Q2	52%	19%	15%	6%	3%	5%
	Q2	67%	33%				
Licht langdurige ondersteuning	Q1 en Q2	87%	13%	/	/	/	/
	Q2	59%	10%	7%	9%	4%	11%
Zorgcoördinatie	Q1 en Q2	57%	13%	8%	7%	5%	10%

**Hoe meten we het inhoudelijk resultaat van de inzet van het Sociaal Team?**

De belangrijkste doelstelling van het Sociaal Team Gouda is natuurlijk dat mensen de ondersteuning krijgen die zij nodig hebben. Tegelijkertijd werken we ook aan de weerbaarheid en zelfredzaamheid van mensen. Zo maken we mensen en gezinnen sterker en voorkomen we dat mensen terugvallen, afglijden of onnodig zware (en dure) hulp krijgen. Om een goede uitvraag te doen van de zorgvraag van de gezinnen met oog voor de eigen kracht van het gezin, wordt gebruik gemaakt van de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). Met de ZRM wordt gemeten hoe zelfredzaam iemand is. De ZRM heeft 11 domeinen en is ingedeeld in 5 niveaus van zelfredzaamheid, waarbij 1 staat voor acute problemen (onhoudbare situatie), 2 voor niet zelfredzaam, 3 voor beperkt zelfredzaam, 4 voor voldoende zelfredzaam en 5 voor volledig zelfredzaam (geen problemen, geen begeleiding nodig).

Bij scores 1, 2 en 3 in de GIZ gaat het team aan de slag met het gezin. Bij vragen met betrekking tot de doelgroep Jeugd, wordt het instrument GIZ (Gezamenlijk Inschatten van de Zorgbehoeften) gebruikt. De GIZ heeft 10 domeinen en is ingedeeld in 5 niveaus van zorgen, waarbij 1 staat voor normale zorgen, 2 voor spanning, 3 voor veel stress, 4 voor tijdelijke crisis en 5 voor noodsituatie.

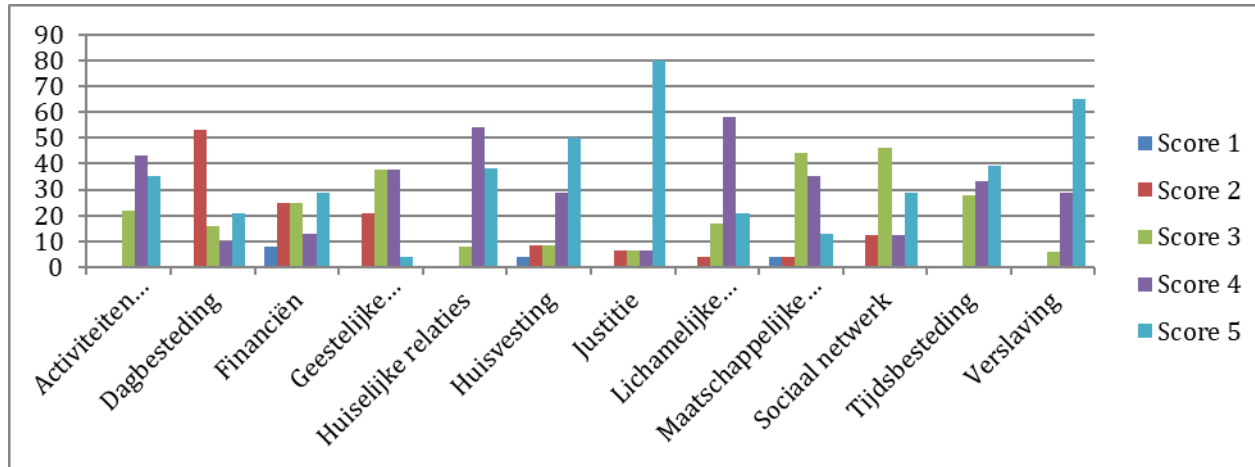
De ZRM en de GIZ worden gebruikt als leidraad voor de vraagverheldering om het niveau van zelfredzaamheid op alle leefgebieden uit te vragen. De uitkomsten van de ZRM en de GIZ worden niet altijd in de dossiers opgenomen. Daarnaast wordt een GIZ niet ingevuld in een dossier voor volwassenen, en een ZRM niet in een dossier voor jeugdigen. Dit verklaart het lage percentage van respectievelijk 11% (ZRM) en 18% (GIZ).

## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

**Vergroten we de zelfredzaamheid voldoende?\***

De scores op de ZRM zijn hieronder weergegeven.



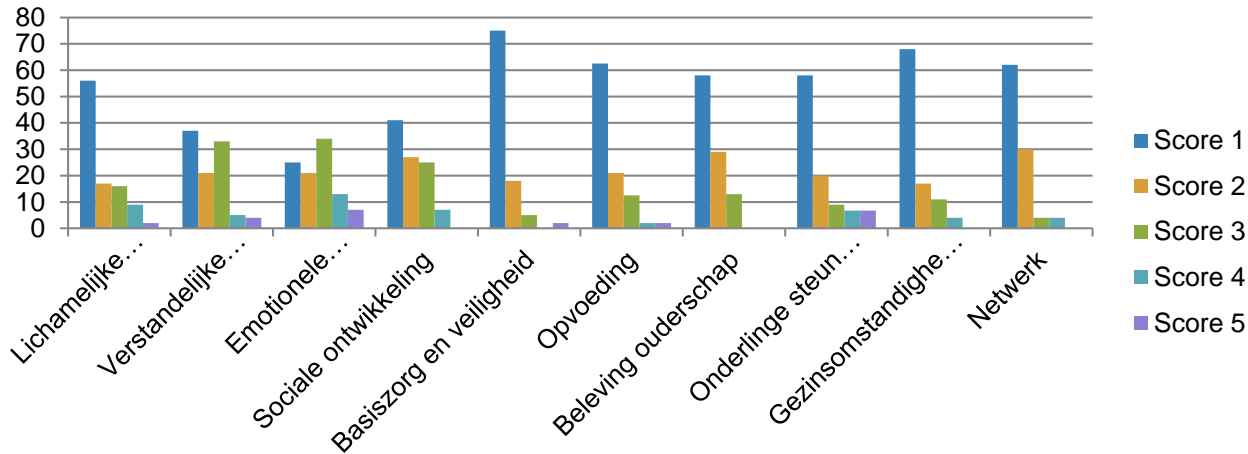
\*Het huidige systeem stelt ons onvoldoende in staat om de resultaten vanuit de ZRM en GIZ helder te presenteren. Met de invoering van het nieuwe systeem per 1-1-2019 verwachten wij dit wel te kunnen.

## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

Ervaren ouders en kinderen dat zij voldoende actief betrokken worden?\*

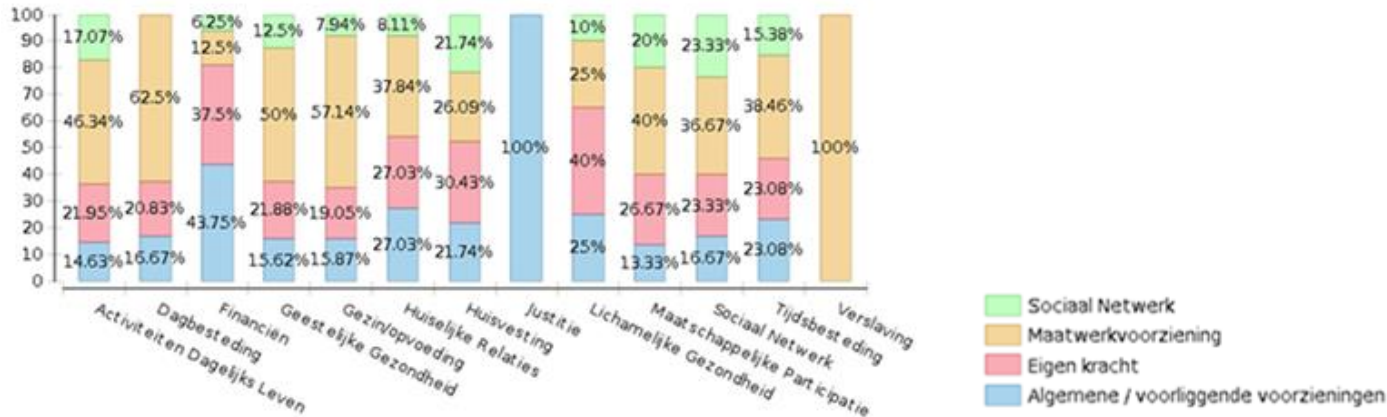
De scores op de GIZ zijn hieronder weergegeven.



