



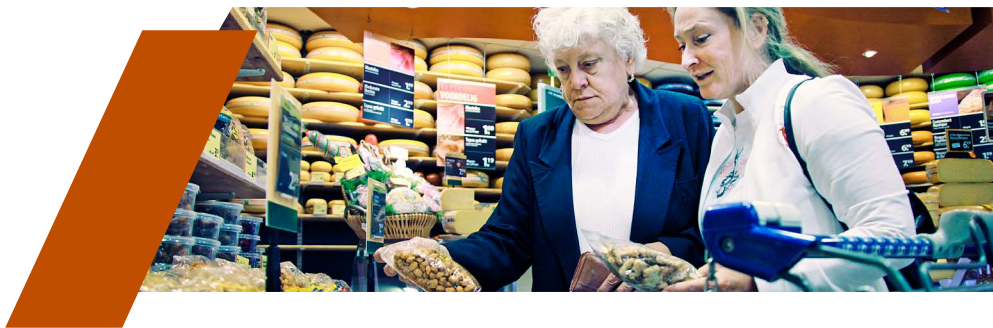
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Samen zoeken naar een
oplossing

Heeft u begeleiding nodig bij uw dagelijkse bezigheden?
Heeft u moeite met het schoonhouden van uw huis?
U wilt familie bezoeken maar u weet niet hoe?
Lukt staand douchen niet meer?
Heeft u problemen met lopen?
Heeft u moeite met zelfstandig wonen?

Inhoudsopgave

Wat is de Wmo?	3
Sociaal Team Gouda	4
Ouderenvoorlichting en ondersteuning voor mantelzorgers.....	5
Een melding doen bij de Wmo.....	6
Eigen bijdrage.....	7
Contact	8



Wat is de Wmo?

De Wmo is een wet die helpt dat u zo lang als mogelijk thuis kunt wonen. En dat u kunt deelnemen aan het maatschappelijk leven. De afkorting staat voor Wet maatschappelijke ondersteuning, die de gemeente uitvoert. Het zelf invullen en oppakken van het eigen leven heeft een positief effect op de gezondheid. Daarom kijkt de gemeente graag samen met u welke zorg en ondersteuning u daarbij nodig heeft. En hoe we dat het beste kunnen regelen. Dit kan met uw familie, bekenden en mensen van zorgaanbieders, organisaties die zorg en ondersteuning bieden.

Zelfstandig blijven

Veel mensen vinden het prettig om zoveel mogelijk zelf te blijven doen en zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen. Vaak is dit mogelijk met kleine hulpmiddelen of ondersteuning. Dat kan ook hulp zijn van burens, vrienden of familie. Of van een vrijwilliger. Als iemand het probleem niet of niet langdurig zelf kan oplossen met behulp van zijn of haar omgeving, dan denkt de gemeente mee over een oplossing of kan ondersteuning regelen. Voorbeelden van oplossingen die u zelf zou kunnen regelen zijn:

- Een particuliere hulp of familie om u (tijdelijk) te helpen uw huis schoon te houden
- Zelf een voorziening kopen, zoals een wandbeugel of een toiletverhoger
- Kennissen die u (tijdelijk) ophalen voor het bezoeken van sociale activiteiten
- Een boodschappendienst voor het thuisbezorgen van uw boodschappen
- Familie (tijdelijk) vragen om u te helpen bij uw administratie
- Een inloop bij een buurthuis waar u naartoe kunt voor een goede invulling van uw dag
- Het Sociaal Team Gouda om hulp vragen

Sociaal Team Gouda

Sociaal Team Gouda is er voor u en uw omgeving wanneer u behoefte heeft aan ondersteuning. Het is een ingang voor alle vragen waar u in het dagelijkse leven tegenaan loopt, en dan ook nog dichtbij: op drie plekken in Gouda. U kunt er bijvoorbeeld terecht met vragen over werk, inkomsten, wonen, zorg, gezondheid, mantelzorg, dagbesteding, uw gezin of uw relatie. Bij het Sociaal Team werken mensen van verschillende welzijns- en zorgorganisaties. Zij denken met u mee over een passende oplossing voor uw zorgen of wensen. Zij kunnen direct doorverwijzen. Maar de sociaal teams hebben ook de opdracht om te weten wat in Gouda nodig is op het gebied van preventie en activeren. Zij kunnen actief doorverwijzen of mensen aan elkaar koppelen om in een bepaalde ondersteuningsbehoefte te voldoen. Het Sociaal Team is er voor alle leeftijden en biedt ook cliëntondersteuning bij het doen van een Wmo melding. Meer informatie vindt u op www.sociaalteamgouda.nl. U kunt ook bellen naar 088 900 4321.