\*Het huidige systeem stelt ons onvoldoende in staat om de resultaten vanuit de ZRM en GIZ helder te presenteren. Met de invoering van het nieuwe systeem per 1-1-2019 verwachten wij dit wel te kunnen.

### Waar vinden we oplossingen voor de problemen waar mensen mee zitten?

Wanneer een inwoner met een vraag bij het Sociaal Team komt, wordt er een ondersteuningsplan gemaakt. Onderdeel van dit plan is een arrangement. In onderstaande figuur is weergegeven uit welk soort voorzieningen deze arrangementen zijn opgebouwd. Hierbij is een uitsplitsing per domein opgenomen. De scores op de domeinen justitie en verslaving wijken sterk af. De verklaring hiervoor is dat zoveel mogelijk de juiste expertise wordt ingezet. Bij verslavingsproblematiek is de oplossingsrichting altijd specialistische hulpverlening (maatwerkvoorziening). Omdat het huidige registratiesysteem haar beperkingen kent geeft de score binnen het domein justitie een onvoldoende duidelijk beeld. Vaak wordt doorgeleid naar politie, JPT etc. Omdat deze instanties niet onder de categorie maatwerk vallen wordt dit onder algemene/voorliggende voorzieningen geregistreerd.



## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

**Hoeveel multiprobleemgezinnen worden ondersteund en hoe ontwikkelt dit aantal zich?**

In het tweede kwartaal zijn 108 multiprobleemgezinnen (MPG) bij het Sociaal Team in behandeling geweest, waarvan er 10 zijn afgesloten. Dit zijn er iets meer dan in het eerste kwartaal, toen er 98 gezinnen in behandeling waren. Er zijn in het tweede kwartaal 12 medewerkers die MPG zorgcoördinator zijn\*. De helft van de aanmeldingen voor een MPG zorgcoördinator komt direct na een aanmelding bij het Sociaal Team binnen, de andere helft van de aanmeldingen komt via een teamlid binnen die geen MPG zorgcoördinator is. Dat betekent dat deze trajecten beginnen als regulier traject, maar dat gaandeweg het traject blijkt dat er complexe problematiek in het gezin speelt. Onderstaand is het aantal contactmomenten met deze doelgroep vastgelegd.

Multi Problem Gezinnen	Face-to-face contacten	Totaal aantal contactmomenten						Totaal meer
		0	1-5	6-10	11-15	16-20	21 of meer	
Situatie bij einddatum:								
Gehele periode MPG-dossier	Actief	9	48	16	4	6	1	84
Gedeelte van de periode een MPG-dossier	Actief	8	4	2	0	0	0	14
	Gesloten	3	5	2	0	0	0	10
	Subtotaal	11	9	4	0	0	0	24
Totaal		20	57	20	4	6	1	108

\* Een MPG zorgcoördinator die fulltime werkt is betrokken bij 12 gezinnen. Het werkelijke aantal gezinnen per zorgcoördinator ligt echter hoger omdat een gezin niet altijd geregistreerd wordt als MPG. Hierover zijn in het derde kwartaal duidelijke afspraken gemaakt met de zorgcoördinatoren, zodat er op een goede en eenduidige manier geregistreerd wordt.

## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

Het Sociaal Team heeft 6 weken de tijd om een aanvraag bij de gemeente in te dienen vanaf het moment dat met het gezin en betrokkenen wordt vastgesteld dat een maatwerkvoorziening nodig is. Van alle maatwerkaanvragen wordt 82% binnen de beslistermijn van 6 weken bij de gemeente ingediend. 18% van de maatwerkaanvragen wordt niet binnen de afgesproken beslistermijn afgerond. Dit heeft verschillende oorzaken (oorzaak bij de klant, het nog niet verlopen van de huidige beschikking).

Beslistermijn	binnen 1 week	2-4 weken	5-6 weken	7-8 weken	langer dan 8 weken
% ingediende aanvragen voor Jeugdhulp	11%	54%	17%	7%	11%
Cumulatief	11%	65%	82%	89%	100%

**Duurt de onderzoekstermijn niet te lang?**

De onderzoekstermijn voor adviezen voor maatwerkvoorziening (termijn tussen melding hulpvraag inwoner en uitbrengen advies aan gemeente) mag niet te lang duren. We hebben afgesproken dat dit maximaal 6 weken is. Overigens zien wij dat bij nieuwe aanvragen m.b.t. maatwerk pas later manifest wordt en daarmee soms de onderzoekstermijn langer is om tot een goede aanvraag te komen

wat hebben we afgesproken?	Waar staan we nu?	Halen we ons doel dit jaar?
Afhandeling binnen 6 weken	86%	Geen 100%

**Hoe ontwikkelt het aantal herindicaties zich?**

Bij het Sociaal Team komen zeer regelmatig verzoeken binnen voor continuering van Jeugdhulp, de zogenaamde herindicaties. De registratie hiervan is nog beperkt inzichtelijk. Deze herindicaties voor Jeugdhulp worden pas sinds begin juni in het systeem van het Sociaal Team geregistreerd. In juni van dit jaar zijn er, naast de nieuwe verzoeken om gespecialiseerde hulp, 43 herindicaties via het Sociaal Team aangevraagd bij de gemeente,.

Het Sociaal Team is met de gemeente Gouda in gesprek om te bespreken of de beschikkingstermijnen voor Jeugdhulp wat versoepeld kunnen worden zodat we, als dat nodig is, voor 2 of 3 jaar Jeugdhulp kunnen adviseren. Dit voorkomt dat er jaarlijks of soms zelfs halfjaarlijks wordt verzocht om continuering van de hulp die eigenlijk voor langere tijd nodig is.

**Bereiken de inwoners het Sociaal Team Gouda?**

Ondanks de beperkte bekendheid (uit de gemeentelijke stadspeiling blijkt dat 63,5% van de inwoners van Gouda niet bekend is met het Sociaal Team Gouda) weten de inwoners het Sociaal Team Gouda toch te vinden via verschillende kanalen. In het eerste kwartaal kwamen er 720 aanvragen binnen. In het tweede kwartaal vermoedelijk zelfs meer dan dat maar door drukte is de registratie achter gaan lopen. Hierover zijn nieuwe afspraken gemaakt zodat de registratie in het tweede halfjaar weer volledig is.



## 2

## BEREIKEN WE DE DOELGROEPEN EN ZIJN DE CLIENTEN TEVREDEN?

### **Zijn de mensen die ondersteund worden door het Sociaal Team Gouda tevreden?**

We verwachten het natuurlijk wel maar dat weten we nog niet. Het Sociaal Team Gouda gaat in Q4 2018 een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Een van de belangrijke vragen in dit onderzoek is in hoeverre de ondersteuning en hulp vindbaar en toegankelijk is voor de inwoners.

### **Zijn er klachten binnengekomen over het Sociaal Team?**

Er zijn in het eerste en tweede kwartaal geen klachten binnengekomen,

Aan **108**

**gezinnen**

waarbij complexe problematiek speelt bij meerdere gezinsleden, bood het Sociaal Team ondersteuning.

De inspectie concludeert in haar onderzoek dat de hulp en coördinatie aan deze gezinnen goed gaat.

# 3

## HOE VERLOOPT DE TRANSFORMATIE?

### Lukt het ons om af te schalen?

Het Sociaal Team Gouda wil voorkomen dat mensen onnodig zware of dure ondersteuning krijgen. De vragen die binnenkomen bij het team worden zorgvuldig getoetst. Als blijkt dat oplossingen in het voorliggend veld mogelijk zijn wordt daarnaartoe doorverwezen. In meer dan de helft van alle contacten is het aanmelden bij het Sociaal Team niet nodig gebleken en volstond een eenmalig advies of werd naar een voorliggende voorziening verwezen.

	Oost	West	Noord
aangemeld bij het Sociaal Team	41%	54%	47%
doorverwezen naar het voorliggend veld	10%	6%	13%
eenmalig advies was voldoende	49%	40%	40%

Het Sociaal Team biedt sinds 2018 ook licht langdurige ondersteuning. Deze ondersteuning is gemiddeld **1 uur in de week** nodig.