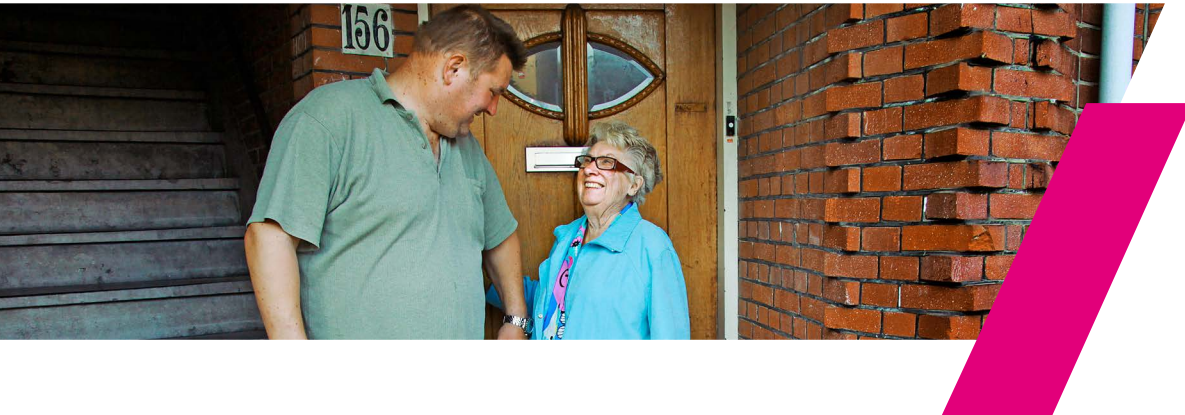


Ouderenvoorlichting

Een ouderenvoorlichter luistert naar wat u bezighoudt en geeft u informatie. Bijvoorbeeld over voorzieningen, hulp bij het leggen van nieuwe contacten of het vinden van (bewegings-)activiteiten of vrijwilligerswerk. Als u behoefte heeft aan informatie of een gesprek, dan kunt u contact opnemen met de ouderenadviseur. De afspraak met de ouderenvoorlichter kan bij u thuis plaatsvinden of bij het Wmo loket van de gemeente. Wilt u meer informatie of een afspraak met een ouderenvoorlichter? Neemt u dan contact op via telefoonnummer 14 0182 en vraag naar de ouderenadviseur. De ouderenadviseur is er voor mensen vanaf 75 jaar.

Ondersteuning voor mantelzorgers

Zorgt u voor iemand die lang ziek is of iemand met een beperking? Dan bent u mantelzorger. Als het nodig is kan de gemeente u daarbij ondersteunen. Meer informatie over de mogelijkheden vindt u op www.mantelzorgcentraal.nl.



Een melding doen bij de Wmo

Kunt u uw probleem niet zelf oplossen, dan kunt u een melding doen voor ondersteuning vanuit de Wmo. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om hulp bij het huishouden, een rolstoel, hulp bij uw vervoer, een woningaanpassing, begeleiding, dagbesteding of beschermd wonen.

Het meldingsformulier vindt u hier:

www.gouda.nl/Inwoners/Zorg_welzijn/Melden_hulpvraag

Daarna neemt een Wmo consulent contact met u op voor het maken van een afspraak voor een gesprek. Meestal is dit gesprek bij u thuis. Als u wilt mag u iemand uitnodigen bij het gesprek, bijvoorbeeld familie of een cliëntondersteuner van het Sociaal Team Gouda. Tijdens het gesprek bespreekt de Wmo consulent onder andere met u:

- wat u niet meer kunt doen en hoe dit komt en wat nog wel goed gaat
- hoe u omgaat met de dingen die u niet meer kunt
- hoe uw sociale omgeving eruit ziet (familie, kennissen etc.)
- wat u zelf zou kunnen kopen of regelen
- aan welke oplossing u zelf al heeft gedacht en welke andere oplossingen er zijn

Als blijkt dat u in aanmerking komt voor een voorziening vanuit de Wmo, dan kan de Wmo consulent dit voor u regelen. U kunt er ook voor kiezen om het zelf te regelen via een Persoonsgebonden budget (Pgb). Bijvoorbeeld omdat u alleen zorg wilt ontvangen van een bekende. U krijgt dan een geldbedrag. De Sociale Verzekeringsbank (SVB) beheert dit geld en betaalt de rekeningen. Soms is er meer hulp nodig dan alleen vanuit de Wmo. Dan kan de consulent u aanmelden bij een team van de gemeente dat ook kijkt of er hulp nodig is bij bijvoorbeeld werk en inkomen.

Eigen bijdrage

Voor Wmo voorzieningen betaalt u een eigen bijdrage. De eigen bijdrage is in 2019 maximaal € 17,50 per vier weken, ook als u meerdere Wmo voorzieningen heeft. In 2020 geldt een eigen bijdrage van € 19,00 per maand. Voor beschermd wonen is de eigen bijdrage inkomensafhankelijk. Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) stuurt u de rekening voor de eigen bijdrage. Meer informatie over de eigen bijdrage vindt u op www.hetcak.nl of bel gratis 0800 - 1925.



Wmo loket

Bij het Wmo loket van de gemeente Gouda kunt u terecht met uw vragen over wonen, zorg en welzijn. Als de medewerkers van het Wmo loket u niet verder kunnen helpen, verwijzen zij u door naar de juiste instantie. U kunt het Wmo loket op de volgende manieren bereiken:

Telefonisch

Maandag t/m vrijdag: 10.30 - 12.30 uur via telefoonnummer (0182) 591 732

E-mail

Mail uw vraag naar zorgenwelzijn@gouda.nl. U ontvangt binnen vijf werkdagen een antwoord.

Langskomen aan het loket

(Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1)

Maandag t/m vrijdag: 9.00 - 12.30 uur vrije inloop

Maandag t/m donderdag: 13.30 - 17.00 uur alleen op afspraak
(afspraak maken via telefoonnummer (0182) 591 732)

colofon

uitgave: gemeente Gouda

foto's: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

© gemeente Gouda, 2019