# 57

**huishoudens** startten al met een licht langdurig ondersteunings-traject

### Lukt het ons om af te schalen bij GGZ problematiek?

Met ingang van 2018 voert het Sociaal Team, als onderdeel van de kortdurende ondersteuning, ook Basis GGZ trajecten uit voor jeugdigen en gezinnen. Het Sociaal Team heeft hiervoor medewerkers aangesteld die deskundig zijn op het gebied van GGZ problematiek. Deze medewerkers worden actief op het gebied dat er sprake is van een psychische stoornis bij een jeugdige. In het tweede kwartaal waren er 55 gezinnen die bij het Sociaal Team Basis GGZ hulp ontvingen. Van die 55 waren er 27 nieuw aangemeld in het tweede kwartaal. 13 Gezinnen hebben hun Basis GGZ traject bij het Sociaal Team in het tweede kwartaal afgesloten.

Basis GGZ trajecten Q2	Aantal
Lopend	55
Nieuw	27
Afgesloten	13
Waakvlam	4
Tot maatwerk geleid	1

Een gezin krijgt bij het Sociaal Team gemiddeld 6 maanden Basis GGZ hulp, met een gemiddeld aantal contacten van 10. Apart noemen we de GZ-psycholoog, die diagnostiek en behandeling biedt binnen het Sociaal Team. De GZ-psycholoog is betrokken bij 17 jeugdigen waarvan er nog 2 moeten starten met hun traject. Van de 15 jeugdigen die zijn gestart hebben 6 diagnostiek gehad, 6 zijn een behandeltraject aangegaan en 3 hebben een traject gekregen ter overbrugging naar de Specialistische GGZ.

### Lukt het ons om verbindingen te leggen met andere domeinen?

In het tweede kwartaal zijn 32 kinderen (t.o.v. 22 in Q1) gestart met een traject bij de sociaal werkers op de basisscholen (school maatschappelijk werk). 29 Kinderen hebben hun traject bij deze sociaal werkers in Q2 afgesloten (t.o.v 16 in Q1). Eén kind dat in het tweede kwartaal is aangemeld, is eerder aangemeld geweest bij de sociaal werkers. Aan het begin en aan het eind van het traject wordt door de sociaal werker een ZRM ingevuld.

In 98% van de trajecten is na afloop op alle ZRM domeinen voldoende of goed gescoord. 84% van de gestelde doelen is na afloop van de trajecten behaald. De meeste doelen liggen op het gebied van de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind.

Er zijn dit kwartaal twee pilots gestart bij de kleuters in de onderbouw, waarbij een combinatie is gemaakt van school maatschappelijk werk en Alert 4 You (ondersteuning vanuit de Brede Basis, aan professionals binnen de kinderopvang, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzalen in Gouda).

Naar aanleiding van overleggen tussen sociaal werkers, JOS en PO en VO scholen gaat er in september 2018 een pilot van start op 3 PO en 3 VO scholen om de samenwerking met de scholen te verbeteren.

Het Sociaal Team Gouda  
is inmiddels ook op  
basisscholen actief

**32** leerlingen  
hebben ze  
ondersteuning geboden

**Lukt het ons om meer collectieve interventies in te zetten in plaats van individuele voorzieningen?**

De sociaal makelaar vormt de verbinding tussen individuele hulpvragen en het collectieve aanbod in de algemeen toegankelijke voorzieningen. Per gebied is er inmiddels een sociaal makelaar actief die de verbinding vormt tussen individuele hulpvragen en het collectieve aanbod in de algemeen toegankelijke voorzieningen. De sociaal makelaar vergroot burgerparticipatie en versterkt de sociale infrastructuur en daarmee de leefbaarheid in de wijken en de stad.

**Lukt het ons om de veiligheid van onze inwoners en kinderen te bewaken?**

In 14% van de gezinnen die in behandeling zijn geweest bij het Sociaal Team is een veiligheidsnotitie gemaakt in het tweede kwartaal. In het eerste kwartaal was dit 13%. Een veiligheidsnotitie wordt gemaakt als er zorgen zijn om de veiligheid van een gezin. Daarbij kan gekozen worden voor de volgende veiligheidsitems: consult of melding Veilig Thuis, inzet Meldpunt ZO, Jeugdbescherming of (Jeugd)reclasseringsmaatregel, verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming, Wet Tijdelijk Huisverbod, veiligheidsplan of -afspraken, risicotaxatie-instrument en een niet-openbaar contactverslag. In het tweede kwartaal zijn er 2 WTH zaken binnengekomen in Gouda. In het eerste kwartaal waren dit er ook 2.

De sociaal makelaars zijn volop aan de slag. Elke eerste maandag van de maand (als de sirene gaat en op Noord elke dinsdag om 12.00 uur) organiseren zij (samen met CJG en gebiedsregisseur) bijvoorbeeld in alle gebieden de zogenaamde Sirenelunch. Professionals en actieve wijkbewoners ontmoeten elkaar in informele setting. Dit is een laagdrempelige manier om elkaar sneller te vinden en elkaars initiatieven in de buurt te leren kennen. Andere initiatieven zijn het makelen bij bewoners uit Noord die de weggeefwinkel in Oud Achterwillens opzetten of bijvoorbeeld het aanschuiven bij de Iftar in de moskee, op scholen of de vrijwilligersmarkt.

**Kunnen we het afschalen ook nieuwe impulsen geven?**

Steeds beter. Er zijn drie nieuwe initiatieven gestart om nieuwe impulsen te geven. Met deze vernieuwingen wordt ingezet op een preventieve aanpak enerzijds en lagere maatschappelijke kosten door een collectieve aanpak anderzijds.

- Relatieproblematiek heeft vaak grote consequenties. In het voorliggend veld zijn geen *evidence based* interventies die (erger) problemen in relaties helpen voorkomen. Daarom zijn 2 medewerkers van het Sociaal Team Gouda in het eerste kwartaal geschoold tot basistherapeut EFT en ‘hou me vast’ trainer bij stichting EFT (*emotionally focused therapy*). De bedoeling is om vanuit het Sociaal Team collectieve interventies te kunnen aanbieden bij relatieproblematiek. Dit is voorliggend aan individuele gesprekken met collega’s uit het Sociaal Team. Op 12 juni is door de EFT trainers een officiële aftrap gegeven met de organisatie van een workshop voor alle sociaal werkers van het Sociaal Team en een workshop voor de netwerkpartners. Het nieuwe aanbod bestaat uit een wekelijks relatiespreekuur. In dit spreekuur wordt bekeken hoe het Sociaal Team een inwoner of partners verder kan helpen. Als dit gewenst en nodig is volgen een aantal gesprekken aan de hand van de EFT methode. In het derde kwartaal start de cursus ‘Hou me vast’, een groepsgerichte cursus om de partnerrelatie te verbeteren.
- Een aantal social werkers heeft een training gevolgd om ‘Running therapie’ te kunnen geven. De rustige duurloop wordt in deze therapie ingezet ten behoeve van mensen met een depressieve of andere psychische klachten. In September zal deze vorm van therapie starten binnen het Sociaal Team.
- Aan een groep van 6 leerlingen op basisschool Al Qalam is een SOVA-/weerbaarheidstraining gegeven.

**Zijn alle randvoorwaarden voor een succesvolle transformatie ingevuld?**

Om de effectiviteit te kunnen monitoren is een goed en prettig werkend registratiesysteem een randvoorwaarde. Omdat het systeem waar op dit moment mee gewerkt wordt niet aan deze eisen voldoet is besloten een nieuw Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) aan te schaffen: Morecare4. De bedoeling is dat vanaf 1 januari 2019 met dit systeem gewerkt wordt. Met name het gebruiksgemak voor cliënten neemt toe en het verwijsgedrag zal beter in beeld komen. Hierdoor zal het Sociaal Team Gouda beter in staat zijn te sturen op de juiste verwijzingen. Ter voorbereiding op een snelle en goede implementatie zijn vanuit het Sociaal Team Gouda 7 *superusers* (een gebruiker die andere gebruikers helpt en assisteert) aangesteld.

**Hoe wordt het regelvrije budget besteed en helpt dat?**

Van het regelvrije budget van € 45.000,- is er in het eerste half jaar van 2018 €20.564,95 ingezet voor vaktherapie (12 trajecten) en het wendbare team van Ad Astra (1 traject). Daarnaast zijn er via Jeugdbescherming West nog 2 vaktherapietrajecten ingezet. De kosten van deze trajecten zijn nog niet bekend. Gezien de ingezette trajecten lijkt het erop dat inzet van vaktherapie wenselijk blijft.

Binnen het STG zijn wij nog onvoldoende in staat om afwijkende oplossingen in te zetten met behulp van het regelvrije budget. We gaan komend jaar stimuleren dat de STG professionals hier handiger gebruik van gaan maken.

**Zijn de medewerkers van het Social Team Gouda tevreden?**

Ondanks onvervulde formatieplekken in het eerste halfjaar en een onveranderd hoge werkdruk blijven medewerkers zich verantwoordelijk voelen om de binnengekomen vragen tijdig op te pakken of om klanten tijdig te informeren. De bedoeling is dat de teams in de drie gebieden zich tot zelforganiserende teams ontwikkelen. De afgelopen maanden hebben in dit teken gestaan. De teams voelen zich verantwoordelijk voor de verschillende teamtaken. Niet alles verliep echter even efficiënt. Omdat dit veel tijd en energie kostte, is besloten om in het derde kwartaal een jaarplan bespreking te organiseren om planmatig aan verbeteringen te werken. Eind 2018 wordt de medewerkerstevredenheid gemeten.

Om toch enig beeld te krijgen van de tevredenheid en de ervaringen van medewerkers van het Sociaal Team Gouda is aan verschillende medewerkers gevraagd hoe zij het werken bij het Sociaal Team ervaren. Dit levert de volgende citaten op:

*“Er is geen dag hetzelfde bij het Sociaal Team, dat maakt het werken leuk.”*

*“De werkdruk blijft onverminderd hoog.”*

*“Mensen zien ons als een administratief afdelingskantoor.”*

*“Je weet van tevoren nooit wat je te wachten staat op een werkdag, het kan alle kanten op.”*

*“Het is moeilijk om alle taken te blijven uitvoeren wanneer door crisiszaken de werkdruk nog hoger wordt.”*

*“Wat het werken leuk maakt, is als het in ingewikkelde trajecten uiteindelijk lukt alle neuzen dezelfde kant op te krijgen, dat alle betrokkenen dezelfde visie hebben, ook als het gaat om zoiets ingrijpends als een uithuisplaatsing van een jeugdige. Het is onvoorstelbaar dat de moeilijkste boodschappen voor een gezin, die in eerste instantie tegen hun gevoel ingaan, uiteindelijk kunnen leiden tot een constructieve samenwerking.”*



**Hoeveel medewerkers zijn ingezet en hoeveel inwoners hebben zij geholpen?**

In het tweede kwartaal heeft het Sociaal Team Gouda met 69 medewerkers (46FTE) 1.740 gezinnen ondersteund.

**Hoe groot is de caseload van de medewerkers?**

Een full time werkende medewerker begeleidt 38 gezinnen.

**Toelichting halfjaarresultaat 2018 Coöperatie 0-100+ Midden Holland U.A.**

In totaal behaalde de coöperatie een positief resultaat over het eerste halfjaar van 0,4% van de inkomsten waarbij zowel de inkomsten als de kosten lager waren dan begroot. De kosten waren 11,3% lager dan begroot en de omzet was 10,0% lager dan begroot als gevolg van de 90% bevoorschotting. De achterliggende factoren van de kostenontwikkeling worden hieronder toegelicht.

De inzet van personeel bedroeg was iets lager dan de begroting dit werd mede veroorzaakt door de later dan voorziene opstart van met name de LLO medewerkers. In dit halfjaar resultaat is een mogelijke verrekening met de gemeente Gouda niet meegenomen. De kosten van specifieke cliënt gerelateerde oplossingen bedroegen 62,9% van de begroting. De reguliere bedrijfskosten bedroegen 97% van de begroting. Daarnaast werden niet reguliere kosten gemaakt voor de opstart van de coöperatie (projectleiding, notaris ) waarbij de totale kosten van bedrijfskosten de begroting met 16,7% overschreden. Tot slot, lagen de projectkosten *digitaal cliënten dossier* in lijn met de begroting en waren de frictiekosten verbonden aan de locatie Kort Akkeren lager dan begroot. In dit resultaat is uitgegaan van de 90% bevoorschotting van de gemeente Gouda.